

**BAMB
ANG
HEAL
TH
GABAY
CENT
ERS
MANILA
(NEW)
2023**

GABAY SA MAMAMAYAN

1. KONSULTASYONG MEDIKAL

Naglalayon ang serbisyong ito na matugunan ang mga medikal na karamdaman o sakit ng mga Pasigueños sa pamamagitan ng libreng konsultasyon at paglaan ng abot-kayang laboratory/diagnostic tests at libreng gamot ayon dito.

Opisina/ Dibisyon	BAMBANG HEALTH CENTER (NEW)
Klasipikasyon	Simple
Uri ng Transaksyon	G2C – Pamahalaan tungo sa mamamayan
Sino ang maaaring makakuha ng serbisyo?	Lahat ng Pasigueños

MGA KAKAILANGANIN	SAAN MAARING KUNIN
Katunayan ng pagkakakilanlan	Ahensya ng Pamahalaan tulad *Opisina ng Barangay * Senior Citizen Office * Paaralan
Reseta o Referral	Pribadong Manggagamot/Doktor
Numero ng Rekord ng Pamilya	Health Center

#	Proseso ng Pagpapakunsulta	Tugon ng Pasilidad	Bayad sa Pag-proseso	Tagal ng Pag-proseso	Responsableng Kawani
1	Pagrehistro	* Paglista ng pangalan at iba pang importanteng detalye ng pasyente sa Talaan. * Pagkuha ng mga vital signs tulad ng BP, HR, RR, temperatura at	Libre	5 Minuto	Pasig Health Aides

#	Proseso ng Pagpapakonsulta	Tugon ng Pasilidad	Bayad sa Pag-proseso	Tagal ng Pag-proseso	Responsableng Kawani
		Anthropometric data tulad ng taas at timbang ng pasyente * Pagkuha ng pang-araw-araw na talaan ng BP			
2	2a. Para sa datihang Pasyente: I-presenta ang Kasalukuyang Record Number ng Pasyente/Pamilya 2b. Para sa mga Bagong Pasyente	* Pagkuha ng Numero ng Rekord ng Pamilya * Pagbibigay ng bagong Numero ng Rekord ng Pamilya	Libre	2 Minuto	Pasig Health Aides
3	3.a Pag-tala gamit ang Electronic Medical Record (EMR) 3.b Pag-tala gamit ang MuPLomt system	3.a Pagtatala ng impormation Demograpiko, Contact number, Philhealth number at Medical History ng pasyente 3.b Pag-asses ng Medikal na panganib, pagtatala ng mga binigay na gamot at quarterly na pag-asses ng kasalukuyang katayuan medikal	Libre	3 Minuto	Monique Irish P. Mojica/ Aidren Micah O. Concepcion (Encoders)
4	Konsultasyong Medikal	Pag-alam ng punong dahilan ng pagpakonsulta, istorya ng kasalukuyang sakit, nakalipas na medical history, sakit ng pamilya, personal at social history, at pagperform ng physical examination Pag-rekomenda ng nauukol na laboratory at diagnostic tests Paggawa at pagbigay ng reseta ng gamot at	Libre	15 Minuto	Marinelle N. Panes, MD

#	Proseso ng Pagpapakunsulta	Tugon ng Pasilidad	Bayad sa Pag-proseso	Tagal ng Pag-proseso	Responsableng Kawani
		<p>pagpayo ukol sa iba pang pamamaraan ng pag galing</p> <p>Pagbibigay ng Medical certificate kung kinakailangan</p> <p>Pag-refer sa kinauukulang Spesyalista kung kinakailangan</p> <p>Pagpayo ng petsa ng pagbalik</p>			
5	Pagbibigay ng Gamot	Pagbibigay ng gamot at pagbibigay ng nauukol na instruksyon sa tamang pag-inom nito	Libre	5 Minuto	Amador Gonzales, RN/ Narlyn G. Menez, RN/ Herminia Fernandez, RM
TOTAL:				30 Minuto	

OPISINA NG DENTAL NG BAMBANG HEALTH CENTER

2. SERBISYONG DENTAL

Ang programa ng Pasig Dental Health ay tugon upang mabawasan ang mataas na bilang ng insidente ng pagkakaroon ng problema sa pagkabulok ng ngipin at maging sa mga sakit sa gilagid at bibig sa ating bansa. Layunin din nito na matulungan ang mga taong walang kakayahang matustusan ang suliraning dental ng mga Pasigueños.

