

**CITIZEN CHARTER
CITY HEALTH DEPARTMENT - GAD WELLNESS CLINIC**

MEDIKAL na KONSULTASYON

- konsultasyon na nagaganap sa pagitan ng isang pasyente at isang lisensyadong manggagamot para sa layunin ng pagtukoy kung anong mga medikal na eksaminasyon o pamamaraan, kung mayroon man, ang naaangkop sa kaso.

- Iskyedyul: Lunes hanggang Biyernes (8:00 ng umaga hanggang 5:00 ng hapon)

Office or Division:	City Health Department – GAD Wellness Clinic
Classification:	Simple
Type of Transaction:	G2C – Government to Citizens G2G – Government to Government
Who may avail:	City Government Employees of Pasig Pasigueños

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
1. ID ng Empleyado	Human Resource Development Office
2. Liham ng Pag-endorso mula sa nagre-refer na pasilidad	Barangay Health Centers

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	Pumunta sa tanggapan para sa numerong nakapila at ibigay ang numero ng rekord o liham ng pag-endorso.	Magbigay ng numerong nakapila ng pasyente. Kumpirmahin ang numero ng rekord sa computer.	LIBRE	1 minuto	Catherine Almazan Norvie Baguio, R.N.
2	Hintaying tawagin ang pangalan para sa pagtatasa. * Para naman sa mga baguhang pasyente, sagutan ang talaan ng <i>Integrated Non-Communicable Disease (INCD) Risk Assessment Form</i> at hintaying mabigyan ng numero para sa Patient's Record.	Itala ang nauugnay na impormasyon sa EMR. Magsagawa ng paunang pagtatasa at kumuha ng mga kinakailangang Vital Sign. *Magbigay ng mga kinakailangang form sa mga bagong pasyente. request	LIBRE	3 minuto	Alona Inal & Pinky Concepcion Norvie Baguio, R.N. Sonia Royo, R.M.
3	Hintaying matawag ang pangalan. Pumasok sa Clinic para sa pangunahing panayam.	Suriin ang pasyente. Magbigay ng kahilingan sa laboratory kung kinakailangan	LIBRE	5 minuto	Myra Y. Endiafe, M.D

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
4	EMR encoding	Encodes medical consultation outcome.	LIBRE	3 minuto	Myra Y. Endiafe, M.D. Norvie Baguio, R.N
5	Pagbibigay ng gamot	Magbigay ng gamot batay sa reseta ng Doktor. Turuan ang pasyente kung paano inumin ang gamot. Magbigay ng pagtuturo sa kalusugan sa pasyente.	LIBRE	2 minuto	Sonia Royo, R.M. Norvie Baguio, R.N.
TOTAL:			N/A	14 minuto	

Feedback and Complaints

FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM	
How to send feedback	Ibibigay sa pagpasok ng pasyente sa pasilidad at ilalagay ang form sa itinalagang kahon bago umalis.
How feedback is processed	Ang pagpoproseso ng feedback ay higit pa sa pakikinig at pagpapatupad nito; ito ay nagsasangkot ng patuloy na pagmumuni-muni, pag-uusap, at pagsasanay upang matiyak na pinoproseso namin sa tamang paraan.
How to file a complaint	Ang reklamo ay maaaring isumite sa City Health Department (Departamento ng Kalusugang Panlungsod) o Ugnayan sa Pasig sa pamamagitan ng nakasulat na ulat/liham.
How complaints are processed	1. Ang reklamo ay pinoproseso sa pamamagitan ng mga sumusunod: 2. 1. Tukuyin ang suliranin o problema. 3. 2. Ituwid ang suliranin. 4. 3. Pagsubaybay sa suliranin. 5. 4. Matuto sa problema
Contact Information	8643 – 1111 loc1150 / 8641 – 0197