

KOMISYON SA MGA KARAPATANG PANTAO
Buting Health Center

Serbisyong Medikal

Ang Buting Health Center ay isang pasilidad na pangkalusugan sa ilalim ng pamahalaang local ng pasig at ng departamento ng kalusugan na nagbibigay ng dekalidad ng serbisyong pangkalusugan at tumutulong sa medikal na pangangailangan ng mga pasigueno.

Opisina	Departamento ng Kalusugan ng Lungsod/Buting Health Center
Klasipikasyon	Sentrong Pangkalusugan
Uri ng Transaksyon:	G2C – Government to Citizens
Para Kanino:	Para sa mga Pasigueno na nakatira sa barangay Buting at mga karatig barangay na kasama sa nasasakupang kumpol/klaster

LISTAHAN NG KINAKAILANGAN	SAAN MAKUKUHA
1.Kard ng pagkakakilanlan (voter;s id, senior's id or philhealth id)	➤ Comelec/Senior citizen's office/Philhealth office

#	KLIYENTE	AKSIYON	BAYAD SA PAGPROSES O	ORAS NG PAG PROSESO	RESPONSABLENG TAUHAN
1	Pumunta sa sentrong kalusugan kung saan barangay sila nasasakupang at ipakita ang kanilang kard ng pagkakakilanlan alinman sa mga sumusunod, (voter;s id, senior's id or philhealth id)	n/a	n/a	n/a	n/a
2	1. Lapitan ang tauhan at ipaalam ang nais na serbisyo 2. Kumuha ng numero	➤ Ayusin ang pila	n/a	2 minutos	(PHA) Annabelle G. Castillo Josephine S. Lising Teresita A. Malate Mari-ann A. Marbella Merlita C. San

#	KLIYENTE	AKSIYON	BAYAD SA PAGPROSES O	ORAS NG PAG PROSESO	RESPONSABLENG TAUHAN
					Pedro
		➤ Kunin ang pangalan ng pasyente at numero ng pamilya	n/a	2 minutos	(PHA) Annabelle G. Castillo Josephine S. Lising Teresita A. Malate Mari-ann A. Marbella Merlita C. San Pedro
		➤ Alamin ang serbisyong nais	n/a	1 minuto	(PHA) Annabelle G. Castillo Josephine S. Lising Malate A. Teresita Mari-ann A. Marbella Merlita C. San Pedro
		➤ Ituro sa lugar na paghihintayan	n/a	1 minuto	(PHA) Annabelle G. Castillo Josephine S. Lising Teresita A. Malate Mari-ann A. Marbella Merlita C. San Pedro
3	1. Hintayin matawag ang inyong numero para sa kaukulan serbisyo	➤ Alamin ang nararapat na kailangang personal na impomasyon ng pasyente	n/a	5 minutos	(PHA) Annabelle G. Castillo Josephine S. Lising Teresita A. Malate Mari-ann A. Marbella Merlita C. San Pedro (Encoder) John Paulo B. Estacio
		➤ Alamin ang medical na kasaysayan ng pasyente	n/a	5 minutos	(Komadrona) Marvie D.C Tuquib Mildred B. Manzano (Nars) Francis R. Pineda
		➤ Kunin ang timbang ,taas, presyon, temperatura, tibok ng puso, at paghinga (Vital Signs)	n/a	5 minutos	(PHA) Annabelle G. Castillo Josephine S. Lising Teresita A. Malate Mari-ann A. Marbella

