

**CITIZEN CHARTER
PERSONS WITH DISABILITY AFFAIRS OFFICE**

PAGPAPAREHISTRO AT PAGBIBIGAY NG PWD ID

Ang pagpaparehistro at pagbibigay ng PWD ID sa Pasig City ay para lamang sa Mga Taong May Kapansanan na lehitimong residente ng Pasig City. Ito ay bilang pagsunod sa **Republic Act 7227**, na kilala din sa tawag na, "**Magna Carta for Persons with Disability**" na sinusugan at naamyendahan ng **Republic Act 9442**.

Office or Division:	Persons with Disability Affairs Office (PDAO)
Classification:	Simple
Type of Transaction:	Issuance ng Persons with Disability ID
Who may avail:	Mga taong may kapansanan ayon sa United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities. Ang kapansanan ay resulta mula sa pakikipag-ugnayan sa pagitan ng mga taong may mga kapansanan, hadlang sa pang-ugali at pangkapaligiran na pumipigil sa kanilang buo at aktibong pakikilahok sa lipunan sa pantay na batayan sa iba.

LISTAHAN NG MGA KINAKAILANGAN	SAAN MAKUKUHA
1. LARAWAN: 1X1 at 1 whole body kung saan ang aplikante ay may hawak na kalendaryo sa kasalukuyang petsa ng taon	
2. Pinakabagong Medical Certificate o Sertipikasyon ng Kapansanan. (Nakalagay ang Final Diagnosis; Functional Limitation; at License Number ng Doctor na sumuri) - Medical Abstract (kung kasalukuyang nasa ospital)	- Klinika kung saan kumukonsulta ang pasyente o taong may kapansanan. - Ospital kung saan naconfine ang pasyente o taong may kapansanan.
3. Voter's ID o Sertipikasyon mula sa COMELEC Certificate (kopya lamang) - Maaari rin naman ang National ID nan aka Address sa Pasig City *kung hindi registradong botante: - Maaari na ang Barangay Residential Certificate	- Lokal na opisina ng COMELEC - Philippine Identification System (PhilSys) - Barangay Hall ng inyong barangay na kinabibilangan.
4. Birth Certificate o Baptismal Kapag wala ay kahit anong (1) valid ID na may araw ng kapanganakan (kopya lamang) a. Philhealth b. BIR c. Driver's License d. UMID	Philippines Statistics Office, Philhealth, SSS, BIR, LTO, Philippine National ID

LISTAHAN NG MGA KINAKAILANGAN	SAAN MAKUKUHA
e. Passport f. Postal ID g. Employee's ID ***Certificate of Guardianship (notarized) – para sa mga minors na walang magulang na nag aalaga. (Mga minor na ang nag aalaga ay lolo, loa, tiya, tiyo o malayong kamag-anak) ***Certificate of Naturalization – Para sa mga nagpa naturalized na maging Filipino.	Notaryo publiko o Public Attorney's Office (PAO)
5. Nawalang PWD ID: a. Affidavit of Lost ID b. Valid ID c. Nasagutang application form	Notaryo publiko o Public Attorney's Office (PAO)

#	MGA HAKBANG	ACTION NG PDAO	BAB AYA RAN	ORAS NG PAGPROSES O	TAONG GAGAWA
1	FOR NEW and RENEWAL APPLICATION - Kumuha ng application form para sa PWD ID sa opisina (Philippines Registry v. 4.0) at sagutan ito.	Pagbigay ng application form para sa PWD ID	Wala	30 segundo	Cynthia Calano at Michelle Lazaro
2	Isumite ang application form kasama ang mga kinakailangang dokumento sa PWD Helpdesk ng PDAO.	Tanggapain at suriin ang application form at ang mga kasamang dokumento nito	Wala	5 minuto	Cynthia Calano
3	Pagsuri sa application	Pagsusuri sa application form KUNG APRUBADO: <ul style="list-style-type: none"> Ang detalye ng aplikante para sa PWD ID ay ilalagay sa PWD database at PWD Log book KUNG HINDI APRUBADO O PENDING: <ul style="list-style-type: none"> Ang PWD ID application form ay lalagyan ng tickler na nagpapaliwanag 	Wala	3 - 5 araw na may trabaho	Diwata Reyes, Helen Carmona and Flordeliza Bernardo
4	KUNG APRUBADO: <ul style="list-style-type: none"> Mabibigyan ng PWD ID KUNG HINDI APRUBADO:	Ibibigay ang PWD ID sa naaprubahang aplikante	Wala	5 minuto	Michelle Lazaro at Cynthia Calano

#	MGA HAKBANG	ACTION NG PDAO	BAB AYA RAN	ORAS NG PAGPROSES O	TAONG GAGAWA
	<ul style="list-style-type: none"> Ang PWD ID application form ay lalagyan ng tickler na nagpapaliwanag kung bakit di naaprubahan 	Isosoli ang aplikasyon sa PWD applicant at ipapaliwanag kung bakit di naaprubahan	Wala	5 minuto	Michelle Lazaro at Cynthia Calano
	<p>- Online application:</p> <p>Kumuha ng application form para sa PWD ID sa pamamagitan ng pagpapadala ng sa Official Facebook Page: https://www.facebook.com/PDAOPaSigCityOfficial O sa E-Mail: pcpdaonlineapplication@gmail.com</p>	<p>Pagpapadala ng application form para taong gustong mag-apply ng PWD ID</p>	Wala	1 minuto	Vladimir Amadeus Felizco Medina at Christian Retanan Ramos
	<p>I-upload ang nasulatang form kasama ang mga kailangang document para sa aplikasyon sa pcpdaonlineapplication@gmail.com</p>	<p>Ang pinadalang aplikasyon at dokumento ay madownload, maprint at ipoproseso. Papadalhan ng Confirmation E-Mail ang aplikante ng confirmation o kung may mga kailangan mang idagdag o baguhin.</p>	Wala	5 minuto	Vladimir Amadeus Felizco Medina at Christian Retanan Ramos
		<p>Pagsuri sa application</p>	Wala	3 - 5 araw ng may trabaho simula sa araw na makompirma ang E-Mail.	Diwata Reyes, Helen Carmona
	<p>Maghintay ng email kung ano ang status ng inyong aplikasyon</p>	<p>Magpapadala ng email sa aplikante.</p>	Wala	1 minuto	Vladimir Amadeus Felizco Medina at Christian Retanan Ramos

