

CITIZEN CHARTER

SUMILANG SUPER HEALTH CENTER

MEDIKAL NA KONSULTASYON (E-Konsulta)

Ang medikal na konsultasyon ay isang harapang pakikipag-ugnayan sa pagitan ng pasyente at ng healthcare provider na maaaring isang doktor, nars, midwife o kaalyadong propesyonal sa kalusugan. Ang serbisyong ito ay tumutugon sa mga pangunahing pangangailangan sa kalusugan ng ating mga nasasakupan. Kabilang dito ang konsultasyon, pagsusuri at pagbibigay ng naaangkop na medikal na paggamot at mga serbisyo.

Opisina o Dibisyon	PASIG CITY HEALTH DEPARTMENT
Pag-uuri:	Simple
Uri ng Transaksyon:	G2C – Government to Citizens
Sino ang maaaring mag-avail:	PANGKALAHATANG PUBLIKO

CHECKLIST NG MGA KINAKAILANGAN	SAAN SIGURADO
1. Numero/Mga Detalye ng Pasyente	Mga pasyente/kliyente
1. Record ng Indibidwal na Paggamot/EMR 2. Hiling sa laboratory 3. Reseta	Sumilang Super Health Center

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE/KLIYENTE	MGA PAGKILOS SATANGGAPAN	MGA BAYAD	ORAS NG PAGPROSESO	TAONG RESPONSABLE
1	Magpunta sa malapit na Health Center information Counter/ Triage Area.	Pag-encode ng mga detalye ng pasyente gamit ang EMR	libre	5 minutes	Cecile Angeline G. Arao (Encoder)
2	Pumunta sa seksyon ng pagtanggap	Ipasok ang pasyente para sa Check up Magtanong sa mga kliyente/pasyente sa layunin ng konsultasyon	libre	2 minuto	Floriza Embang, PHA / Jovi Maquiling, PHA / Michaela Angeles, RM / Katrina T. Bernardino, RN
3	Lumapit sa Health Center Nurse/ Midwife	Kumuha ng vital signs para maitala sa EMR at i-refer ang pasyente sa barangay Health Physician.	libre	5 minuto	Katrina T. Bernardino, RN/Michaela V. Angeles, RM

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE/KLIYENTE	MGA PAGKILOS SATANGGAPAN	MGA BAYAD	ORAS NG PAGPROSESADO	TAONG RESPONSABLE
4	Lumapit sa Barangay Health Physician	Pagsusuri ng pasyente Ang manggagamot ng barangay Health 1. Kumuha ng kasaysayan at tamang pisikal na pagsusuri, humiling ng ilang mga pagsusuri sa laboratoryo kung kinakailangan 2. Gawin ang tamang diagnosis ng sakit 3. Pangasiwaan ang wastong pamamahala 4. Magreseta at magbigay ng mga kinakailangang magagamit na gamot 5. Payo at paglabas ng pasyente	libre	5 – 10 minuto	Jonathan M. Calimag, MD
	5. Maaaring ng Umuwi				

Mga Puna at Reklamo

PROSESADO	
Pagpapadala ng puna	Ang feedback para sa serbisyo ay kasama sa bawat konsultasyon ng pasyente.
Pag proseso ng puna	Ang mga puna ay dinadala sa atensyon ng pinuno ng pasilidad para sa tamang aksyon
Pag susumite ng reklamo	Ang mga nakasulat at Email na reklamo ay maaaring i-address sa Pasig city Health Department sa pamamagitan ng Office of the City Health Officer / Ugnayan (Sa 2 nd floor, Pasig City Hall)
Pag proseso ng reklamo	Ang mga reklamo ay sinusuri at iniimbestigahan para sa merito ng Komite ng Karaingan at ang naaangkop na aksyon ay inirerekomenda/iendorso kung kinakailangan.
Impormasyon sa pakikipag-ugnayan:	8642-7754, 8643-1111 loc 1511, pasigcityhealth@gmail.com

GABAY SA MAMAMAYAN

Sumilang Super HC

SERBISYONG DENTAL

Programang Pasig Dental Health na makatulong upang mabawasan ang porsyento ng taong nagkakaroon ng problema sa pagkabulok ng ngipin at maging sa mga sakit sa giligid at bibig sa ating bansa. Layunin din na matulungan ang mga taong walang kakayahang matustusan ang suliraning dental at magkaroon ang taga-Pasig ng alternatibong serbisyo kung limitado ang mga serbisyong maibibigay ng mga Barangay Health Centers.

