

CITIZEN CHARTER

Serbisyong Medikal

Ang Bagong Ilog Puericulture Center/ Health Center 2 ay isang pasilidad na pangkalusugan sa ilalim ng Pamahalaang Lokal ng Pasig at ng Departamento ng Kalusugan na nagbibigay ng dekalidad na serbisyong pangkalusugan at tumutugon sa medikal na pangangailangan ng mga Pasigueno.

Office or Division:	City Health Department – Bagong Ilog Puericulture Center/ Health Center 2
Classification:	Health Center
Type of Transaction:	G2C- Government to Citizen
Who may avail:	Mga Pasigueno na naninirahan sa Barangay Bagong Ilog at lahat ng mga karatig barangay na nakapaloob sa kinasasakupang kumpol/ klaster

CHECKLIST OF REQUIREMENT	WHERE TO SECURE
1. Identification cards: voter's ID/ senior's ID/ Philhealth ID	COMELEC/ Senior citizen's office/ Philhealth office
2. Referral slip galing sa lisensyadong doktor	Referring doctor (government or private doctor)

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	A. Lapitan ang staff at ipaalam ang nais na serbisyo. B. Kumuha ng numero	1. Ayusin ang pila 2. Kunin ang pangalan ng pasyente at Family Number. 3. Alamin ang serbisyong nais 4. Ituro sa pasyente ang lugar na paghihintayan 5. Paghintayin na matawag ang kanyang numero	Wala po Wala po Wala po Wala po Wala po	1. 1 - 2 mins 2. 1 - 2mins 3. 1-3 mins 4. 1 - 3 mins 5. 1 - 2 mins	(PHA) Herminia Cruz Maricel Fabol Ma. Luz Lapuz Liwanag Salonga Rosalinda Santos Lucila Valiente
2	Hintaying matawag ang	1. Alamin ang mga	Wala po	1. 3 - 5 mins	Joven Atienza -

	numero para sa kaukulang serbisyo.	kinakailangang personal na impormasyon ng pasyente. 2. Alamin ang medikal na kasaysayan ng pasyente 3. Kuhain ang "Vital Signs" ng pasyente	Wala po Wala po	2. 3 - 5 mins 3. 3 - 5 mins	Encoder / PHA Virtus Artemio S. Mora, RN Sheryl D. Bradley, RN Juanita I. Reyes, RM PHA
3	Pagtanggap ng sebisyonong medical tulad ng mga sumusunod: A. Konsultasyong medical B. Konsultasyon para sa mga buntis C. Bakuna ng mga sanggol at bat (NIP) D. Pagpapalano ng pamilya (FP) E. Tuberculosis (NTP) F. Non-communicable diseases	1. Konsultasyong medikal 2. Pagsasagawa ng konsultasyong pisikal 3. Pagreseta ng kinakailang gamot. 4. Pagpapayo ukol sa kalusugan. 5. Pabalikin at isangguni sa espesyalista kung kinakailangan	Wala po Wala po Wala po Wala po Wala po	1. 3 - 5 mins 2. 3 - 5 mins 3. 3 - 5 mins 4. 3 - 5 mins 5. 3 - 5 mins	Leah Fairchild D. Lucas, MD Virtus Artemio S. Mora, RN Sheryl D. Bradley, RN Juanita I. Reyes, RM
4	Pagtanggap ng libreng gamut na mayroon sa pasilidad	1. Pagbibigay ng libreng gamut na mayroon sa centrong pangkalusugan 2. Pagpapaliwanag ng tamang pamamaraan ng pag-inom ng gamut	Wala po Wala po	1. 3 - 5 mins 2. 5 - 10 mins	Virtus Artemio S. Mora, RN Sheryl D. Bradley, RN Juanita I. Reyes, RM
TOTAL:				37 - 67 mins	

Feedback and Complaints

FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM	
How to send feedback	Sagutan ang "Feedback form" at ihulog sa "suggestion box".
How feedback is processed	<ul style="list-style-type: none"> Buksan "Suggestion Box" araw araw Pagbibigay pansin sa mga negatibo at positibong suhistryon. Alamin kung papaano magkaroon ng mahusay na pagbabago Harapin ng may positibong konklusyon at aksyon
How to file a complaint	<ul style="list-style-type: none"> Harapin ang mga reklamo ng pasyente at isangguni sa ahensya ng Ugnayan ng Pasig
How complaints are processed	Pagsagot sa memoranda sa loob ng 72 oras

Contact Information	Contact # of HC: 09171251016 Email add: BagongIlogHC2@gmail.com Address: M. Flores St. Cor. Avis St., Bagong Ilog, Pasig City
---------------------	--

GABAY SA MAMAMAYAN

Bg. Ilog HC - 2

SERBISYONG DENTAL

Programang Pasig Dental Health na makatulong upang mabawasan ang porsyento ng taong nagkakaroon ng problema sa pagkabulok ng ngipin at maging sa mga sakit sa giligid at bibig sa ating bansa. Layunin din na matulungan ang mga taong walang kakayahang matustusan ang suliraning dental at magkaroon ang taga-Pasig ng alternatibong serbisyo kung limitado ang mga serbisyong maibibigay ng mga Barangay Health Centers.

