

CITIZEN CHARTER
Newborn Screening Program

Serbisyo ng Newborn Screening

- Ito ay simpleng pamamaraan upang malaman kung ang sanggol ay may congenital disorder na maaring maging sanhi ng mental retardation o maagang pagkamatay. Sa ngayon, ito ay pinalawak na programa at tinatawag na Expanded Newborn Screening na makakapagsuri ng mas maraming sakit mula anim (6) hanggang mahigit 28. Ito ay ginagawa makalipas ang 24 oras pagkapanganak sa sertipikadong hospital o lying in. Ito ay maaaring makuha sa ating mga pang publiko paanakan.

Office or Division:	City Health Office/ Newborn Screening Program
Classification:	Complex
Type of Transaction:	G2G – Gobyerno to Gobyerno
Who may avail:	Pampubliko paanakan (CHAMP, Nagpayong, Manggahan, Santolan & San Joaquin) Bagong panganak na sanggol

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
ENBS Reporting Form (Pampubliko at pribadong paanakan)	5 th floor Rm 13, City Heath Office Maaring hanapin si Ms. Rosemarie P. Huertas, R.N Pwede magpadala ng report sa pamamamagitan nito email add: pasigcitynbs@gmail.com

Buahanan pag pasa ng report mula sa pangpubliko at pribadong paanakan

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	Ang pampubliko at pribadong paanakan ay maaring magpasa ng kanilang buhanan report sa Room 13, 5 th floor sa pamamagitan ng ENBS reporting form or email add: pasigcitynbs@gmail.com	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ang pagpasa ng report ay tuwing ika-15 ng buwan ▪ Kukolektahin at titingnan kung kumpleto ang report ▪ Pagsasamahin ang mga report mula sa mga lying at ipapasa sa DOH tuwing ika 25 ng buwan. 	Miyembro ng Philhealth (Part of the Newborn Care Package): Libre Walang Philhealth: 1,750.00/kit Ang serbisyo na ito ay mula sa ating pampubliko paanakan	5-10minuto	Roseamrie P. Huertas, RN CHAMP Maricar F. Batinga, RN Nagpayong Janelle P. Amurao, RN Manggahan Marjorie Bello, RN Santolan Darryl Geronimo, RN San Joaquin Ryhiel E. Rigo, RN

Pamimigay ng ENBS kits sa 5 pampubliko paanakan

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	<p>Ang pampubliko paanakan ay pupunta sa Rm. 13, 5th floor CHD/ Opisina ng Newborn Screening Program</p> <p>Kilangan dalhin at ipasa:</p> <ol style="list-style-type: none"> Listahan ng mga ginamit sa lying in Sulat na may laman kung ilan ang kanilang hinihingi 	<p>Ang Nurse in charge ay gagawin ang mga sumusunod;</p> <ol style="list-style-type: none"> Kukolektahin at titingnan kung tama ang pinasa report Titingnan kung ilan ang kilangan NBS kits sa kanila paanakan base sa kanila facility code Papirmahin sa receiving logbook 	N/A	10minuto	<p>Roseamrie P. Huertas, RN CHAMP Maricar F. Batinga, RN Nagpayong Janelle P. Amurao, RN Manggahan Marjorie Bello, RN Santolan Darryl Geronimo, RN San Joaquin Ryhiel E. Rigo, RN</p>

FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM	
How to send feedback	<p>Ano man ang kanila kailagan/puna ay maaring magpadala ng sulat sa aming opisina o maaring mag send ng mensahe sa email ng pasigcitynbs@gmail.com o text message or phone call</p> <p>Ito ay particular sa mga pasyente ng mga pampubliko paanankan para makalibre ng Newborn screening sa kanila anak nakalaki ang kanilang sertipiko nakasaad na sila ay walang kakayahan magbayad</p>
How feedback is processed	<p>Ang kanila puna o kilangan kasama ng sertipiko na nagpapatunay na sila ay walang kakayahan makabayad at ID ay idudulog sa aming City Health Officer para mabigyan ng tama at agarang aksyon.</p>
How to file a complaint	<p>Ang kanila rekalamo ay pwede ipadala sa aming email add: pasigcitynbs@gmail.com or Magbigay ng sulat na nakasaad ang kanila rekalamo sa aming opisina Room 13, 5th Floor & hanapin si Nurse Rose</p>
How complaints are processed	<p>Ang mga nakolekta reklamo ay iimbistigahan at gagawan ng agarang aksyon. At ito ay irereport</p>

	sa aming City Health Officer para sa agarang solusyon.
Contact Information	Rosemarie P. Huertas, RN NBS Program Nurse in charge Room 13, 5 th Floor Pasig City Hall Email add: pasigcitynbs@gmail.com CP No. 09567992534