SCHEDULE NG SERBISYO:

- Martes At Huwebes (8:00 AM – 5:00 PM)

Opisina/ Dibisyon	OPISINA NG DENTAL NG BAMBANG HEALTH CENTER
-------------------	--

Klasipikasyon	Simple
Uri ng Transaksyon	G2C – Pamahalaan tungo sa mamamayan
Sino ang maaaring makakuha ng serbisyo?	Pasigueños

MGA KAKAILANGANIN	SAAN MAAARING KUNIN?
1. Kards ng pagkakakilanlan- Voter's ID Senior's ID Philhealth ID	COMELEC Senior Citizen's Office Philhealth Office
2. Referral galing sa Lisensyadong Dentista (kung kinakailangan)	Dentistang Nagrefer

#	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAG-PROSESO	ORAS NG PAG-PROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1	1.a. Kinakailangang magdala ng alinman sa sumusunod na ID para sa pagkakakilanlan: Voter's ID Seniors Citizen's ID Philhealth ID 1b. Referral Slip Galing sa lisensyadong Dentista ng gobyerno o sa pribadong Klinika (kung kinakailangan)		Wala		Pasyente
2	Pagrehistro	1. Asikasuhin ang pasyente para sa pagsasaayos ng konsultasyon at karampatang solusyon sa inilapit na sakit. 2. Tingnan ang mga dokumentong dala	Wala	10 minuto	Pasig Health Aide/s

#	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAG-PROSESO	ORAS NG PAG-PROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
		<p>ng pasyente.</p> <p>3. Paggabay sa pasyente sa pagpapasagot sa Individual Treatment Records at iba pang form kasama na ang personal na impormasyon ukol sa COVID 19 .</p> <p>4. Kunin ang VitalSigns ng pasyente (BP, etc.) at itala ito sa Individual Treatment Record (ITR).</p> <p>5. Pagbigay ng hudyat kung nararapat nang tanggapin ng dentista ang pasyente.</p>			
3	Pagtatala ng detalye ng pasyente Sa (EMR) Electronic Medical Record	Pagtatala ng detalye ng pasyente Sa (EMR) Electronic Medical Record	Wala	10-15 minuto	Monique Irish P. Mojica/ Aidren Micah Concepcion (Encoders)
4	Isangguni sa Dentista ang sadya sa pagtungo sa Health Center	<p>1. Pagbibigay ng nararapat na medikal na tugon sa pasyente lalo na kung may sintomas ng COVID 19.</p> <p>2. Pagbibigay ng konsultasyon/ pagsusuri ng ngipin.</p> <p>3. Pagbasa sa medical na kasaysayan ng pasyente.</p>	WALA	10 minuto hanggang 1 oras depende sa	Ben Hur P. Hernandez, DMD (Dentista)

#	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAG-PROSESO	ORAS NG PAG-PROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
		4. Pagbibigay ng karampatang paggamot sa suliraning dental ng pasyente		pagtugon sa suliraning dental ng pasyente	
	TOTAL:			10 minuto hanggang 2 oras depende sa bigat na kailangan isagawa pagtugon sa suliraning dental.	

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagsusulat at paglagay ng suhestiyon sa kahon na laan. Pagpapadala ng mensahe sa email address ng pasilidad.
Paano pinoproceso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagsusulat at paglagay ng suhestion sa kahon na laan. Pagpapadala ng mensahe sa email address ng pasilidad.
Paano pinoproceso ang mga naging reklamo	Ang mga reklamo ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Kung ito ay hindi nasunod, ito ay iaakyat sa susunod na mas mataas na katungkulan para pag-aralan at magsagawa ng karampatang solusyon.
Impormasyon ng pasilidad	Pasig City Health Office:(02) 8643-1111 loc 391 Email: bambanghealthcenter13@gmail.com

3. PAG-AVAIL NG NATIONAL IMMUNIZATION PROGRAM (NIP) SERVICES

Ang serbisyong ito ay pangunahing nagbibigay ng pagbabakuna sa mga sanggol at bata na naglalayong bawasan ang morbidity at mortality sa mga bata laban sa mga pinakakaraniwang

vaccine-preventable disease (VPDs) na kinabibilangan ng tuberculosis, poliomyelitis, diphtheria, tetanus, pertussis at tigdás. Ang iskedyl ng NIP ay tuwing Miyerkules ng linggo mula 8am – 12pm.

