

GABAY SA MAMAMAYAN
Bagong Katipunan Health Center

Serbisyong Medikal

Ang Bagong Katipunan Health Center ay isang pasilidad ng kalusugan na nagbibigay ng access sa de-kalidad na pangangalagang pangkalusugan at pagtugon sa mga pangangailangan sa kalusugan ng ating mga nasasakupan.

| | |
|--|--|
| Opisina o Tanggapan: | City Health Office/ Bagong Katipunan Health Center |
| Klasipikasyon: | Health Center (District 1) |
| Uri ng Transaksyon: | G2C – Government to Citizens |
| Sino ang maaaring makakuha ng serbisyo: | Lahat ng pasiguenos na naninirahan sa Barangay Kapasigan at lahat ng kalapit barangay na nakapaloob sa kinakasakupang klaster. |

| CHECKLIST NG MGA KINAKAILANGAN | SAAN MAKAKAKUHA |
|---|---|
| 1. Mga pagkakakilanlan: PhilHealth ID, Senior's ID, PWD ID, Voter's ID | PhilHealth Office, Senior Citizen Office, PWD office, Comelec |
| 2. Referral Slip na ibinigay ng Ospital at iba pang Clinic. | Doktor na nagre-refer (Pamahalaan at Pampublikong Ospital at Klinika) |
| 3. Mas mababa sa 18 taong gulang ay kailangang may kasamang mga magulang at tagapag-alaga | N/A |

| # | PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA | TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER | BAYAD SA PAGPRO-SESO | ORAS NG PAGPRO-SESO | MGA INAASAHANG TUTUGON |
|----------|---|---|------------------------------|---------------------------------|---|
| 1 | Paano makakakuha ng Serbisyo: a) Lalapitan ang mga tauhan at ipaalam sa kanila kung anong serbisyo ang kailangan mo. b) Kumuha ng numero c) Pumila ng maayos | a) Ayusin ang linya ng mga pasyente sa pagkakasunud-sunod b) Kunin ang pangalan, hiramín ang pagkakakilanlan tulad ng id, at alamin ang numero ng pamilya na nakatala sa health center. c) Gabayan ang pasyente sa tinalagang antayan at antayin ang pagtawag ng numero | WALA WALA WALA | 1 min 1 min 1 min | Pelagia Geronimo(PHA) Crisandra Solis(PHA) Mary Grace Silverio(PHA) |
| 2 | Antayin ang pagtawag sa numero. | a) Kunin muli ang talaan at ilagay ang karagdagang impormasyon/ punan ang mga katanungan sa talaan | WALA | 1 min | Marycile Baina(PHA) |

| # | PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA | TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER | BAYAD SA PAGPRO-SESO | ORAS NG PAGPRO-SESO | MGA INAASAHANG TUTUGON |
|---|---|--|--|---|--|
| | | <p>pang kalusugan ng mga pasyente.</p> <p>b) Pagkuha ng vital signs tulad ng taas, bigat, temperatura, presyon ng dugo, bilis ng pulso, bilis ng pag hinga at kung ano pang kinakailangang tanungin.</p> <p>c) Pag kuha ng personal na talaang pang kalusugan/ Pag puno ng talaang pangkalusugan para sa bagong pasyente</p> | <p>WALA</p> <p>WALA</p> | <p>1 min</p> <p>1 min</p> | <p>Medy Asuncion(PHA)</p> <p>Ruby Clavecillas, RM</p> |
| 3 | <p>Mga serbisyong pwedeng ibigay sa bawat pasyente;</p> <p>a) Pag papatingin at pagpapagamot</p> <p>b) Pagsusuri ng buntis at bagong panganak</p> <p>c) Wastong pagpapalano ng pamilya</p> <p>d) Bakuna sa bata at matanda</p> <p>e) Nutrisyon</p> <p>f) Pag gamot sa sakit sa baga</p> <p>g) Mga sakit na hindi nakakahawa</p> | <p>a) Alamin ang mga nararamdaman at kalagayan ng pasyente</p> <p>b) Pag sasagawa ng eksaminasyon pang pisikal</p> <p>c) Pagrereseta o pagbibigay ng gamot na nararapat</p> <p>d) Pagpapayo ng mga dapat gawin at pag pagpapaalala sa pasyente ng araw ng pagbalik at pagrefer sa ospital kung kinakailangan</p> <p>e) Pag gawa ng kinauukulang laboratoryo para sa karagdagang pagsusuri gaya ng gene xpert at pag eenrol sa programang pang TB para sa libreng gamutan sa mga pasyenteng nag positibo. (Tutok Gamutan)</p> <p>f) Pag rerequest ng iba pang laboratoryo na kinakailangan para sa nararamdaman ng pasyente</p> | <p>WALA</p> <p>WALA</p> <p>WALA</p> <p>WALA</p> <p>WALA</p> <p>N/A</p> | <p>1 min</p> <p>1 min</p> <p>1 min</p> <p>1 min</p> <p>1 min</p> <p>1 min</p> | <p>Ma Teresa Lactaen, MD</p> <p>Ma Teresa Lactaen, MD</p> <p>Ma Teresa Lactaen, MD</p> <p>Ma Teresa Lactaen, MD</p> <p>Ma Teresa Lactaen, MD</p> <p>Ma Teresa Lactaen, MD</p> <p>Ma Teresa Lactaen, MD</p> |
| 4 | Pagkuha ng gamot | <p>a) Pagbibigay ng iniresetang gamot at pagpapaliwanag ng tamang pag inom nito</p> <p>b) Bakuna para sa;</p> | WALA | 2 mins | Ruby Clavecillas, RM |

