

**CITIZEN CHARTER  
PASIG CITY HEALTH OFFICE**

**PASIG AMBULATORY SERVICE INFORMATION GENERATION (PASIG) SYSTEM**

ONE STOP SHOP MEDICAL EXAMINATION SERVICES NEEDED IN SECURING HEALTH AND MEDICAL CERTIFICATES

<b>Office or Division:</b>	ONE STOP SHOP Pasig Ambulatory Service Information Generation System
<b>Classification:</b>	Simple
<b>Type of Transaction:</b>	G2C – Government to Citizens G2B – Government to Business G2G – Government to Government
<b>Who may avail:</b>	All Filipino Citizens

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
1. At least 1 Valid Identification Card VOTER'S ID DRIVER'S LICENSE POLICE CLEARANCE	COMELEC LTO PNP
2. CEDULA	CITY HALL
3. Other required updated medical examinations done	

#	MGA HAKBANG NA SUSUNDIN	AKSYON NG OPISINA	HALAGA NA DAPAT BAYARAN	ORAS NG PROSESO	RESPONSABLENG TAO
1	Pagsusuri (Window 1)	Pagsusuri ng mga Kailangan Medical	Pakete sa pagkain Php250.00 Pakete sa pagkain na may karagdagang Drug test Php 370.00 Pakete sa hindi pagkain Php 190.00 Pakete sa hindi pagkain na may karagdagang Drug test Php 310.00	3 - 5 minuto	<i>Bethany Rabacal Edralyn Alvario Jennifer Gomez Fernan Hilario Mikaela Pastrana Allan Saluria</i>

#	MGA HAKBANG NA SUSUNDIN	AKSYON NG OPISINA	HALAGA NA DAPAT BAYARAN	ORAS NG PROSESO	RESPONSABLENG TAO
2	Pag-encode (Window 2,3,4,5,6)	Pangangalap ng data mula sa kliente, Pagbibigay ng tala ng mga dapat bayaran		3 - 5 minuto	Jennifer Gomez Fernan Hilario Mykie Oriero Mikaela Pastrana Helen Ronquillo Allan Saluria
3	Kahera	Pagbabayad ng kaukulang halaga para sa pagsusuring medikal		3 - 5 minuto	Aileen Cruz
4	Eksaminasyong Medikal na kailangang gawin ( Room 2 ) ( Room 5 ) ( Room 6 )	Chest X-Ray Drug Test Clinical Laboratory Fecalysis Urinalysis	Php120.00 Php150.00  Php 37.00 Php 38.00	1 araw Kalahating araw Kalahating araw	Radiology Section Drug Test Section  Laboratory Section
5	Pagsusuri ng Eksaminasyong Medikal (Window 7,8)	Tignan kung tunay ang mga resulta mediKal	Php50.00 ( kung galing sa labas ang resulta mediKal )	3 - 5 minuto	Aldina Cambe Helen Roquillo Rosalinda Dublin Charlene Tismo Marimar Ceñir
6	Summary ng Resulta ng Medikal ( Window 14)	Kumuha ng kopya ng resulta ng medical-Pumunta sa Rm. 14		3 - 5 minuto	Alelei Castillo
7	Kertipikasyon ng mga Resulta ng Eksaminasyong Medikal (Room 4)	Kung pumasa ang resulta-medikal ng mga taong kumukuha ng Health at Sanitary Certificate .		3 - 5 minuto	Melvin Bassig MD Marianne E. MD Antonio De Vera RN. Rosario G. ,RN
TOTAL:				1 Araw	

## Feedback and Complaints

FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM	
Paano gumawa ng puna	Kumuha ng porms, isulat ang puna at ilagay sa kahon ng mungkahi sa harapan ng opisina
Proseso ng pagkuha ng puna	Kinokolekta at isinusulat araw-araw
Paano gumawa ng reklamo	Ang lahat ng reklamo ay ibinibigay sa opisina ng pinatutukuyan nito alinsunod sa Data Privacy Act.
Paano pinoproseso ang reklamo	Pinakikinggan ang bawat panig. Ito ay dumadaan sa tamang proseso.
Mga numerong pwedeng tawagan kung may mga katanungan	643-1111 LOCAL 391,393,394,395