MGA SERBISYONG BINIBIGAY:

- * Konsultasyon
- * Pagsusuri ng ngipin at bibig
- * Payong pangdental
- * Linis ng ngipin at bibig ng mga buntis
- * Bunot ng ngipin
- * Paglagay ng plurayd sa ngipin ng mga bata
- * Sabayang pagsisipilyo sa mga pampublikong eskwelahan

SCHEDULE NG SERBISYO:

- LUNES HANGGANG BIYERNES (8:00 AM – 5:00 PM)

DIVISION	DENTAL OFFICE/ DENTAL HEALTH OFFICE
Klasipikasyon	Simple
Uri ng Transaksyon	G2C- Government to Citizens
Sino ang maaaring makakuha ng serbisyo?	Pasigueños (sa Health Center ng bawat barangay)
MGA KAKAILANGANIN	SAAN MAAARING KUNIN?
1. Kards ng pagkakakilanlan- Voter's ID Senior's ID Philhealth ID	COMELEC Senior Citizen's Office Philhealth Office
2. Referral galing sa Lisensyadong Dentista (kung kinakailangan)	Dentistang Nagrefer

A. PAGPAPAKONSULTA SA HEALTH CENTER

Blg .	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSES O	ORAS NG PAGPROSES O	MGA INAASA HANG TUTUGON
1.	<p>Ang mga pasyente ay nararapat tumungo sa Health Center kung saang Barangay sila naninirahan.</p> <p>a. Kinakailangang magdala ng alinman sa sumusunod na ID para sa pagkakakilanlan: Voter's ID Seniors Citizen's ID Philhealth ID</p> <p>b. Referral Slip Galing sa lisensyadong Dentista ng gobyerno o sa pribadong Klinika (kung kinakailangan)</p>		WALA		<p>Angelito S. Castillo</p> <p>Herminia Cruz</p> <p>Maricel Fabol</p> <p>Ma. Luz Lapuz</p> <p>Liwanag Salonga</p> <p>Rosalinda Santos</p> <p>Lucila Valiente</p>
2	<p>Makipag-ugnayan sa Dental Aide o sa Dental Assistant/ PHA ukol sa dahilan nang pagpunta sa Health Center .</p>	<p>Ang Dental Aide o Dental Assistant /PHA ay gagawin ang mga sumusunod:</p> <p>1. Asikasuhin ang pasyente para sa pagsasaayos</p>	WALA	10 minuto	<p>Angelito S. Castillo</p> <p>Herminia Cruz</p> <p>Maricel Fabol</p> <p>Ma. Luz Lapuz</p> <p>Liwanag Salonga</p> <p>Rosalinda Santos</p>

		<p>ng konsultasyon at karampatan g solusyon sa inilapit na sakit.</p> <p>2. Tingnan ang mga dokumentong dala ng pasyente.</p> <p>3. Paggabay sa pasyente sa pagpapasagot sa Individual Treatment Records at iba pang form kasama na ang personal na impormasyon ukol sa COVID 19 .</p> <p>4. Kunin ang Vital. Signs ng pasyente (BP, etc.) at itala ito sa Individual Treatment Record (ITR).</p> <p>5. Pagbigay ng hudyat kung nararapat nang tanggapin ng dentista ang pasyente.</p>			Lucila Valiente
3.	Isangguni sa Dentista ang sadya sa pagtungo sa	Ang Dentistang nasa Health	WALA	10 minuto hanggang 1 oras	Elena Frias, DMD

	Health Center	<p>Center ay isasagawa ang sumusunod:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pagbibigay ng nararapat na medikal na tugon sa pasyente lalo na kung may sintomas ng COVID 19. 2. Pagbibigay ng konsultasyon / pagsusuri ng ngipin. 3. Pagbasa sa medical na kasaysayan ng pasyente. 4. Pagbibigay ng karampatan g paggamot sa suliraning dental ng pasyente 		depende sa pagtugon sa suliraning dental ng pasyente	
KABUUAN		10 minuto hanggang 2 oras depende sa bigat na kailangan isagawa pagtugon sa suliraning dental.			

PUNA AT REKLAMO

Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	Kung ang reklamo ay tungkol sa suliraning dental na isinagawa ang gamutan sa klinika , ang dentistang nagsagawa ng paggagamot ang haharap sa reklamo. Ngunit kung ang idinulog na reklamo ay may koneksyon sa iba pang problema maliban sa suliraning dental , ang reklamo ay iaakyat sa susunod na may mataas na katungkulan para pag-aralan at magsagawa ng karampatang solusyon.