Office or Division:	BAMBANG HEALTH CENTER (NEW)
Classification:	Simple
Type of Transaction:	G2C – Pamahalaan tungo sa mamamayan
Who may avail:	Mga Kliyente sa Out-patient (0-59 mos old)

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
<ul style="list-style-type: none"> C 	<ul style="list-style-type: none"> Sa pasilidad kung saan nanganak
<ul style="list-style-type: none"> Rekord ng Bakuna gaya ng (Bakuna sa Hepatitis B at BCG) 	<ul style="list-style-type: none"> Sa pasilidad kung saan nanganak
<ul style="list-style-type: none"> Numero ng Rekord ng Pamilya Bambang Health Center (New) (kung mayroon man) 	<ul style="list-style-type: none"> Para sa mga bagong pasyente lamang, humiling ng bago sa Bambang Health Center New

#	Proseso ng Pagpapakunsulta	Tugon ng Pasilidad	Bayad sa Pag-proseso	Tagal ng Pag-proseso	Responsableng Kawani
1	Pagpaparehistro ng Pasyente	- Ilista ang pasyente sa daily logbook ng Pasyente at hilingin ang family no.	Wala	2 minuto	Pasig Health Aid (PHA)
2	<p>a. Pagtanggap ng Bagong pasyente</p> <p>b. Pagtanggap ng Lumang pasyente</p>	<p>2. a.1 Panayam sa mga magulang o tagapag-alaga tungkol sa Pagkapanganak ng sanggol</p> <p>2. a.2 Kuhaan ng Vital sign at anthropometric data ng mga sanggol/bata na mabakunahan</p> <p>2.b.1 Pagsusuri ng</p>	Wala	10 minuto	Pasig Health Aid (PHA)

		<p>bakuna na ibibigay at petsa ng balik</p> <p>2. b.2 Kuhaan ng Vital sign at anthropometric data ng mga sanggol/bata na mabakunahan</p>			
3	Encoding ng Pasyente sa Electronic Medical Record (EMR)	Ang tsart ng pasyente ay isinumite sa encoder para sa pag-encode.	Wala	3 minuto	Monique Irish Mojica / Aidren Concepcion (Encoders)
4	Pagbabakuna ng Sanggol / Bata	Simulan ang pagbabakuna sa bakuna.	Wala	3 minuto	Amador Manuel P. Gonzales/ RN / Narlyn G. Menez, RN (Nurses)
5	Ipinagpaliban ang bakuna ng Sanggol / Bata	<p>- Referral sa Rural Health Physician (RHP)</p> <p>- Muling pag-iskedyul ng bakuna sa sanggol/bata.</p>	Wala	5 minuto	Marinelle N. Panes, MD (Rural Health Physician)
6	Tumanggap ng Instruksyon / mga turo sa kalusugan at pag-follow up	Pagbibigay ng panghuling pagtuturo sa pag-aalaga sa lugar ng iniksyon, mga gamot at iskedyul ng pag-follow up.	Wala	2 minuto	Amador Manuel P. Gonzales, RN / Narlyn G. Menez, RN (Nurse)
TOTAL:				25 minuto	

4. PAG-AVAIL NG NATIONAL TUBERCULOSIS PROGRAM (NTP) SERVICES

Ang serbisyong ito ay pangunahin upang tukuyin ang mga ipinapalagay na pasyente ng TB, pag-diagnose ng manggagamot at mga nars para sa klinikal na pagsusuri at pagsisimula ng paggamot. Panatilihin at i-update ang mga NTP treatment card. Ang iskedyul ng NTP ay mula Lunes – Biyernes ng 1-5pm.