## CITIZEN CHARTER PASIG CITY HEALTH OFFICE

### PCGH /PASIG CITY SCREENING DRUG TESTING LABORATORY

#### SCREENING DRUG TEST

<b>Office or Division:</b>	SATOP PCGH Screening Drug Testing Laboratory (PCDTL)
<b>Classification:</b>	Simple
<b>Type of Transaction:</b>	G2C – Government to Citizens G2B – Government to Business G2G – Government to Government
<b>Who may avail:</b>	All Filipino Citizens

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
1. Isa sa mga balidong I.D. VOTER'S ID DRIVER'S LICENSE POLICE CLEARANCE NBI CLEARANCE	COMELEC LTO PNP NBI

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	PAGTANGGAP	PANGTANGGAP SA CHECKLIST AT RESIBO NG PINAGBAYARAN	P 150.00	3 TO 5 MINUTES	Kimberly Ann Gamara
2	SAGUTAN AND FORMS ( 4 pages )	<b>WALK – IN</b> SAGUTAN ANG APAT NA PAHINANG SHEET NG IMPORMASYON <b>ON LINE</b> SAGUTAN ANG FORM NA MAKIKITA SA LINK NA ITO (PASIGCITY.GOV.PH		3 TO 5 MINUTES	Kimberly Ann Gamara  Charlene Salvador Jennifer Reyes
3	PAGTITIYAK NG IMPORMASYON	PAGTITIYAK NG MGA IMPORMASYON TUNGKOL SA KLIYENTE		3 TO 5 MINUTES	Marie Angelique Reyes Madeline Padoga Baby Jane Beboso
3	ACCESSIONING	PAGBIBIGAY NG KAUKULANG NUMERO		3 TO 5 MINUTES	Marie Angelique Reyes Madeline Padoga Baby Jane Beboso
4	PAG- ENCONDE	PAG-ENCODE NG IMPORMASYON NG KLIYENTE SA DOH- DEPARTMENT OF HEALTH SYSTEM (IDTOMIS)		3 TO 5 MINUTES	Bernadette C. Baga Ryan N Santiago Dennis Petilo Ryan Rovillos Jobet Rull
5	PAGKOLEKTA NG ISPESIMEN	PAGKOLEKTA NG ISPESIMEN NG IHI PARA SA PAGESUSURI SA DROGA		3 TO 5 MINUTES	Rochele S. Asejo Michael Yamog
6	PAGESUSURI SA LABORATORYO	MAGKAKARON NG PAGESUSURI SA LABORATORYO SA NAKOLEKTANG ISPESIMEN NG IHI		3 TO 5 MINUTES	Emmilyn S. L. ,RMT Sheila Marie P. ,RMT Christian S. ,RMT Patricia Ann V.,RMT Jane Karen V.,RMT Sandie L. C., RMT Micah L. Santos Alodia Francesca S.
7	PAG-ENCODE NG	MAG-ENCODE AT		3 TO 5	Emmilyn S. L. ,RMT

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
	RESULTA NG PAGESUSURI SA DROGA	UPLOAD NG MGA RESULTA SA DEPARTMENT OF HEALTH (IDTOMIS) BAGO MAG LIMBAG NG RESULTA		MINUTES	Sheila Marie P. ,RMT Christian S. ,RMT Patricia Ann V.,RMT Jane Karen V.,RMT Sandie L. C., RMT
8.	PAGBIBIGAY NG RESULTA	PAGBIBIGAY NG RESULTA SA KLIYENTE PAGKATAPOS PUMIRMA SA LOGBOOK		3 TO 5 MINUTES	Melody R, Vega Ryan Rovillos Ryan Santiago
TOTAL:					

### Feedback and Complaints

FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM	
Paano gumawa ng puna	Kumuha ng porms, isulat ang puna at ilagay sa kahon ng mungkahi sa harapan ng opisina
Proseso ng pagkuha ng puna	Kinokolekta at isinusulat araw-araw
Paano gumawa ng reklamo	Ang lahat ng reklamo ay ibinibigay sa opisina ng pinatutukuyan nito alinsunod sa Data Privacy Act.
Paano pinoproseso ang reklamo	Pinakikinggan ang bawat panig. Ito ay dumadaan sa tamang proseso.
Mga numerong pwedeng tawagan kung may mga katanungan	643-1111 LOCAL 391,393,394,395

**CITIZEN CHARTER  
PASIG CITY HEALTH OFFICE**

**PASIG CITY OUT-PATIENT CENTER FOR DRUG ABUSERS**

PAGTINGIN, PAGSUSURI, PAGTATASA, PAG-GAMOT AT PAMAMAHALA SA MGA TAONG GUMAGAMIT NG DROGA ( PWUD)- PAGSUSURI SA PAGGAMIT NG DROGA ( DDE )

