

Barangay Malinao Health Center Citizen's Charter

SCHEDULE NG SERBISYO:

- Lunes hanggang Biyernes (8:00 AM – 5:00 PM)

Serbisyo	Mga Proseso sa Pagkuha	Mga Kinakailangan	Tagapamalakad	Guguguling Panahon
I. Pagpapatingin at Pagpapagamot (MEDIKAL)	1. Pagkuha ng personal na talaang pangkalusugan/Pagpuno ng talaang pangkalusugan para mga bagong pasyente	Bilang Pampamilya/ Bilang sa PhilHealth	Delia Santos,Riza Oñadia,Marianne Geronimo,Elvira Bersoto,Lea Cabug-os, Jane Maggay,Josephine Paz,Ferdinand Cubilla	2-3 minuto
	2. Pagsukat ng Timbang at Taas	Wala	Delia Santos,Riza Oñadia,Marianne Geronimo,Elvira Bersoto,Lea Cabug-os, Jane Maggay,Josephine Paz,Ferdinand Cubilla	2-3 minuto
	3. Pagkuha ng Vital Signs	Wala	Delia Santos,Riza Oñadia,Marianne Geronimo,Elvira Bersoto,Lea Cabug-os, Jane Maggay,Josephine Paz,Ferdinand Cubilla	2-3 minuto
	4. Pagpila para sa konsultasyon	Wala	John Michael R. Jacinto, RN	Nagbabago – Nakadepende sa dami ng pasyente
	5. Pagpapatingin at pagpapagamot	Resulta ng Pagsusuring Laboratoryo	Maria Lynda P. Calingo, RN	Nagbabago – Nakadepende sa

		- Opsyonal		pangangailangan ng pasyente
	6. Pagpapapunta sa Nurse/Midwife para sa pagbibigay ng gamot at payo	Talaang Pangkalusugan Reseta	John Michael R. Jacinto, RN Rowena J. Pacis, RM	2-3 minuto
II. Pagpapatingin at Pagpapakonsulta ng Ngipin	1. Pagkuha ng personal na talaang pangkalusugan/Pagpuno ng talaang pangkalusugan para mga bagong pasyente	Bilang Pampamilya/ Bilang sa PhilHealth	Delia Santos,Riza Oñadia,Marianne Geronimo,Elvira Bersoto,Lea Cabug-os, Jane Maggay,Josephine Paz,Ferdinand Cubilla	2-3 minuto
	2. Pagsukat ng Timbang at Taas	Wala	Malinao Barangay Health Workers Delia Santos,Riza Oñadia,Marianne Geronimo,Elvira Bersoto,Lea Cabug-os, Jane Maggay,Josephine Paz,Ferdinand Cubilla	2-3 minuto
	3. Pagkuha ng Vital Signs	Wala	Delia Santos,Riza Oñadia,Marianne Geronimo,Elvira Bersoto,Lea Cabug-os, Jane Maggay,Josephine Paz,Ferdinand Cubilla	2-3 minuto
	4. Pagpila para sa konsultasyon	Wala	Romeo Rodillas Jr	2-3 minuto
	5. Pagpapatingin at pagpapagamot	Pagpapakuha ng X-ray para sa ngipin	Bella Valero Villanueva, DMD	Nagbabago – Nakadepende sa dami ng pasyente

	6. Pagpapapunta sa Nurse/Midwife para sa pagbibigay ng gamot at payo	Talaang Pangkalusugan Reseta	John Michael R. Jacinto, RN Rowena J. Pacis, RM	2-3 minuto
III. Pagbubunot ng Ngipin	1. Pagkuha ng personal na talaang pangkalusugan/Pagpuno ng talaang pangkalusugan para mga bagong pasyente	Bilang Pampamilya/ Bilang sa PhilHealth	Delia Santos,Riza Oñadia,Marianne Geronimo,Elvira Bersoto,Lea Cabug-os, Jane Maggay,Josephine Paz,Ferdinand Cubilla	2-3 minuto
	2. Pagsukat ng Timbang at Taas	Wala	Delia Santos,Riza Oñadia,Marianne Geronimo,Elvira Bersoto,Lea Cabug-os, Jane Maggay,Josephine Paz,Ferdinand Cubilla	2-3 minuto
	3. Pagkuha ng Vital Signs	Wala	Delia Santos,Riza Oñadia,Marianne Geronimo,Elvira Bersoto,Lea Cabug-os, Jane Maggay,Josephine Paz,Ferdinand Cubilla	2-3 minuto
	4. Pagpila para sa Pagpapabunot	Wala	Romeo Rodillas Jr	2-3 minuto
	5. Pagbubunot ng Ngipin	Pagpapakuha ng X-ray para sa ngipin	Bella Valero Villanueva, DMD	Nagbabago - Depende sa Hirap ng Ngipin na Bubunutin
	6. Pagbibigay ng mga Habilin ukol sa mga gagawin pagkatapos	Wala	Bella Valero Villanueva, DMD/Romeo Rodillas Jr	2-3 minuto

