

CITIZEN CHARTER
OPISINA NG NUTRISYON SA PASIG CITY HALL

MGA PANGUNAHING SERBISYO

Pagbibigay ng mga Nutrition Specific na

Programa :

I. Infant and Young Child Feeding Program (IYCF)

II. National Nutrition Promotion Program for Behavior Change

Tanggapan/ Opisina o Division:	Pasig Health Department
Uri:	Services
Uri ng Transaksyon:	Government to Citizen
Sino ang maaaring makatanggap:	Residente ng Pasig

TALAAN NG MGA KAILANGAN				SAAN MAKUKUHA	
1. Reseta ng Doktor o request slip				Room 4, 5th floor, Pasig City Hall	
#	MGA HAKBANG NG KLIYENTE	MGA PROSESO SA TANGGAPAN	MGA DAPAT BAYARAN	ORAS NG PAGPOPROSESO	RESPONSABLENG TAUHAN
I. Infant and Young Child Feeding Program (IYCF) Services: Pagpapayo at pagbibigay ng libreng gatas ng Ina					
1	Tulong para sa libreng gatas ng ina				
	a.) Magtungo Nutrition office at ipakita ang request letter para sa breastmilk requirement. b.) Magdala ng icebox na may yelo na paglalagyan ng gatas.	Interbyuhin ang kliyente.	₱ 0.00	5-10 minuto	Lunes - Flor Anne Catarata Martes - Alvin Limbauan Miyerkules - Imelda Bonode Huwebes - Melinda Angeles Biyernes - Joyce Tejada
2	Pagpapayo sa tamang pag-papasuso				
	Ang kliyente ay pumunta sa Nutrition Office na nangangailangan ng pagpapayo (ipakita ang referral slip kung postpartum mula sa PCGH)	Magbigay ng pagpapayo sa Infant and Young Child Feeding at iba pang mga serbisyo	₱ 0.00	15-30 minuto	Lunes - Flor Anne Catarata Martes - Alvin Limbauan Miyerkules - Imelda Bonode Huwebes - Melinda Angeles Biyernes - Joyce Tejada
II. National Nutrition Promotion Program for Behavior Change					

	Magtungo sa Nutrition Office (Para sa pasyenteng may NCD, GDM, weight management atbp.)	Interbyuhin ang kliyente. Sukatin ang timbang at taas. Kumuha ng vital signs. Tingnan ang mga laboratory results. Bigyan ng mga babasahing may impormasyon.	₱ 0.00	15-30 minuto	Lunes - Flor Anne Catarata Martes - Alvin Limbauan Miyerkules - Imelda Bonode Huwebes - Melinda Angeles Biyernes - Joyce Tejada
--	---	---	--------	--------------	---

TALAN NG PUNA AT REKLAMO

Paano magpadala ng feedback	Maaaring isulat ang mga feedback sa logbook na ibinigay ng opisina ng nutrisyon
Paano pinoproseso ang feedback	Ang mga positibo at negatibong feedback ay dinadala sa atensyon ng Nutrition Action Officer para sa tamang aksyon
Paano magsampa ng reklamo	Ang mga nakasulat o email na reklamo ay maaaring i-address sa Nutrition Action Officer
Paano pinoproseso ang mga reklamo	Ang mga reklamo ay sinusuri at iniimbestigahan para sa atensyon ng Komite ng Karaingan at ang naaangkop na aksyon ay inirerekomenda/iendorso kung kinakailangan
Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan	Pasig City Nutrition Office Landline # 86411934