

CITIZEN CHARTER
San Jose Health Center

Health Services

Ang San Jose Health Center ay isang pasilidad sa ilalim ng Pamahalaang Lokal ng Pasig ng Department of Health .

Nagbibigay ito ng kumpletong serbisyong pangkalusugan para maiwasan at malunasan ang mga karamdaman at kondisyon ng mga residente ng komunidad

Division:	City Health Office/ San Jose Health Center
Klasipikasyon:	Health Center District 1
Uri ng Transaksyon:	G2C – Government to Citizens
Sino ang maaaring makakuha ng serbisyo?	<ul style="list-style-type: none"> • Mga residente ng Barangay San Jose Health Center o karatig barangay na may kaukulang referral • Binibigyan ng prayoridad sa serbisyo ang mga senior citizens , buntis , mga may kapansanan at mga pasyenteng nangangailangan ng agarang pansin .

MGA KAKAILANGANIN	SAAN MAAARING KUNIN
1. Kards ng pagkakakilanlan: PhilHealth ID, Senior's ID, PWD ID, Voter's ID	PhilHealth Office, Senior Citizen Office, PWD office, Comelec

MGA KAKAILANGANIN	SAAN MAAARING KUNIN
2. Referral galling sa hospital at sa iba pang clinic.	Doktor na ng refer (Government and Public Hospital and Clinic)
3. 18 Pababa ang idad kelangan may kasamang magulang o hindi kaya guardian na nag aalaga	

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKON SLUTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSES O	MGA INAASAHANG TUTUGON
1	Lumapit, sabihin ang nais na serbisyo at kumuha ng numero , kung konsultasyon , prenatal o bakuna	<ul style="list-style-type: none"> Kunin ang pangalan ng pasyente Bigyan ang pasyente ng lugar na mapaghihintayan . 	Libre	10 minuto	Ederlita Barbin Francisca BARcelon Femy Isdro Catherine Grace Rapaido
2	Hintaying matawag para sa triage (initial assessment) kung magpapakonsulta	<ul style="list-style-type: none"> Pagkuha ng timbang, height , blood pressure , temperature , pulse rate, respiratory rate , risk assessment , body mass index History taking 	Libre	10 inuto	Ederlita Barbin Francisca BARcelon Femy Isdro Catherine Grace Rapaido Ma. Karra Mae Mallari,RN Elma C. Accad,RM

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKON SLUTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSES O	MGA INAASAHANG TUTUGON
3	Konsultasyon	<ul style="list-style-type: none"> • Medical check – up • Pag bibigay ng Lab – request / Referral ng kinakailangan 	Libre	10 – 15 minuto	Myra Y. Endiafe,MD
4	<p>Ang mga pasyente ay nararapat tumungo sa Health Center kung saang Barangay sila naninirahan.</p> <p>a. Kinakailangang magdala ng alinman sa sumusunod na ID para sa pagkakakilanlan : Voter's ID Seniors Citizen's ID Philhealth ID</p> <p>b.Referral Slip Galing sa lisensyadong Dentista ng gobyerno o sa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Konsulta , dental exam , bunot ng ngipin , atbp. 	Libre	15 – 20 minuto	Dr. Laurice Marie Arabella A. Magpali

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKON SLUTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSES O	MGA INAASAHANG TUTUGON
	<p>pribadong Klinika (kung kinakailangan)</p>				
	<p>Makipag-ugnayan sa Dental Aide o sa Dental Assistant/ PHA ukol sa dahilan nang pagpunta sa Health Center</p>	<p>Ang Dental Aide o Dental Assistant /PHA ay gagawin ang mga sumusunod:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pagbibigay ng nararapat na medikal na tugon sa pasyente lalo na ku ng may sintomas ng COVID 19. 2. Tingnan ang mga dokumentong dala ng pasyente. 3. Paggabay sa pasyente sa pagpapasagot sa Individual Treatment Records at iba pang form kasama na ang personal na impormasyon ukol sa COVID 19. 4. Kunin ang vital signs ng pasyente (BP, etc.) at itala ito sa Individual Treatment Record (ITR). 	<p>Libre</p>		<p>Ederlita Barbin Francisca Barcelon Femy Isidro Catherine grace Rapaido</p>