Office or Division:	BAMBANG HEALTH CENTER (NEW)
Classification:	Simple
Type of Transaction:	G2C – Pamahalaan tungo sa mamamayan
Who may avail:	Mga Kliyente sa Out-patient

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
• Resulta ng X-ray sa dibdib	• Request na ibinigay ng Rural Health Physician (RHP) / pribadong MD.
• Resulta ng Genexpert	• Kung ginawa sa Bambang Health Center (New), kunin ang resulta mula sa NTP Nurse.
• Referral letter/slip mula sa ibang pasilidad ng kalusugan	• Kung Nasuri mula sa ibang pasilidad ng kalusugan tulad ng ibang ospital, pribadong klinika atbp.
• Numero ng Rekord ng Pamilya sa Bambang Health Center (New) (kung mayroon man)	• Para sa mga bagong pasyente lamang, humiling ng bago sa Bambang Health Center New

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	Pagpaparehistro ng Pasyente	- Ilista ang pasyente sa daily logbook at hilingin ang family no	Wala	2 minuto	Pasig Health Aid (PHA)
2	a. Pagpasok ng Bagong Kliyente b. Pagpasok ng Lumang kliyente	2.a.1 Magtalaga ng bagong rekord/numero ng pamilya sa pasyente. 2a.2 Kunin ang anthropometric data, vital sign ng pasyente at itala ang personal at mahalagang impormasyon sa chart/form ng indibidwal na pasyente	Wala	10 minuto	Pasig Health Aid (PHA)

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
		2b.1 Kunin ang mga vital sign ng pasyente at itala ang personal at mahalagang impormasyon sa chart/form ng indibidwal na pasyente			
3	Encoding ng Pasyente sa Electronic Medical Record (EMR)	Ang tsart ng pasyente ay isinumite sa encoder para sa pag-encode.	Wala	3 minuto	Monique Irish Mojica / Aidren Concepcion (Encoders)
4	Pagpapatala ng pasyente sa NTP	<ul style="list-style-type: none"> - Panayam at itala ang mga mahalagang impormasyon sa pamamagitan ng pagpuno ng NTP treatment card - Payuhan at Ipaliwanag ang tagal ng paggamot - magbigay ng pangwakas na pagtuturo sa dosis at dalas ng mga gamot, tagal ng paggamot, kung ano ang dapat bantayan sa panahon ng paggamot at petsa at oras para sa pagkuha ng panibagong gamut. 	Wala	10 minuto	Amador Manuel P. Gonzales, RN / Narlyn G. Menez, RN (Nurse)
5	Pagsusuri sa HIV	<ul style="list-style-type: none"> - Payuhan at Ipaliwanag ang pamamaraan at kahalagahan ng pagsusuri sa HIV bago ang paggamot/ - Punan ang HIV form A sa pamamagitan ng pakikipanayam sa pasyente. - Magsimula ng pagsusuri sa HIV at pag-usapan ang resulta sa pasyente. 	Wala	15 minuto	Amador Manuel P. Gonzales, RN / Narlyn G. Menez, RN (Nurse)

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
6	Tumanggap ng Medisina, mga turo sa Kalusugan at follow up na iskedyul.	- Payuhan at Ipaliwanag ang iskedyul ng follow up ng plema.	Wala	10 minuto	Amador Manuel P. Gonzales, RN / Narlyn G. Menez, RN (Nurse)
7	ITIS encoding	Encoding ng mga pasyente NTP record/detalye sa DOH ITIS system.	Wala	10 minuto	Amador Manuel P. Gonzales, RN / Narlyn G. Menez, RN (Nurse)
TOTAL:				1 oras	

5. PAG-AVAIL NG FAMILY PLANNING (FP) SERVICES

Ang serbisyong ito ay naglalayon na matiyak na ang bawat mamamayan ng Bambang ay may unibersal na access sa tamang impormasyon, medikal na ligtas, legal, hindi nakalalaglag, epektibo at katanggap-tanggap sa kultura na mga modernong pamamaraan ng pagpapalano ng pamilya. Ang iskedyul ng FP ay mula Lunes – Biyernes ng 1-5pm.

Office or Division:	BAMBANG HEALTH CENTER (NEW)
Classification:	Simple
Type of Transaction:	G2C – Pamahalaan tungo sa mamamayan
Who may avail:	Mga kababaihan na may kakayahang manganak (10 – 49 na taong gulang)

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
Numero ng Pamilya At Index Card	Ibinigay ng FP Midwife o mula sa ibang pasilidad.