#	KLIYENTE	AKSIYON	BAYAD SA PAGPROSES O	ORAS NG PAG PROSESO	RESPONSABLENG TAUHAN
					Merlita C. San Pedro
4	1. Pagtanggap ng serbisyong medikal tulad ng mga sumusunod <ul style="list-style-type: none"> ➤ Konsultasyon Medikal ➤ Para sa Buntis (PNCU) ➤ Bakuna sa Sanggol at Bata (NIP) ➤ Pagpapalano ng Pamilya (FP) ➤ Tuberkulosis (NTP) ➤ Mga sakit na hindi nakakahawa (CND'S) ➤ At Iba pa 	➤ Konsultasyon medical	n/a	5-10 minutos	(Doktor) Maria Socorro G. Pilapil, M.D
		➤ Pagsasagawa ng eksaminasyong pisikal	n/a	5-10 minutos	(Doktor) Maria Socorro G. Pilapil, M.D
		➤ Pagreseta ng kinakailangang gamot	n/a	5-10 minutos	(Doktor) Maria Socorro G. Pilapil, M.D
		➤ Pagpapayo ukol sa kalusugan	n/a	5-10 minutos	(Doktor) Maria Socorro G. Pilapil, M.D
		➤ Pabalikin at isangguni sa espesyalista kung kinakailangan	n/a	5-10 minutos	(Doktor) Maria Socorro G. Pilapil, M.D
5	1. Pagtanggap ng libreng gamot na mayroon sa pasilidad	➤ Pagbibigay ng libreng gamot na mayroon sa sentrong pangkalusugan	n/a	3-5 minutos	(Komadrona) Marvie D.C Tuquib Mildred B. Manzano (Nars) Francis R. Pineda
		➤ Pagpapaliwanag ng tamang pamamaraan ng pag inom ng gamut	n/a	3-5 minutos	(Komadrona) Marvie D.C Tuquib Mildred B. Manzano (Nars) Francis R. Pineda
TOTAL:			n/a	32 minutos	10

KATUGUNAN	
Paano magkomentaryo	➤ Sagutan ang “Feedback Form” at ihulog sa Suggestion box
Paano ang proseso ng komentaryo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pagbubukas ng Suggestion box araw araw ➤ Pagbigay pansin sa mga negatibo at maaaring mungkahi ➤ Alamin kung papaano magkakaroon ng mahusay na pagbabago ➤ Harapin ng may positibong pag iisip at aksyon
Paano magpasa ng reklamo	➤ Bigyan ng pansin ang mga reklamo ng pasyente at isangguni sa ahensya ng Ugnayan
Paano ang proseso ng reklamo	➤ Pagsagot sa reklamo sa loob ng 72 oras
Impormasyon sa pakikipag ugnay	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Telepono ng Barangay Buting: 641-1440 ➤ Email Address: butinghc@yahoo.com ➤ Address: #2 G. Coching St. Buting, Pasig City

KOMISYON SA MGA KARAPATANG PANTAO
Buting Health Center

SERBISYONG DENTAL

Ang Buting Health Center ay isang pasilidad na pangkalusugan sa ilalim ng Pamahalaang Local ng Pasig at ng Departamento ng Kalusugan na nagbibigay ng dekalidad na serbisyong pangdental at tumutulong sa medikal na pangangailangan ng mga Pasigueño.

SCHEDULE NG SERBISYO:

- Lunes hanggang Biyernes (8:00 AM – 5:00 PM)

Opisina	Departamento ng Kalusugan ng Lungsod / Buting Health Center/ DENTAL DIVISION
Klasipikasyon	Sentrong Pangkalusugan
Uri ng Transaksyon:	G2C – Government to Citizens
Para Kanino:	Para sa mga Pasigueño na nakatira sa Barangay Buting at mga karatig barangay na kasama sa nasasakupang kumpol / klaster

--	--

LISTAHAN NG KINAKAILANGAN	SAAN MAKUKUHA
1.Kard ng pagkakakilanlan (voter;s id, senior's id or philhealth id)	➤ Comelec/Senior citizen's office/Philhealth office

#	KLIYENTE	AKSIYON	BAYAD SA PAGPROSES O	ORAS NG PAG PROSESO	RESPONSABLENG TAUHAN
1	Pumunta sa sentrong kalusugan kung saan barangay sila nasasakupan at ipakita ang kanilang kard ng pagkakakilanlan alinman sa mga sumusunod, (voter;s id, senior's id or philhealth id)	n/a	n/a	n/a	n/a
2	1. Lapitan ang tauhan at ipaalam ang nais na serbisyo 2. Kumuha ng numero	➤ Ayusin ang pila	n/a	2 minutos	(PHA) Annabelle G. Castillo Josephine S. Lising Malate A. Teresita Mari-ann A. Marbella Merlita C. San Pedro
		➤ Kunin ang pangalan ng pasyente at numero ng pamilya	n/a	2 minutos	(PHA) Annabelle G. Castillo Josephine S. Lising Malate A. Teresita Mari-ann A. Marbella Merlita C. San Pedro
		➤ Alamin ang serbisyong nais	n/a	1 minuto	(PHA) Annabelle G. Castillo Josephine S. Lising Malate A. Teresita Mari-ann A. Marbella Merlita C. San Pedro
		➤ Ituro sa lugar na paghihintayan	n/a	1 minuto	(PHA) Annabelle G. Castillo Josephine S. Lising Malate A. Teresita