PUNA AT REKLAMO

| PUNA AT REKLAMO | |
|---------------------------------------|--|
| Paano iparating ang puna? | <ul style="list-style-type: none">Sa pamamagitan ng telepono, email at suggestion box |
| Paano iproseso ang naging puna? | <ul style="list-style-type: none">Pag bibigay pansin sa mga positibo at negatibong suhestyon.Alamin kung paano magkaroon ng mahusay ng pagbabagoPagpupulong ng lahat ng kawani (health center) para pagusapan ang reklamo ng pasyente para makagawa positibong konklusyon at aksyon. |
| Paano magsumite ng reklamo? | <ul style="list-style-type: none">Gumawa ng ulat ng insidenteng naganapIpadala sa Kagawaran ng Kalusugan ng Pasig CityIpadala sa pamamagitan ng mensahe sa telepono o email address ng Kagawaran ng Kalusugan ng Pasig City |
| Paano pinoproseso ang naging reklamo? | <ul style="list-style-type: none">Kung ang reklamo ay tungkol sa suliraning medikal na isinagawa ang gamutan sa klinika ang mang gagamot na nagsagawa sa pag gagamot ang haaharap sa reklamo. Ngunit kung ang dinulog na reklamo ay may konekyon sa iba pang problema maliban sa suliraning medikal ang reklamo ay iaakyat sa susunod na may mataas na katungkulan para pag aralan at magsagawa ng karampatang solusyon. |
| Impormasyong pakikipag ugnayan | Pasig City Health Office: (02)8643-1111 loc 391 Email: pasigcityhealth@gmail.com |

GABAY SA MAMAMAYAN

Bg. Katipunan HC

SERBISYONG DENTAL

Programang ng Pasig Dental Health na makatulong upang mabawasan ang porsyento ng taong nagkakaroon ng problema sa pagkabulok ng ngipin at maging sa mga sakit sa gilagid at bibig sa ating bansa. Layunin din na matulungan ang mga taong walang kakayahang matustusan ang suliraning dental at magkaroon ang taga-Pasig ng alternatibong serbisyo kung limitado ang mga serbisyong maibibigay ng mga Barangay Health Centers.

MGA SERBISYONG BINIBIGAY:

* Konsultasyon pangdental

* Pagsusuri ng ngipin at bibig

* Payong

* Linis ng ngipin at bibig ng mga buntis
ng plurayd sa ngipin ng mga bata

* Bunot ng ngipin

* Paglagay

* Sabayang pagsisipilyo sa mga pampublikong eskwelahan

SCHEDULE NG SERBISYO:

- Huwebes (8:00 AM – 5:00 PM)

| DIVISION | DENTAL OFFICE/ DENTAL HEALTH OFFICE |
|--|---|
| Klasipikasyon | Simple |
| Uri ng Transaksyon | G2C- Government to Citizens |
| Sino ang maaaring makakuha ng serbisyo? | Pasiguenos (sa Health Center ng bawat barangay) |
| | |
| MGA KAKAILANGANIN | SAAN MAAARING KUNIN? |
| 1. Kards ng pagkakakilanlan- Voter's ID Senior's ID Philhealth ID | COMELEC Senior Citizen's Office Philhealth Office |
| 2. Referral galing sa Lisensyadong Dentista (kung kinakailangan) | Dentistang Nagrefer |