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKON SLUTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSES O	MGA INAASAHANG TUTUGON
		5. Pagbigay ng hudyat kung narapat nang tanggapin ng dentista ang pasyente.			
	Pag-encode sa Sistema ng Electronic Medical Record	Pagtatala sa sistema ng EMR ang mga detalye ng pasyente.	Libre	10 hanggang 15 minuto	Andrea M. Vidallo Ma. Karra Mae Mallari,RN
	Isangguni sa Dentista ang sadya sa pagtungo sa Health Center	<p>Ang Dentistang nasa Health Center ay isasagawa ang sumusunod:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pagbibigay ng konsultasyon/ pagsusuri ng ngipin. 2. Pagbasa sa medical na kasaysayan ng pasyente. 3. Pagbibigay ng karampatang paggamot sa suliraning dental ng pasyente 4. Pagbibigay ng gamot. 	Libre	10 minuto hanggang 1 oras depende sa pagtungon sa suliraning dental ng pasyente	Dr. Laurice Marie Arabella A. Magpali
	Pag kuha at	<ul style="list-style-type: none"> • Pagbibigay ng 			

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKON SLUTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSES O	MGA INAASAHANG TUTUGON
5	pagpapayo tungkol sa gamo	<p>kumpletong dose ng gamutan , referral sa laboratory o suri ng plema</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagbibigay ng payo sa tamang pag-inom ng gamut at home care 	Libre	5 – 10 minuto	Elma C. Accad,RM Ma. Karra Mae Mallari, RN
6	Bakuna	<ul style="list-style-type: none"> • BCG , HEPA • PENTA 1,2,3 • PCV 1,2,3 • IPV 1,2 • MR • MMR 	Libre	5 minuto	Elma C.Accad,RM Ma.Karra Mae Mallari,RN Ederlita Barbin Francisca BARcelon Femy Isdro Catherine Grace Rapaido
7	Prenatal	<ul style="list-style-type: none"> • Step 1 at 2 • Physical examination • Prenatal counselling at pagbibigay ng iron at calcium supplement at bakuna laban sa tetano 	Libre	25 minuto	Myra Y. Endiafe,MD Elma C. Accad,RM Ma. Karra Mae Mallari,RN Elizabeth V. Cruz
8	Tutok Gamutan para sa Tuberkulosis	<ul style="list-style-type: none"> • Pagbibigay ng gamut laban sa TB araw araw. • Pagpapaliwanag ng pagbibigay ng plema at pagkuha ng resulta ng sputum exam at Gene Xpert 	Libre	1 st Enrollment 25 minuto	Ma. Karra Mae Mallari,RN Elma Accad,RM Ederlita Barbin Francisca BARcelon Femy Isdro Catherine Grace Rapaido

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKON SLUTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSES O	MGA INAASAHANG TUTUGON
9	Family Planning	<ul style="list-style-type: none"> Pagpapayo o pagbibigay ng napiling Family Planning method 	Libre	15 – 20 minuto	Ma.Karra Mae Mallari,RN Elma C. Accad,Rm
10	Nutrition Counselling	<ul style="list-style-type: none"> Pagpapayo at pagbibigay ng diet prescription para sa mga may hypertension , diabetes , buntis , nagpapasuso , at mga bata bago mag 2 taong gulang . 	Libre	20 minuto	Elizabeth V. Cruz Robert Jones Quebec,RND
TOTAL:				10 minuto hanggang 1 oras depende sa bigat na kailangan isagawa pagtugon sa suliranin.	1.Myra Y. Endiafe,MD 2.Dr. Laurice Marie Arabella A. Magpali,DMD 3.Ma.Karra Mae Mallari,RN 4.Elma C. Accad,RM 5.Robert Jones Quebec,RND 6.Elizabeth V. Cruz 7. Ederlita Barbin Francisca BARcelon Femy Isdro Catherine Grace Rapaido 8.Andrea M. Vidallo

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKON SLUTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSES O	MGA INAASAHANG TUTUGON

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang nagging puna ?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang mga nagging reklamo	Kung ang reklamo ay tungkol sa suliraning dental na isinagawa ang gamutan sa klinika , ang dentistang nagsagawa ng paggagamot ang haharap sa reklamo. Ngunit kung ang idinulog na reklamo ay may koneksyon sa iba pang problema maliban sa suliraning dental , ang reklamo ay iaakyat sa susunod na may mataas na katungkulan para pag-aralan at magsagawa ng karampatang solusyon.
Impormasyon sa Pakikipag ugnay:	Pasig City Health Office: (02)8643-1111 loc 391 Email: pasigcityhealth@gmail.com