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
Form ng Pahintulot (para sa mga menor de edad)	Mga magulang ng pasyente

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	Pagpaparehistro	Panayam ng mga pasyente tungkol sa kanilang Impormasyon at Numero ng Pamilya	Wala	2 minuto	Pasig Health Aide
2	Vital Signs	Kumuha ng Vital Signs ng Pasyente	Wala	5 minuto	Pasig Health Aide
3	Admission/EMR Encoding Wala	Ang Pagkolekta ng Impormasyon Tungkol sa Pasyente/ ang Tsart ng Pasyente ay Isinumite para sa Encoding	Wala	5 minuto	Pasig Health Aide/ Encoders Monique And Aidren Concepcion
4	a. FP Counseling ng Bagong pasyente b. Pagpapayo sa FP ng Matandang pasyente	4a Talakayin ang iba't ibang pamamaraan ng FP, Mga Kalamangan at Kahinaan, tagal at pagitan ng bawat pamamaraan. 4b Payuhan ang pagpapatuloy ng kasalukuyang pamamaraan ng FP maliban kung mayroong paglitaw ng mga side effect sa gayon posibleng pagbabago ng pamamaraan	Wala	10 minuto	Herminia M. Fernandez, RM
5	Referral sa RHP Kung Kailangan	Pagbibigay-alam sa RHP kung may nakakabahalang side effect/s na nangangailangan ng agarang atensyong Medikal at posibleng pagbabago sa paraan ng FP.	Wala	10 minuto	Marinelle N. Panes, MD

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
6	Pagbibigay ng Gamot sa Pagpaplano ng Pamilya	Pagtalakay ng Wastong Dosis at Dalas ng paginom at Ipaalam sa Pasyente ang Susunod na Itinalagang Petsa ng balik	Wala	3minuto	Herminia F. Fernandez, RM
TOTAL:				35 minuto	

6. PAG-AVAIL NG MGA PRENATAL SERVICES

Ang Antenatal Care (ANC) ay isang mahalagang mandatoryong serbisyo sa pangangalaga na malayang ibinibigay ng gobyerno ng Pilipinas sa mga buntis na kababaihan. Inirerekomenda na ang bawat buntis na babae ay magkaroon ng hindi bababa sa 4 na pagbisita sa pangangalaga sa prenatal sa panahon ng kanyang pagbubuntis, 1 pagbisita sa Una at ika-2 trimester at 2 pagbisita sa ika-3 trimester upang maagang malaman ang mga potensyal na problema at mabawasan ang panganib ng pagbubuntis at mga komplikasyon sa panganganak. Ang iskedyul ng prenatal ay tuwing Biyernes ng linggo sa 8am - 12pm.

Office or Division:	BAMBANG HEALTH CENTER (NEW)
Classification:	Simple
Type of Transaction:	G2C – Pamahalaan tungo sa mamamayan
Who may avail:	Lahat ng buntis na kababaihan

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
Prenatal Book	Bambang Health Center / Private MD
Mga Resulta sa Laboratory at Diagnostic (Kung mayroon man)	Mga Resulta ng Laboratories at Diagnostic Test na ginawa mula sa ibang mga pasilidad ng kalusugan.
Form ng Pahintulot (para sa mga menor de edad)	Mga magulang ng pasyente

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	Pagpaparehistro	Panayam ng mga Pasyente Tungkol sa Kanilang Impormasyon At Numero ng Pamilya	Wala	2 minuto	Pasig Health Aide (PHA)
2	Magpakuha ng Vital Signs	Kumuha ng Anthropometric data at Vital Signs Ng Pasyente At Itala ang mga Ito	Wala	5 minuto	Pasig Health Aide (PHA)
3	Admission/ Encoding	Pagtatala ng Impormasyon tungkol sa Pasyente/ Ang Tsart ng Pasyente ay Isinumite Para sa Encoding	Wala	5 minuto	Pasig Health Aide/ Encoders Monique and Aidren
4	Prenatal Check up	<ul style="list-style-type: none"> - Pagkuha ng obstetric history, fundic height, at fetal heart rate - Magbigay/Talakayin ang request/mga resulta ng laboratoryo at ultrasound - Prenatal counseling at mga turo sa kalusugan - Pag-iniksyon ng mga bakunang TD kung nauukol - Pagrereseta ng multivitamins, ferrous sulfate at calcium tablets - Referral sa mga institusyon ng Ospital para sa mga pasyenteng delikado magbuntis - Pagtalakay sa petsa ng balik 	Wala	25 minuto	Marinelle N. Panes, MD / Herminia M. Fernandez, RM
5	Maghintay sa pagbigay ng gamot	Pagbibigay ng gamot	Wala	3 minuto	Herminia M. Fernandez,

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
					RM / Jane Teodoro (BNS)
TOTAL:				30 minuto	

7. PROGRAMANG INTERGRATED NON-COMMUNICABLE DISEASE

Ang programang ito mula sa nasyonal na pamahalaan ay naglalayong maagapan ang pagkakaroon ng mga hindi nakahahawang sakit tulad ng mga altapresyon, diabetes, mataas na kolesterol, sakit sa mata, kanser sa suso at leeg ng matris sa pamamagitan ng risk assessment and screening tests. Naglalayon din ito na mabigyan ng tuloy- tuloy at libreng gamutan ang mga nasabing karamdaman.

