

CITIZEN CHARTER

FAMILY PLANNING ONE STOP SHOP CLINIC

Ang FAMILY PLANNING ONE STOP SHOP CLINIC ay isang pasilidad sa ilalim ng PAmahalaang Lokal ng Pasig at ng Department of Health. NAgbibigay ito ng kumletong serbisyo para sa Responsableng Pagpapalano ng PAmilya upang matugunan ang pangangailangan tungkol sa PAgpapalano ng Pamilya

MGA LIBRENG SERBISYONG HATID:

- Konsultasyon ukol sa Responsableng pagpapalano ng Pamilya.
 - Pagbibigay ng kaalaman tungkol sa ibat ibang pamamaraan ng Pagpapalano ng Pamilya
 - Pagpapayo tungkol sa Responsableng Pagpapalano ng Pamilya
 - Pagbibigay ng ibat ibang serbisyong
 - Natural na pamamaraan ng pagpapalano ng Pamilya
 - Pansamanatalang pamamaraan ng pagpapalano ng Pamilya
 - Pangmatagalan at Permanenteng pamamaraan ng Pagpapalano ng Pamilya
 - Permanent Family Planning Methods
1. Pagbibigay ng serbisyo sa mga kababaihan tulad ng PAP Smear at VIA (Visual Inspection Using Acetic Acid) upang maiwasan ang Cervical Cancer.

Office or Division:	CITY HEALTH OFFICE/ FAMILY PLANNING ONE STOP SHOP
Classification:	Simple
Type of Transaction:	G2C – Government to Citizens
Who may avail:	Mga Residente ng Pasig at mga karatig lungsod

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
1. Identification cards: voters ID/ Senior's ID/ Philhealth ID	COMELEC / Senior Citizen's office / Philhealth Office
2. Referral slip coming from Health Facility	Referring RHP(Rural Health Physician, Nurses and Midwives

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	Lumapit sa Staff, sabihin ang nais na serbisyo at kumuha ng numero	<ul style="list-style-type: none"> Ayusin ang pila Kunin ang pangalan ng pasyente at alamin ang serbisyong nais Bigyan ang pasyenter ng lugar na mapaghihintayan 	None	3-5 minutes	Admin Aide Jenifer M. Velante Charina E. Bantog
2	Hintaying matawag ang numero para sa kaukulang serbisyo	<ul style="list-style-type: none"> Pagkuha ng timbang, height, blood pressure, temperature, pulse rate, respiratory rate Pagkuha ng Medikal History Pagkuha ng mga Mahalagang Vital signs 	NONE	10-15 minutes	Midwife Gina Capco, RM Maribel Alcantara RM
3	Pagbibigay serbisyo pag natawag na ang numero	<ul style="list-style-type: none"> Pagpapayo o counselling 	NONE	15-20 minutes	Dra. Leah Fairchild D. Lucas / Maribel Alcantara, Jackielyn C. Garcia
4	<p>Pagbibigay ng serbisyo sa nais o napili na pamamaraan ng Family Planning</p> <p>Katulad: 1. Implant-Removal and insertion. 2. Provision of COC/ /DMPA</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pagbibigay ng nararapat at kaukulang paraan ng pagpapalano ng pamilya Pagbibigay ng tamang kaalaman tungkol sa pagbalik ng kliyente 	None None	15-20 minutes	Doctor, Nurse, Midwife Dra. Leah Fairchild D. Lucas / Maribel Alcantara, Jackielyn C. Garcia

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
	3. IUD-Removal and insertion. 4. Papsmear 5. VIA 6. Pre-Marriage counseling	<ul style="list-style-type: none"> I –refer ang pasyente kung kinakailangan 	None		
TOTAL:				43-60 minutes	

MGA PAALALA:

- Makatutulong ang pagbibigay ng wastong impormasyon tulad ng pangalan at address ng pasyente para sa mas mabilis na pagkukuha ng record. Ipaalam sa mga Health Center Staff ang anu mang pagbabago.
- Ang lahat g medical records at impormasyon tungol sa pasyente ay itinuturing na “ pribado” at hindi maaring ilahad sa iba nang walang pahintulot
- Ugaliing dalhin ang mga index card sa inyong pagbalik.
- Basahin at unawain ang mga ipinamimigay na leaflets na pangkalusugan.
- Maaring gamitin ang hugasabn ng kamay at palikuran.
- Panatiliing malinis at maayos ang pasilidad at kapaligiran.
-

FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM

How to send feedback	Sagutan ang “Feedback Form” at ihulog sa “suggestion box”
How feedback is processed	<ul style="list-style-type: none"> • Pagbubukas ng “suggestion box” araw araw • Pagbibigay pansin sa mga negatibo at positibing suhistryon • Alamin kung papaano magkakaroon ng mahusay sa pagbabago • Harapin ng may positibong konklusiyon at aksyon
How to file a complaint	<ul style="list-style-type: none"> • Bigyan pansin ang mga reklamo ng pasyente at isanggunisa ahensya ng Ugnayan
How complaints are processed	Pag sagot sa Memorandum sa loob ng 72 oras
Contact Information	Contact # of HC: 09672906885 Email add of HC: familyplanningpasig@gmail.com Address of HC: M. Flores Cor. Avis Bagong Ilog Pasig City