#	MGA HAKBANG	ACTION NG PDAO	BAB AYA RAN	ORAS NG PAGPROSES O	TAONG GAGAWA
	<p>KUNG NAAPRUBAHAN: Kukunin sa opisina ng nag aplay online ang PWD ID</p> <p>KUNG HINDI APRUBADO O PENDING:</p> <p>Ang aplikante ay makakatanggap ng ng email kung bakit napending o di naaprubahan ang aplikaston</p>	<p>Ibibigay ang PWD ID at papipirmahan na ito ay natanggap nan g PWD</p> <p>Ang PWD ID application form ay lalagyan ng tickler kung bakit di naaprubahan.</p> <p>Ang naka assign na personnel ay magpapadala ng email kung bakit ang aplikasyon ay nasa pending status</p>	Wala	<p>2 minuto</p> <p>2 minuto</p>	<p>Vladimir Amadeus Felizco Medina at Christian Retanan Ramos</p> <p>Vladimir Amadeus Felizco Medina at Christian Retanan Ramos</p>
	<p>NAWALANG PWD ID</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fill out form for lost PWD ID - Affidavit of loss - Valid ID 	<p>Bibigyan ng PWD ID application form</p> <p>Susuriin ang mga dokumento</p>	Wala	1 minuto	Cecile Ramos
	Bibigyan ng takdang araw upang makuha ang bagong PWD ID	ipoproseso ang nawalang PWD ID	Wala	2 - 3 araw na may trabaho	Flordeliza Bernardo
	Pagtanggap ng bagong PWD ID	Ang bagong PWD ID ay ibibigay	Wala	2 minuto	Michelle Lazaro
	<p>TRANSFER/REPLACEMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kung ang aplikanteng PWD at galling sa ibang LGU, ang kanyang aplikasyon ay itatratong bagong aplikasyon. Ang mga required na dokumento ay kapareho rin ng bagong aplikasyon. - Kung ang PWD ay magtatransfer mula sa ibang barangay ng Pasig <ul style="list-style-type: none"> a. Nasagutang application form b. Barangay Certificate of Residency where the PWD will transfer d. Ibabalik ang PWD ID na ang address ay ang pinaggalingan na barangay 	<p>Bibigyan ng PWD ID application form</p> <p>Ang aplikasyon ay ipoproseso at i-aasses ng naka-assign na personnel</p> <p>- ang detalye ng PWD ay iaupdate sa database</p> <p>Ibibigay sa aplikante ang PWD ID na may bagong address</p>	<p>None</p> <p>None</p> <p>None</p>	<p>1 minuto</p> <p>3 – 5 araw na may trabaho</p> <p>1 – 2 araw na may trabaho</p> <p>2 minuto</p>	<p>Cecile Ramos</p> <p>Diwata Marie Reyes</p> <p>Flordeliza Bernardo</p> <p>Michelle Lazaro</p>

#	MGA HAKBANG	ACTION NG PDAO	BAB AYA RAN	ORAS NG PAGPROSES O	TAONG GAGAWA
	(BAGO / RENEWAL APPLICANT) TOTAL:		Wala	3 - 5 araw ng may trabaho, 10 minuto at 30 segundo	
	(NAWALANG PWD ID) TOTAL:		None	2 - 3 araw ng may trabaho at 3 minuto	
	(ONLINE NA APLIKASYON) TOTAL		None	3 - 5 araw ng may trabaho at 5 minuto	

Feedback and Complaints

FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM	
Paano magpadala ng feedback	<p>Ang mga clients ay hinihikayat na magbigay ng feedback sa pamamagitan ng pagsusulat sa form at ihulog sa drop box na nasa front desk.</p> <p>Maaari din silang magpadala ng feedback kay Ms. Helen G. Carmona (PDAO Head), Vladimir Amadeus F. Medina o kay Ms. Princess Richdaline I. Dillera sa pdoa@pasigcity.gov.ph</p> <p><u>SUBJECT: Pasig PDAO Feedback</u></p>
Paano pinoproseso ang feedback	Ang feedback ay iipunin at ipoproseso ng itinakdang staff. Ito ay idudukumento at bibigyan ng karampatang aksyon.
Paano magfile ng reklamo	<p>Maaaring magpadala ng reklamo direkta sa PDAO o magpadala ng reklamo sa Ugnayan sa Pasig. Maaari rin makahingi ng online o downloadable feedback form sa Official Facebook Page ng Pasig City PDAO:</p> <p><u>https://www.facebook.com/PDAOPasigCityOfficial</u></p>
Paano pinoproseso ang reklamo	Ang mga reklamo ay natitipon at napoproseso maging pasalita man o nakasulat. Haharapin ito at may karampatang aksyon na gagawin
Contact Information	<p>Email address: <u>pdoa@pasigcity.gov.ph</u></p> <p>Mobile number: +639283435576</p> <p>Landline number: (02)8643-1111 local 1162</p>