Opisina o Dibisyon	Bambang Health Center
Klasipikasyon	Simple
Uri ng Transaksyon	G2C – Gobyerno sa Tao
Sino ang maaring tumanggap ng serbisyo	Mga mamamayan ng Barangay Bambang Edad 20 pataas

Mga Kakailanganin	Saan maaring kunin
Katunayan ng pagkakakilanlan	Ahensya ng Pamahalaan tulad *Opisina ng Barangay * Senior Citizen Office
Reseta o Referral	pribadong mang-gamot
Numero ng Rekord ng Pamilya	Health Center

#	Proseso ng Pagpapakunsulta	Tugon ng Pasilidad	Bayad sa Pagproseso	Oras ng Pagproseso	Responsableng Kawani
1	Pagrehistro	* Ilista ang pasyente sa Talaan ng mga pasyente * Kunin ang mga vital sign			Pasig Health

#	Proseso ng Pagpapakunsulta	Tugon ng Pasilidad	Bayad sa Pagproseso	Oras ng Pagproseso	Responsableng Kawani
		<p>ng pasyente tulad ng BP, HR, RR, Temp. at anthropometric data tulad ng taas at timbang</p> <p>* kunin ang mga halaga ng CBG at kolesterol ng pasyente sa pamamagitan ng strip</p> <p>* makakuha ng pang-araw-araw na talaan ng pagsubaybay sa BP</p>	Libre	5 Minuto	Aides
2	<p>2a. Para sa Datihang Pasyente</p> <p>-I presenta ang Kasalukuyang Record Number ng Pasyente</p> <p>2b. Para sa mga Bagong Pasyente</p>	<p>* Pagkuha ng Numero ng Rekord ng Pamilya</p> <p>* Pagbibigay ng bagong Numero ng Rekord ng Pamilya</p> <p>* Panayam ng Pasyente at pagkamit ng INCD Forms</p>	Libre	2 Minuto	Pasig Health Aides
3	<p>3.a Pag-gamit ng Electronic Medical Records(EMR)</p> <p>3.b Pag-gamit ng MuPLomt system</p>	<p>3.a pagtatala ng impormation Demograpiko, Contact number, Philhealth number at Medical History</p> <p>3.b pag-asses ng Medikal na panganib, pagtatala ng mga binigay na gamot at quarterly na pag-asses ng kasalukuyang katayuan medikal</p>	Libre	2 Minuto	Amador P. Gonzales, RN Monique Irish P. Mojica Aidren Micah O.Concepcion
4	Pagbibigay ng Gamot	Pagbibigay ng gamot at pagbibigay ng nauukol na instruksyon sa tamang pag-inom nito	Libre	5 Minuto	Amador Gonzales, RN Narlyn G. Menez, RN Herminia Fernandez, RM
5	Karagdagang pamamahalang Medikal	Karagdagang payo mula sa RHP kung ang sakit ay hindi kontrolado	Libre	3 Minuto	Marinelle N. Panes, MD

#	Proseso ng Pagpapakunsulta	Tugon ng Pasilidad	Bayad sa Pagproseso	Oras ng Pagproseso	Responsableng Kawani
TOTAL:				17 minuto	

PUNA AT REKLAMO

Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagsusulat at paglagay ng suhestiyon sa kahon na laan. Pagpapadala ng mensahe sa email address ng pasilidad.
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagsusulat at paglagay ng suhestion sa kahon na laan. Pagpapadala ng mensahe sa email address ng pasilidad.
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	Ang mga reklamo ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Kung ito ay hindi nasunod, ito ay iaakyat sa susunod na mas mataas na katungkulan para pag-aralan at magsagawa ng karampatang solusyon.
Impormasyon ng pasilidad	Pasig City Health Office:(02) 8643-1111 loc 391 Email: bambanghealthcenter13@gmail.com