MGA SERBISYONG BINIBIGAY:

- * Konsultasyon pangdental
- * Pagsusuri ng ngipin at bibig
- * Payong
- * Linis ng ngipin at bibig ng mga buntis ng plurayd sa ngipin ng mga bata
- * Bunot ng ngipin
- * Paglagay
- * Sabayang pagsisipilyo sa mga pampublikong eskwelahan

SCHEDULE NG SERBISYO:

- Martes (8:00 AM – 5:00 PM)

DIVISION	DENTAL OFFICE/ DENTAL HEALTH OFFICE
Klasipikasyon	Simple
Uri ng Transaksyon	G2C- Government to Citizens
Sino ang maaaring makakuha ng serbisyo?	Pasigueños (sa Health Center ng bawat barangay)
MGA KAKAILANGANIN	SAAN MAAARING KUNIN?
1. Kards ng pagkakakilanlan- Voter's ID Senior's ID Philhealth ID	COMELEC Senior Citizen's Office Philhealth Office
2. Referral galing sa Lisensyadong Dentista (kung kinakailangan)	Dentistang Nagrefer
3. . If below 18 years old, must be accompanied by parent or guardian Kung ang pasyente ay menor de edad kailangan ay may kasamang magulang o tagapag-bantay	N/A

PAGPAPAKONSULTA SA HEALTH CENTER

Blg.	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAANG TUTUGON

		CENTER			
1.	<p>Ang mga pasyente ay nararapat tumungo sa Health Center kung saang Barangay sila naninirahan.</p> <p>a. Kinakailangang magdala ng alinman sa sumusunod na ID para sa pagkakakilanlan: Voter's ID Seniors Citizen's ID Philhealth ID</p> <p>b. Referral Slip Galing sa lisensyadong Dentista ng gobyerno o sa pribadong Klinika (kung kinakailangan)</p>		WALA		Pasyente
2	<p>Makipag-ugnayan sa Dental Aide o (PHA) Pasig Health Aide ukol sa dahilan ng pagpunta sa Health Center</p> <p>.</p>	<p>Ang Dental Aide o PHA ay gagawin ang mga sumusunod:</p> <p>1. Asikasuhin ang pasyente para sa pagsasaayos ng konsultasyon at karampatang solusyon sa inilapit na sakit.</p> <p>2. Tingnan ang mga dokumentong dala ng pasyente.</p> <p>3. Paggabay sa pasyente sa</p>	WALA	10 minuto	Rosalima D. Romero (Dental Assistant)/ PHA on duty

		<p>pagpapasagot sa Individual Treatment Records at iba pang form kasama na ang personal na impormasyon ukol sa COVID 19 .</p> <p>4. Kunin ang Vital. Signs ng pasyente (BP, etc.) at itala ito sa Individual Treatment Record (ITR).</p> <p>5. Magsagawa ng nararapat na paguuri ukol sa sintomas ng Covid-19</p> <p>6. Pagbigay ng hudyat kung nararapat nang tanggapin ng dentista ang pasyente.</p>			
3	Pagtatala sa Electronic Medical Record (EMR)	1. Pagtatala ng mga pasyente sa EMR System	WALA	10-15 minutes	Cecile Angeline Arao (Tagapagtala)
4.	Isangguni sa Dentista ang sadya sa pagtungo sa Health Center	<p>Ang Dentistang nasa Health Center ay isasagawa ang sumusunod:</p> <p>1. Pagbibigay ng konsultasyon/ pagsusuri ng ngipin.</p> <p>2. Pagbasa sa medical na kasaysayan ng pasyente.</p>	WALA	10 minuto hanggang 1 oras depende sa pagtugon sa suliraning dental ng pasyente	Dr. Ruel B. Cuevas (Dentista)

		<p>3. Pagbibigay ng karampatang paggamot sa suliraning dental ng pasyente</p> <p>4. Pagtatala ng mga ginawang paggamot at binigay na gamot sa pasyente sa EMR</p>		
KABUUAN			10 minuto hanggang 1 oras depende sa bigat na kailangan isagawa pagtugon sa suliraning dental.	

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	Kung ang reklamo ay tungkol sa suliraning dental na isinagawa ang gamutan sa klinika , ang dentistang nagsagawa ng paggagamot

	ang haharap sa reklamo. Ngunit kung ang idinulog na reklamo ay may koneksyon sa ibang pang problema maliban sa suliraning dental , ang reklamo ay iaakyat sa susunod na may mataas na katungkulan para pag-aralan at magsagawa ng karampatang solusyon.
--	---