

PASIG CITY HEALTH DEPARTMENT

PAANAKAN

Office or Division:	SANTOLAN SUPERHEALTH CENTER LYING IN
Classification:	Simple
Type of Transaction:	G2C – Government to Citizens
Who may avail:	LAHAT NG BUNTIS NA TIGA PASIG AT DI TGA PASIG

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
VALID ID WITH PICTURE AND ADDRESS	COMPANY, BARANGGAY OFFICE, PSA, LTO
RESIDENCY CERTIFICATE	BARANGGAY OFFICE, CITY HALL

KONSULTASYON BAGO MANGANAK (PRENATAL CHECK UP)

#	GAGAWIN NG PASYENTE	GAGAWIN NG CLINIC STAFF	FEE NA BABAYARAN	ORAS NG PROSESO	TAONG RESPONSABLE
1	Ibigay ang referral form, Mothers book at ID	Pa sagutan sa pasyente ang OPD chart/ Maternal record form	libre	5-10 minutes	OB/MW na duty
2	Isumite lahat ng kopya ng resulta ng laboratory at ultrasound	Ipinin ang lahat ng resulta at isama sa Maternal record -I record ang Vital signs & timbang -bigyan ng Tetanus toxoid at irecord ang previous medical history ng pasyente	libre	5-10 minutes	OB/MW na duty
3	Pumunta sa OB Consultation room para sa prenatal check up	-Interview ng doctor tungkol sa Past medical history -pagrecord ng sukat ng Fundic height and fetal heart rate -Lahat ng kabuwanan na ay kelangan ma Internal exam -bigyan ng reseta -advise -iskedyul ng pagbalik	Libre konsultasyon IE fee of 30 pesos	5-10 minutes	OB/MW na duty

PANGANGANAK (NORMAL SPONTANEOUS DELIVERY)

#	GAGAWIN NG PASYENTE	GAGAWIN NG CLINIC STAFF	FEES NA BABAYARAN	ORAS NG PROSESO	TAONG RESPONSABLE
1	Kausapin ang midwife/nurse o doctor na nakaduty	-kunin ang chard/record ng pasyente -kunin at irekord ang VS -irecord ang examinasyon sa pasyente kasama ang FH, FHT and IE -iadmit ang pasyente -imonitor ang paglelabor -magpaanak -EINC -BEMONC	Nsd package: 2500 pesos(Pasigueno) 5000pesos (Non Pasigueno) NSD package Free if with Philhealth	Sa loob ng 12 na oras	OB/MW na duty

CHECK UP PAGKATAPOS MANGANAK (POSTPARTUM CHECK UP)

#	Gagawin ng pasyente	GAGAWIN NG CLINIC STAFF	FEES NA BABARAYAN	ORAS NG PROSESO	TAONG RESPONSABLE
1	Lumapit at kausapin ang mw/nurse/doctor nan aka duty	-kunin ang admission chart o record ng pasyente -kunin at irecord ang VS -Examinasyon sa psyente ksama ang IE -family planning advise -breastfeeding advise	IE fee-30 pesos	5-10minuto	OB/MW na duty

FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM

How to send feedback	-Feedback forms -sms -messenger
How feedback is processed	-kausapin /magpasalamat sa pasyente -doctors/staff meeting kung kelangan -pag iisip sa tama o maling nagawa -change/improvement o pagtuloy ng mga tamang gawain
How to file a complaint	Ugnayan
How complaints are processed	Explanation sa loob ng 72 hrs
Contact Information	0923-1017668