	mabunutan			
	7. Pagpapapunta sa Nurse/Midwife para sa pagbibigay ng gamot at payo	Talaang Pangkalusugan Reseta	John Michael R. Jacinto, RN Rowena J. Pacis, RM	2-3 minuto
IV. Pagbabakuna	1. Pagkuha ng personal na talaang pangkalusugan/Pagpuno ng talaang pangkalusugan para mga bagong pasyente	Bilang Pampamilya/ Bilang sa PhilHealth Resulta sa pagsusuri sa bagong silang na sanggol – opsiyonal	Delia Santos,Riza Oñadia,Marianne Geronimo,Elvira Bersoto,Lea Cabug-os, Jane Maggay,Josephine Paz,Ferdinand Cubilla	2-3 minuto
	2. Pagsukat ng Timbang at Taas	Wala	Eva Mepieza	2-3 minuto
	3. Pagkuha ng Vital Signs	Wala	Delia Santos,Riza Oñadia,Marianne Geronimo,Elvira Bersoto,Lea Cabug-os, Jane Maggay,Josephine Paz,Ferdinand Cubilla	2-3 minuto
	4. Pagpila para sa bakuna	Wala	John Michael R. Jacinto, RN	2-3 minuto
	5. Pagbakuna sa sanggol	Wala	Rowen J. Pacis, RM/John Michael R. Jacinto, RN/Corazon E. Flores, RM	3-5 minuto
	6. Pagbibigay ng gamot para sa lagnat at sakit	Wala	Rowen J. Pacis, RM/John Michael R. Jacinto, RN/Corazon E. Flores, RM	2-3 minuto

V. Pangangalaga sa Buntis at Bagong Panganak	1. Pagkuha ng personal na talaang pangkalusugan/Pagpuno ng talaang pangkalusugan para mga bagong pasyente 2. Pagsukat ng Timbang at Taas 3. Pagkuha ng Vital Signs 4. Pagpila para sa konsultasyon ng mga buntis/bagong panganak 5. Konsultasyon ng mga buntis/bagong panganak 6. Pagbibigay ng gamot para sa buntis at bagong panganak na ina	Bilang Pampamilya/ Bilang sa PhilHealth Wala Wala Wala Resulta ng Pagsusuring Laboratoryo Wala	Delia Santos,Riza Oñadia,Marianne Geronimo,Elvira Bersoto,Lea Cabug-os, Jane Maggay,Josephine Paz,Ferdinand Cubilla Delia Santos,Riza Oñadia,Marianne Geronimo,Elvira Bersoto,Lea Cabug-os, Jane Maggay,Josephine Paz,Ferdinand Cubilla Delia Santos,Riza Oñadia,Marianne Geronimo,Elvira Bersoto,Lea Cabug-os, Jane Maggay,Josephine Paz,Ferdinand Cubilla John Michael R. Jacinto, RN Maria Lynda P. Calingo, MD John Michael R. Jacinto, RN/Corazon E. Flores, RM/Rowena J. Pacis, RM	2-3 minuto 2-3 minuto 2-3 minuto Nagbabago – Nakadepende sa dami ng pasyente 15-20 minutes 2-3 minuto
---	---	--	---	--

VI. Pangangalaga sa Bagong Silang na Sanggol	1. Pagkuha ng personal na talaang pangkalusugan/Pagpuno ng talaang pangkalusugan para mga bagong pasyente	Bilang Pampamilya/ Bilang sa PhilHealth Resulta sa pagsusuri sa bagong silang na sanggol - opsiyonal	Delia Santos,Riza Oñadia,Marianne Geronimo,Elvira Bersoto,Lea Cabug-os, Jane Maggay,Josephine Paz,Ferdinand Cubilla	2-3 minuto
	2. Pagsukat ng Timbang at Taas	Wala	Delia Santos,Riza Oñadia,Marianne Geronimo,Elvira Bersoto,Lea Cabug-os, Jane Maggay,Josephine Paz,Ferdinand Cubilla	2-3 minuto
	3. Pagkuha ng Vital Signs	Wala	Delia Santos,Riza Oñadia,Marianne Geronimo,Elvira Bersoto,Lea Cabug-os, Jane Maggay,Josephine Paz,Ferdinand Cubilla	2-3 minuto
	4. Pagpila para sa konsultasyon ng bagong silang na sanggol	Wala	John Michael R. Jacinto, RN	Nagbabago – Nakadepende sa dami ng pasyente
	5. Konsultasyon ng mga bagong silang na sanggol	Wala	Maria Lynda P. Calingo, MD	5-10 minutes
VII. Pagpapalano ng Pamilya	1. Pagkuha ng personal na talaang pangkalusugan/Pagpuno ng talaang pangkalusugan para mga bagong pasyente	Bilang Pampamilya/ Bilang sa PhilHealth	Delia Santos,Riza Oñadia,Marianne Geronimo,Elvira Bersoto,Lea Cabug-os, Jane Maggay,Josephine Paz,Ferdinand Cubilla	2-3 minuto
	2. Pagsukat ng Timbang at Taas	Wala	Delia Santos,Riza Oñadia,Marianne	2-3 minuto