<b>Office or Division:</b>	SATOP Pasig City Out-Patient Center for Drug Abusers (POPCDA)
<b>Classification:</b>	Simple
<b>Type of Transaction:</b>	G2C – Government to Citizens G2B – Government to Business G2G – Government to Government
<b>Who may avail:</b>	All Filipino Citizens

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
1. Isa sa mga balidong I.D. VOTER'S ID DRIVER'S LICENSE PRC LICENSE POLICE CLEARANCE NBI CLEARANCE, etc	

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	SAGUTAN ANG FORMS	<b>WALK – IN</b> SAGUTAN ANG APAT NA PAHINANG SHEET NG IMPORMASYON <b>ON LINE</b> SAGUTAN ANG FORM NA MAKIKITA SA LINK NA ITO (PASIGCITY.GOV.PH)		10 TO 15 MINUTES	Marlene Miaco Mona Liza N. Chin Chin G. Vincent Talape
2.	PAGTANGGAP NG SHEET NG IMPORMASYON	PAGSUSURI NG MGA DATOS SA SHEET NG IMPORMASYON		5 TO 10 MINUTES	Marlene Miaco Mona Liza N. Chin Chin G. Vincent Talape
3	PAGTITIYAK NG IMPORMASYON	PAGTITIYAK KUNG ANG KLIYENTE AY BAGO O DATI		5 TO 10 MINUTES	Mona Liza Nada Chin Chin G.

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
		NANG PASYENTE SA PAMAMAGITAN NG PAGGAMIT NG (POPCDAMIS) AT PAGBIBIGAY NG KAUKULANG NUMERO			Vincent Talape
4	PAUNANG PANAYAM	PAGKUHA NG MGA PERSONAL NA DATOS MULA SA PASYENTE KAGAYA NG ANTAS NG PINAG-ARALA, KARANASAN SA PAGGAMIT NG DROGA AT MEDIKAL NA KASAYSAYANN		15 TO 30 MINUTES	Mila Grace C. RPsy,RPm Jennifer R. , RPm,LPT Jesnoel G. Esperencilla Ira Mae Rosas Charlene Salvador
4	PAUNANG PAGTATASA	PAGSISIYASAT GAMIT ANG ASSIST, SQR AT CRAFT-IN		30 TO 60 MINUTES	Mila Grace C. RPsy,RPm Jennifer R. , RPm,LPT Jesnoel G. Esperencilla Ira Mae Rosas Charlene Salvador
5	PAGSUSURIN SIKOLOHIKAL	PAGSASAGAWA NG EKSAMINASYONG SIKOLIHKAL		60 TO 120 MINUTES	Mila Grace C. RPsy,RPm Jennifer R. , RPm,LPT Jesnoel G. Esperencilla Ira Mae Rosas Charlene Salvador
6	VITAL SIGNS	PAGKUHA NG VITAL SIGNS		10 TO 15 MINUTES	Raph Jayzel O. ,RN Marco Ferrer, RN
7	PAGSUSURING MENTAL AT PISIKAL	PAGSUSURING MENTAL AT PISIKAL SA MGA KLIYENTE		20 TO 30 MINUTES	Amelito V. Javier,M.D.FPCAM Francis George Lucas,MD PCAM
8	PAGSUSURI SA DROGA	PAGSASAGAWA NG PAGSUSURI SA DROGA		15 TO 20 MINUTES	PCDTL STAFF
9	PAGBIBIGAY NG RESULTA NG (DDE)	PAGBIBIGAY NG RESULTA SA KLIYENTE MATAPOS PUMIRMA SA LOGBOOK		5 TO 10 MINUTES	Mona Liza N. Chin Chin G
TOTAL:				1 – 2 araw	

**FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM**

Paano gumawa ng puna	Kumuha ng porms, isulat ang puna at ilagay sa kahon ng mungkahi sa harapan ng opisina
Proseso ng pagkuha ng puna	Kinokolekta at isinusulat araw-araw
Paano gumawa ng reklamo	Ang lahat ng reklamo ay ibinibigay sa opisina ng pinatutukuyan nito alinsunod sa Data Privacy Act.
Paano pinoproseso ang reklamo	Pinakikinggan ang bawat panig. Ito ay dumadaan sa tamang proseso.
Mga numerong pwedeng tawagan kung may mga katanungan	643-1111 LOCAL 391,393,394,395