

CITIZEN CHARTER
Pasig City Health Department

Pambansang Programa para sa Pagkontrol sa Ketong

Pagbabantay at Pagbibigay ng gamut para sa mga Kason g Ketong

Office or Division:	Pambansang Programa para sa Pagkontrol sa Ketong
Classification:	Complex
Type of Transaction:	G2C – Government to Citizens
Who may avail:	Mga pasyente na nakompirmang may sakit na Ketong

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
Reseta ng Multi-Drug Therapy Regimen (MB /PB)	Pribadong Doctor (Doctor sa Balat) o Doktor sa Medisina na may pagsasanay sa pagkumpirma ng sakit na Ketong
Katunaya na Residente ng Lungsod ng Pasig (ID, Barangay Certificate)	Pambansang Ahensya ng Pamahalaan (LTO, Pasaporte, ID sa eskwelahan at iba pa), Bulwagan na Pambarangay

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	Ipakita ang reseta na galing sa doctor.	Itatala ng NLCP staff para magsimula na ang proseso ng pagbibigay ng gamut	N/A	1 Minuto	Jose Leo P. Balignasa and Francis Ryan Zamora
2	Ipakita ang katunayan ng pagiging residente ng Lungsod ng Pasig	Para ikumpirma ang mabibigyan ng serbisyo ay taga Lungsod ng Pasig, Kung hindi naman, makikipag ugnayan sa kung saan Lokal na Gobyerno kung saan sya nakatira	N/A	1 Minuto	Jose Leo P. Balignasa and Francis Ryan Zamora
3	Pagcollekta ng Personal na datos para sa rekord ng pasyente	Para maitala sa rekord ng Programa	N/A	1-3 Minuto	Jose Leo P. Balignasa and Francis Ryan Zamora
4	Pagususuring pisikal base sa NLCP Manual of Procedure	Aalamin ng sanay na Nurse kung ano may problema sya sa kanyang pandama,	N/A	5-10 Minuto	Mark Ernest A. Ferrer, RN

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
		lakas ng mga kalamnan sa mga daliri sa paa at kamay at iba pa.			
5	Panuto bago inumin ang gamot	Bibigyan ng wastong panuto ng Nurse ang pasyente kung paano, kelan iinum ang gamot at kung ano ang bawal at hindi bawal bago ito unumin.	N/A	1-5 Minuto	Mark Ernest A. Ferrer, RN
6	Panuto sa pag-inom ng gamot	Bibigyan ng wastong panuto ang tamang pag inom ng gamot	N/A	1-5 Minuto	Mark Ernest A. Ferrer, RN
7	Pagtatakda ng araw kung kalian babalik ang pasyente	Para masuri kada buwan ng Nurse ang pasyente kung may nararamadaman sya na hindi tamang epekto ng gamot at para mabigyan ng gamot kada buwan	N/A	1-5 Minuto	Mark Ernest A. Ferrer, RN
8	Pagbibigay ng gamot na MDT sa pasyente	Pagbibigay at pag bibigay ng karagdagang panutong pangkalusugan ang pasyente.	N/A	2 minuto	Mark Ernest A. Ferrer, RN
9	Pagusumite ng sangkapat na ulat	Pagsusumite ng sangakpat ng taon sa Kagawaran ng Kalusugan at Opisina Pangkalusugan ng Lungsod	N/A	5-10 Minuto	Mark Ernest A. Ferrer, RN
10	Pagsusumite ng Taunang Ulat	Pagususmite ng Taunang ulat sa Kagawaran ng Kalusugan at Opisina Pangkalausugan ng Lungsod	N/A	5-10 Minuto	Mark Ernest A. Ferrer, RN
TOTAL:			N/A	N/A	

FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM

How to send feedback	Maaring mag pasa ng mensahe sa pasigcityahdp2021@gmail.com
How feedback is processed	Ito ay babasahin at aaralin ng Pambansang Programa para sa Pagkontrol sa Ketong para mapagaralan kung paano pa mas mapapabuti ang serbisyo
How to file a complaint	Maaring magpasa ng mensahe pasigcityahdp2021@gmail.com or makipag ugnaya sa ugnayan@pasigcity.gov.ph o sa Ugnayan ng Pasig FB page
How complaints are processed	Ito ay babasahin ng Pambansang Programa para sa Pagkontrol sa Ketong at Tanggapan ng Ugnayan ng Lungsod ng Pasig para pag aralan at bigyan ng kaukulang aksyon.
Contact Information	8643-1111 or 09473151361