PAGPAPAKONSULTA SA HEALTH CENTER

| Blg. | PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA | TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER | BAYAD SA PAGPROSESO | ORAS NG PAGPROSESO | MGA INAASAANG TUTUGON |
|------|---|---------------------------------|---------------------|--------------------|-----------------------|
| 1. | <p>Ang mga pasyente ay nararapat tumungo sa Health Center kung saang Barangay sila naninirahan.</p> <p>a. Kinakailangang magdala ng alinman sa sumusunod na ID para sa pagkakakilanlan: Voter's ID Seniors Citizen's ID Philhealth ID</p> <p>b. Referral Slip Galing sa</p> | | WALA | | Pasyente |

| | | | | | |
|---|---|--|------|-----------|---|
| | lisensyadong Dentista ng gobyerno o sa pribadong Klinika (kung kinakailangan) | | | | |
| 2 | Makipag-ugnayan sa Dental Aide o (PHA) Pasig Health Aide ukol sa dahilan ng pagpunta sa Health Center . | <p>Ang Dental Aide o PHA ay gagawin ang mga sumusunod:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asikasuhin ang pasyente para sa pagsasaayos ng konsultasyon at karampatang solusyon sa inilapit na sakit. 2. Tingnan ang mga dokumentong dala ng pasyente. 3. Paggabay sa pasyente sa pagpapasagot sa Individual Treatment Records at iba pang form kasama na ang personal na impormasyon ukol sa COVID 19 . 4. Kunin ang Vital. Signs ng pasyente (BP, | WALA | 10 minuto | Raiza Jiill Garcia (Dental Aide)/ PHA on duty |

| | | | | | |
|----|--|--|------|--|---|
| | | <p>etc.) at itala ito sa Individual Treatment Record (ITR).</p> <p>5. Magsagawa ng nararapat na paguuri ukol sa sintomas ng Covid-19</p> <p>6. Pagbigay ng hudyat kung nararapat nang tanggapin ng dentista ang pasyente.</p> | | | |
| 3 | Pagtatala sa Electronic Medical Record (EMR) | 1. Pagtatala ng mga pasyente sa EMR System | WALA | 10-15 minutes | Carolina P. Basilio (Tagapagtala) |
| 4. | Isangguni sa Dentista ang sadya sa pagtungo sa Health Center | <p>Ang Dentistang nasa Health Center ay isasagawa ang sumusunod:</p> <p>1. Pagbibigay ng konsultasyon/ pagsusuri ng ngipin.</p> <p>2. Pagbasa sa medical na kasaysayan ng pasyente.</p> <p>3. Pagbibigay ng karampatang paggamot sa suliraning dental ng pasyente</p> <p>4. Pagtatala ng</p> | WALA | 10 minuto hanggang 1 oras depende sa pagtugon sa suliraning dental ng pasyente | Dr. Ziela Elita Angelica C. Locquiao (Dentista) |

| | | | | | |
|---------|--|--|--|--|--|
| | | mga ginawang paggamot at binigay na gamot sa pasyente sa EMR | | | |
| KABUUAN | | | | 10 minuto hanggang 1 oras depende sa bigat na kailangan isagawa pagtugon sa suliraning dental. | |

PUNA AT REKLAMO

| PUNA AT REKLAMO | |
|--|--|
| Paano magpadala ng puna? | Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box. |
| Paano pinoproseso ang naging puna? | Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna. |
| Paano magsumite ng reklamo? | Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box. |
| Paano pinoproseso ang mga naging reklamo | Kung ang reklamo ay tungkol sa suliraning dental na isinagawa ang gamutan sa klinika , ang dentistang nagsagawa ng paggagamot ang haharap sa reklamo. Ngunit kung ang idinulog na reklamo ay may koneksyon sa iba pang problema maliban sa suliraning dental , ang reklamo ay iaakyat sa susunod na may mataas na katungkulan para pag-aralan at |

| |
|------------------------------------|
| magsagawa ng karampatang solusyon. |
|------------------------------------|