#	KLIYENTE	AKSIYON	BAYAD SA PAGPROSES O	ORAS NG PAG PROSESO	RESPONSABLENG TAUHAN
					Mari-ann A. Marbella Merlita C. San Pedro
3	1. Hintayin matawag ang inyong numero para sa kaukulan serbisyo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Alamin ang nararapat na kailangang personal na impomasyon ng pasyente 	n/a	5 minutos	(PHA) Annabelle G. Castillo Josephine S. Lising Teresita A. Malate Mari-ann A. Marbella Merlita C. San Pedro (Encoder) John Paulo B. Estacio
		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Alamin ang medical na kasaysayan ng pasyente 	n/a	5 minutos	(Komadrona) Marvie D.C Tuquib Mildred B. Manzano (Nars) Francis R. Pineda
		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kunin ang timbang ,taas, presyon, temperatura, tibok ng puso, at paghinga (Vital Signs) 	n/a	5 minutos	(PHA) Annabelle G. Castillo Josephine S. Lising Teresita A. Malate Mari-ann A. Marbella Merlita C. San Pedro
4	1. Pagtanggap ng serbisyon dental tulad ng mga sumusunod	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Konsultasyong dental 	n/a	5-10 minutos	Maria Leonora G. Macaspac, DMD
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pagsusuri ng ngipin at bibig 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pagsasagawa ng eksaminasyong dental 	n/a	5-10 minutos	Maria Leonora G. Macaspac, DMD
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Payong pangdental 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pagreseta ng kinakailangang gamot 	n/a	5-10 minutos	Maria Leonora G. Macaspac, DMD
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Paglalagay ng plurayd sa Sanggol na may ngipin at mga bata 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pagpapayo ukol sa kalusugan ng bibig at ngipin 	n/a	5-10 minutos	Maria Leonora G. Macaspac, DMD
		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pabalikin at isangguni sa espesyalista kung kinakailangan 	n/a	5-10 minutos	Maria Leonora G. Macaspac, DMD
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Paglilinis ng ngipin at bibig ng Buntis 		n/a	30 minuto	Maria Leonora G. Macaspac, DMD
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bunot ng 		n/a	15–30	Maria Leonora G.

#	KLIYENTE	AKSIYON	BAYAD SA PAGPROSES O	ORAS NG PAG PROSESO	RESPONSABLENG TAUHAN
	ngipin) ➤ Paglilinis at paggamot ng sakit sa gilagid ng mga Senior Citizen ➤ At Iba pa		n/a	minuto 15-30 minuto	Macaspac, DMD Maria Leonora G. Macaspac, DMD
			n/a	5-10 minuto	Maria Leonora G. Macaspac, DMD
5	1. Pagtanggap ng libreng gamot na mayroon sa pasilidad	➤ Pagbibigay ng libreng gamot na mayroon sa sentrong pangkalusugan	n/a	3-5 minutos	(Komadrona) Marvie D.C Tuquib Mildred B. Manzano (Nars) Francis R. Pineda
		➤ Pagpapaliwanag ng tamang pamamaraan ng pag inom ng gamot	n/a	3-5 minutos	(Komadrona) Marvie D.C Tuquib Mildred B. Manzano (Nars) Francis R. Pineda
TOTAL:			n/a	43 minutos	10

KATUGUNAN

Paano magkomentaryo	<ul style="list-style-type: none">➤ Sagutan ang “Feedback Form” at ihulog sa Suggestion box
Paano ang proseso ng komentaryo	<ul style="list-style-type: none">➤ Pagbubukas ng Suggestion box araw araw➤ Pagbigay pansin sa mga negatibo at maaaring mungkahi➤ Alamin kung papaano magkakaroon ng mahusay na pagbabago➤ Harapin ng may positibong pag iisip at aksyon
Paano magpasa ng reklamo	<ul style="list-style-type: none">➤ Bigyan ng pansin ang mga reklamo ng pasyente at isangguni sa ahensya ng Ugnayan
Paano ang proseso ng reklamo	<ul style="list-style-type: none">➤ Pagsagot sa reklamo sa loob ng 72 oras
Impormasyon sa pakikipag ugnay	<ul style="list-style-type: none">➤ Telepono ng Barangay Buting: 641-1440➤ Email Address: butinghc@yahoo.com➤ Address: #2 G. Coching St. Buting, Pasig City