	<p>3. Pagkuha ng Vital Signs</p> <p>4. Pagpila para sa konsultasyon ng pagpapalano ng pamilya)</p> <p>5. Konsultasyon para sa pagpapalano ng pamilya</p> <p>6. Pagbibigay ng mga kagamitan para sa pagpapalano ng pamilya</p>	<p>Wala</p> <p>Wala</p> <p>Kasaysayan ng nakaraang ginamit na pamamaraan ng pagpapalano ng pamilya</p> <p>Wala</p>	<p>Geronimo,Elvira Bersoto,Lea Cabug-os, Jane Maggay,Josephine Paz,Ferdinand Cubilla</p> <p>Delia Santos,Riza Oñadia,Marianne Geronimo,Elvira Bersoto,Lea Cabug-os, Jane Maggay,Josephine Paz,Ferdinand Cubilla</p> <p>John Michael R. Jacinto, RN</p> <p>Maria Lynda P. Calingo, MD</p> <p>John Michael R. Jacinto, RN Rowena J. Pacis, RN</p>	<p>2-3 minuto</p> <p>Nagbabago – Nakadepende sa dami ng pasyente</p> <p>5-10 minuto</p> <p>2-3 minuto</p>
<p>VIII. Programa sa Pagsugpo ng Sakit na tuberkulosis</p>	<p>1. Pagsukat ng Timbang at Taas</p> <p>2. Pagkuha ng Vital Signs</p>	<p>Wala</p> <p>Wala</p>	<p>Delia Santos,Riza Oñadia,Marianne Geronimo,Elvira Bersoto,Lea Cabug-os, Jane Maggay,Josephine Paz,Ferdinand Cubilla</p> <p>Delia Santos,Riza Oñadia,Marianne Geronimo,Elvira Bersoto,Lea Cabug-os, Jane Maggay,Josephine Paz,Ferdinand Cubilla</p>	<p>2-3 minuto</p> <p>2-3 minuto</p>

	<p>3. Pag-aaral ng kasaysayan ng mga simtomas at mga resulta ng mga pagsusuri – eksaminasyon sa plema, X-ray sa baga</p> <p>4. Paghiling ng dagdag na eksaminasyon - eksaminasyon sa plema, X-ray sa baga, GeneXpert</p>	<p>Resulta ng pagsusuring laboratoryo at radiologic</p> <p>Nakaraang resulta ng pagsusuring laboratoryo at radiologic</p>	<p>Maria Lynda P. Calingo, MD</p> <p>Maria Lynda P. Calingo, MD</p>	<p>5-10 minuto</p> <p>2-3 minuto</p>
	<p>5. Pagtatala sa TB Program pag nakumpirmang may TB</p>	<p>Resulta ng eksaminasyon sa plema at iba pang pagsusuri</p> <p>Resulta ng pagsusuring pisikal at kasaysayan ng pasyente</p>	<p>Rowena J. Pacis, RM</p> <p>John Michael R. Jacinto, RN</p>	<p>5-10 minuto</p>
	<p>6. Tutok gamutan</p>	<p>Resulta ng eksaminasyon sa plema at iba pang pagsusuri</p> <p>Resulta ng pagsusuring pisikal at kasaysayan ng pasyente</p>	<p>Rowena J. Pacis, RM</p> <p>John Michael R. Jacinto, RN</p>	<p>6 na buwan</p>
	<p>7. Pagkuha ulit ng eksaminasyon sa plema sa katapusan ng ilang buwan depende sa kategorya</p>	<p>Tatlong sample ng plema</p>	<p>Rowena J. Pacis, RM</p> <p>John Michael R. Jacinto, RN</p>	<p>5-10 minuto</p>
	<p>8. Pagbibigay ng sertipikasyon sa mga nakatapos ng kompleto/matagumpay na gamutan</p>	<p>Negatibong resulta ng plema sa katapusan ng gamutan</p>	<p>Maria Lynda P. Calingo, MD</p>	<p>5-10 minuto</p>