



CITY HEALTH DEPARTMENT

PANGALAN NG SERBISYO: CITY EPIDEMIOLOGY SURVEILLANCE UNIT

- Bumubuo ng mahahalagang impormasyon tungkol sa sakit o kondisyong may kaugnayan sa kalusugan.

Opisina o Dibisyon:	City Epidemiology Surveillance Unit
Klasipikasyon:	Simple
Uri ng Transaksyon:	Gobyerno sa Residente
Sino ang maaaring makinabang:	Residente ng Pasig

LISTAHAN NG MGA KAILANGAN	SAAN MAAARING MAKUHA
1. Liham ng Kahilingan Indibidwal	1. Liham ng Kahilingan Indibidwal
2. Impormasyon ng humihiling ng datos	2. Impormasyon ng humihiling ng datos

#	HAKBANG NG KLIYENTE	GINAWANG AKSYON NG OPISINA	MULTA/BAYAD	ORAS NG PROSESO	TAONG NAMUMUNO
1	1. Ang Opisyal na nagbabantay ang nagpagpasa ng ulat sa nakakahawang sakit sa mandatong iskedyul 2. Pag-tanggap o pagkilala sa datos na nasumite	Pag-sasama sama at pagkulekta at pag-susumite ng mga datos ng nakakahawang sakit	Wala Wala	Depende sa pag-uuri ng madaling identipikasyon ng sakit. (<8 Oras-7 araw) <8 oras	Disease Surveillance Officer (DSOs) Raffy C. Delos Santos, RN Emmalyn D. Cruz, RN Marion Niko C. Angeles



	3.Pagsama sama at pagsusumite ng mga datos		Wala	(<8 oras- 7 araw)	Raffy C. Delos Santos, RN Emmalyn D. Cruz, RN Marion Niko C. Angeles
2	1. Pag susuri datos ng nakakahawang sakit.	Pag susuri datos ng nakakahawa ng sakit.	Wala	< 8 oras	Stuart G. Santos, MD Raffy C. Delos Santos, RN Emmalyn D. Cruz, RN
3	1. Koordinasyon ng pangkat CESU sa pasyente at kasapi sa larangan.	Pamamahala sa larangan ng nakakahawa ng sakit.	Wala	<24 oras	Stuart G. Santos, MD Raffy C. Delos Santos, RN Emmalyn D. Cruz, RN
4	1.Pagkulekta ng sample ispesimen ng nakuha sa natukoy na pasyente 2. Sagutan at kumpleto ng impormasyon sa form	Pagkulekta at pagdadala ng sample ispesimen ng laboratoryo	Wala Wala	24 oras-3 araw <15 minuto	Raffy C. Delos Santos, RN Emmalyn D. Cruz, RN CHD Medical Technologist Raffy C. Delos Santos, RN Emmalyn D. Cruz, RN CHD Medical Technologist



	3.Pagsusumite at pag papasa ng sample sa DOH/ RITM		Wala	<8 oras	Raffy C. Delos Santos, RN Emmalyn D. Cruz, RN CHD Medical Technologist Danilo Bo
--	--	--	------	---------	---



FEEDBACK AND COMPLAINTS

MGA MEKANISMO NG TUGON AT REKLAMO	
Paano magpadala ng tugon	Maaring magpasa ng iyong tugon sa cesupasig@gmail.com/ pasigcesu@gmail.com o Kumontak sa: (02) 8643-1111.
Paano naipoproceso ang mga tugon	Ang tagapamuno ng yunit ay itatala ang mga tugon bawat lingo. Kinakailangang sumagot ang kinaaukulang empleyado sa loob ng 3 araw mula sa pagkakatanggap. Para sa ibang mga katanungan ay maaaring tumawag sa (02) 8643-1111.
Paano magsampa ng reklamo	Sagutan at kumpletuhin ang form ng reklamo at ipasa ito sa cesupasig@gmail.com/ pasigcesu@gmail.com o maaring tumawag sa aming opisina Tiyaking ibigay ang mga sumusunod na impormasyon <ul style="list-style-type: none">• Pangalan ng inirereklamo• Pagtalakay ng pangyayari• Pangalan ng nagrereklamo, numerong maaaring tawagan at petsa ng paghahain ng reklamo Para sa ibang mga katanungan ay maaaring tumawag sa (02) 8643-1111
Paano naipoproceso ang mga reklamo	Pagsusuri ng Punong yunit sa mga pinadalang reklamo. Ang Punong yunit ay magsasagawa ng imbestigasyon at maggagawa ng ulat at ipadadala ito sa Opisyal ng Departamento para sa naaangkop na aksyon. Ang Punong yunit ay magbibigay ng tugon sa kliyente sa aksyong ginawa. Para sa iba pang katanungan maaring tumawag sa (02) 8643-1111
Impormasyon ng pakikipag-ugnayan	Para sa ibang mga katanungan ay maaaring tumawag sa: Pasig City Health Department (02) 8643-111 o mag iwan ng mensahe sa



LUNGSOD NG
PASIG
UMAAGOS ANG PAG-ASA



ogy and Surveillance Unit
Citizen Charter

	cesupasig@gmail.com / pasigcesu@gmail.com .
--	---