

CITIZEN CHARTER
SEKSYON NG PISIKAL THERAPY NG SIYUDAD NG PASIG

MGA SERBISYO NG PISIKAL THERAPY:

Ang pisikal therapy ay nagbibigay ng mga serbisyo sa mga indibidwal at populasyon upang bumuo, mapanatili at maibalik ang pinakamataas na paggalaw at kakayahang magamit ang katawan sa pang araw araw na gawain. Kabilang dito ang pagbibigay ng mga serbisyo sa mga pagkakataon kung saan ang paggalaw at paggana ay nanganganib sa pamamagitan ng pagtanda, pinsala, sakit o mga salik sa kapaligiran. Ang functional na paggalaw ay sentro sa kung ano ang ibig sabihin ng pagiging malusog

Opisina o Dibisyon:	City Health Department – Physical Therapy Section
Klasipikasyon:	Simple
Uri ng Transaksyon:	G2C – Government to Citizen
Sino ang maaaring makinabang:	Mga pasyenteng inendorso ng Doktor ng Rehabilitation Medicine o Doktor ng Orthopedics

CHECKLIST NG MGA KINAKAILANGAN:	WHERE TO SECURE
1. "Referral/ Request Form"	Doktor ng Rehabilitation Medicine o Doktor ng Orthopedics
2. ID na inisyu ng Gobyerno na may kasamang lugar ng kinatitirahan	Senior Citizen ID, GSIS, SSS, PRC, DFA, Pag-ibig, BIR, Post Office, LTO, COMELEC

#	MGA HAKBANG	AKSYON NG OPISINA	MGA DAPAT BAYARAN	ORAS NG PAG POPROSESO	MGA TAONG RESPONSABLE
1	Mag presenta ng "referral form"	- Tanggapin ang "referral form" - Pagbibigay ng iskedyul ng therapy sa pasyente	Wala	3 minuto	Cruz, Michael Christopher V./ Mercado, Alyanna Miko S./ Opog, Claudine Marie V./ Perez, Patrizia Mae C./ Victorino, Andrea Monique C./ Zamora, Marion Ysabel L.
2	Pagbalik sa Health Center sa iskedyul na itinakda	- Pagsulat ng PT sa pang araw-araw na logbook -Pagsusuri sa pasyente at pagbibigay ng naayon na plano ng pangangalaga -Pagbibigay edukasyon sa pasyente ukol sa mga ehersisyo na maaaring gawin sa bahay -Pag iisyu ng dapat bayaran	Pangunahin g Rate: P50.00 = Residente ng Pasig P 200.00 = Hindi residente ng Pasig Maaring madagdagan ang babayaran kapag mayroong kagamitang i-nirekomenda ng Doktor (Tignan ang "Mga dapat bayaran" na listahan)	1-2 oras	Cruz, Michael Christopher V./ Mercado, Alyanna Miko S./ Opog, Claudine Marie V./ Perez, Patrizia Mae C./ Victorino, Andrea Monique C./ Zamora, Marion Ysabel L.
3	Pagbabayad sa	-Pag tanggap ng bayad	Tignan ang	5 minuto	Cashier

#	MGA HAKBANG	AKSYON NG OPISINA	MGA DAPAT BAYARAN	ORAS NG PAG POPROSESO	MGA TAONG RESPONSABLE
	cashier	at pag i-isyu ng Opisyal na Resibo (OR)	"Mga dapat bayaran" na listahan		
4	Pagbalik sa "PT area" at pag presenta ng OR	-Pag tanggap at pag tala ng numero ng Opisyal na Resibo sa pang araw araw na logbook	Wala	2 minuto	Cruz, Michael Christopher V./ Mercado, Alyanna Miko S./ Opog, Claudine Marie V./ Perez, Patrizia Mae C./ Victorino, Andrea Monique C./ Zamora, Marion Ysabel L.
KABUUAN:				2 oras at 10 minuto	
ARAW NG KLINIKA			ORAS NG KLINIKA		
LUNES HANGGANG BIYERNES			ALAS 8 NG UMAGA HANGGANG ALAS 5 NG HAPON		

MGA SERBISYONG KAILANGAN BAYARAN:

SERBISYO	RESIDENTE NG PASIG	HINDI RESIDENTE NG PASIG
PHYSICAL THERAPY (Initial Evaluation, Therapeutic Exercises)	P 50.00	P 200.00
THERAPEUTIC ULTRASOUND	P 10.00	P 10.00
ELECTROTHERAPY (Electrical Stimulation, Transcutaneous Electrical Stimulation, Functional Electrical Stimulation, Faradism Under Pressure)	P 10.00	P 10.00
HEATING MODALITIES (Hot Moist Pack)	P 10.00	P 10.00
INTERMITTENT CERVICAL AND LUMBAR TRACTION	P 20.00	P 20.00
CYCLE ERGOMETER	P 20.00	P 20.00

Mga Puna at Reklamo

PROSESO	
Pagpapadala ng puna	Pumunta sa "suggestion box"
Pag proseso ng puna	Pagsasama-samahin at ililista
Pag susumite ng reklamo	Ugnayan (Sa 2 nd floor, Pasig City Hall)
Pag proseso ng reklamo	Prosesong nararapat at pagsasagawa ng mga tamang protocol
Impormasyon sa pakikipag-ugnayan:	8-643-1111