

**CITIZEN CHARTER
PASIG ANIMAL BITE TREATMENT CENTER
(With fee)**

Management of Animal Bite Cases.

Ang Pasig City Health Department ay patuloy na nakatuon sa paglaban sa rabis at merong layunin maging “Rabies Free” ang ating lungsod. Ang pinaka-mahalagang stratehiya ay ang pagbibigay ng Post-exposure Prophylaxis sa mga pasyenteng nasugatan ng hayop. Ang mga pasyente ay binabakunahan ng Anti-Rabies Vaccine (ARV) ng tatlo hanggang apat na doses depende sa lagay ng hayop na nakasugat. Nagbibigay ren ng Pre-exposure prophylaxis sa mga indibidwal na mataas ang tyansa na mahawa ng sakit na rabis.

Office or Division:	CITY HEALTH DEPARTMENT
Classification:	Simple
Type of Transaction:	G2C – Government to Citizens
Who may avail:	Pasigueños

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
1. 1 Valid Identification Card (address in Pasig City)	LTO COMELEC Etc.
2. Mga Pasyenteng menor de edad	Magulang ng Pasyente o Legal na tagap-alaga

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	Panuntunan sa Pagtanggap ng Pasyente	Pangunahing impormasyon ng Pasyente	Wala	2 minuto	Jann-ErmannG. Samonte/Jose Carlo A. Jose

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
					(Admin Aide)
2	Pagsusuri sa sugat	Kategorya ng kagat o kalmot ng hayop. Paglinis ng sugat	Wala	2 minuto	Dr. Joseph R. Panaligan (Physician)
3	Impormasyon at Kaalaman sa Rabis	Pagbibigay ng tamang impormasyon at Kaalaman patungkol sa pagbibigay lunas sa sugat at sa rabis	Wala	1 minuto	Aldrin A. Regondola RN/Rowena M. Bassig (Nurse Midwife)
4	Mga bayarin	Pagbibigay ng order of payment	Php. 500.00	1 minuto	Encoder
5	Pagbabakuna	-Anti-Rabies Vaccine (ARV) -Rabies Immunoglobulin (ARS) – if indicated ✓ Skin testing -Tetanus Toxoid	Wala	1 minuto	Aldrin A. Regondola RN/Rowena M. Bassig (Nurse Midwife)
TOTAL:				7 minuto 1oras. at 7 minuto (w/ ARS)	

Feedback and Complaints

FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM	
How to send feedback	Ihulog sa "suggestion box"
How feedback is processed	Kinokolekta at nililista
How to file a complaint	Uganayan (located at 2 nd floor Pasig City Hall)
How complaints are processed	Angkop na paraan at tamang protocol
Contact Information	8-643-1111 Loc. 391 or 394

CITIZEN CHARTER PASIG ANIMAL BITE TREATMENT CENTER (Without fee)

Management of Animal Bite Cases.

Ang Pasig City Health Department ay patuloy na nakatuon sa paglaban sa rabis at merong layunin maging "Rabies Free". Ang pinaka-mahalagang stratehiya ay ang pagbibigay ng Post-exposure Prophylaxis sa mga pasyenteng nasugatan ng hayop. Ang mga pasyente ay binabakunahan ng Anti-Rabies Vaccine (ARV) ng tatlo hanggang apat na doses depende sa lagay ng hayop na nakasugat. Nagbibigay ren ng Pre-exposure prophylaxis sa mga indibidwal na mataas ang tyansa na mahawa ng sakit na rabis.

Office or Division:	CITY HEALTH DEPARTMENT
Classification:	Simple
Type of Transaction:	G2C – Government to Citizens
Who may avail:	Pasigueños

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
1. 1 Kard ng pagkakakilanlan (tirahan sa Pasig City)	LTO COMELEC Etc.
2. Mga Pasyenteng menor de edad	Magulang ng Pasyente o Legal na tagap-alaga

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	Panuntunan sa Pagtanggap ng Pasyente	Pangunahing impormasyon ng Pasyente	Wala	2 minuto	Jann-ErmannG. Samonte/Jose Carlo A. Jose (Admin Aide)
2	Pagsusuri sa sugat	Kategorya ng kagat o kalmot ng hayop. Paglinis ng sugat	Wala	2 minuto	Dr. Joseph R. Panaligan (Physician)
3	Impormasyon at Kaalaman sa Rabis	Pagbibigay ng tamang impormasyon at Kaalaman patungkol sa pagbibigay lunas sa sugat at sa rabis	Wala	1 minuto	Aldrin A. Regondola RN/Rowena M. Bassig (Nurse Midwife)
5	Pagbabakuna	-Anti-Rabies Vaccine (ARV) -Rabies Immunoglobulin (ARS) – if indicated ✓ Skin testing -Tetanus Toxoid	Wala	1 minuto	Aldrin A. Regondola RN/Rowena M. Bassig (Nurse Midwife)

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
				6 minuto 1oras at 6 minuto (w/ ARS)	
TOTAL:					

Feedback and Complaints

FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM	
How to send feedback	Ihulog sa "suggestion box"
How feedback is processed	Kinokolekta at inililista
How to file a complaint	Uganayan (located at 2 nd floor Pasig City Hall)
How complaints are processed	Angkop na paraan at tamang protocol
Contact Information	8-643-1111 Loc. 391 or 394