

**CHARTER NG MAMAMAYAN
{NAPICO HEALTH CENTER}**

PANGUNAHING PANGANGALAGA SA KALUSUGAN:

MGA PROMOSYON SA KALUSUGAN, PAYO, MGA SERBISYONG PANGANGASIWA AT PAGPAPAYO AT MGA PROGRAMANG EDUCATIONAL UPANG MAGHIMOK NG MGA PAGBABAGO SA ESTILO NG PAMUMUHAY PARA SA PAG-IWAS SA MGA TALALANG SAKIT.

MGA SERBISYONG BINIBIGAY:

- **PAMBANSANG PROGRAMA NG TUBERCULOSIS**
- **PROGRAMA SA PAGPAPLANO NG PAMILYA**
- **PROGRAMANG KALUSUGAN NG MATERNAL AT BATA**
- **PROGRAMANG KALUSUGAN AT PAG-UNLAD NG KABATAAN**
- **MGA SERBISYO SA PAG-IWAS AT PAGKONTROL NG SAKIT NA HINDI NAKAKAHAWA**
- **PROGRAMANG NUTRISYON**
- **PROGRAMANG PAG-IWAS AT PAGKONTROL SA DENGUE**
- **PROGRAMANG PANGKALUSUGAN NG NGIPIN**
- **PROGRAMANG PAGTITIGIL NG PANINIGARILYO**
- **PROGRAMANG PANGANGALAGA NG MATA**

Opisina o Dibisyon:	Napico Health Center
Klasipikasyon:	Simple
Uri ng Transaksyon:	G2C - Government to Citizens
Sino ang maaaring mag-avail:	Citizen ng Napico, Manggahan Pasig City

CHECKLIST NG MGA KINAKAILANGAN	SAAN MAARING KUNIN
Philhealth ID Senior Citizen ID	Opisina ng Philhealth Opisina ng Senior Citizen

Blg .	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHAN G TUTUGON
1	Pagpaparehistro	Rehistro sa pasyente (EMR), Pagkuha ng record ng pasyente	Wala	3 minuto	PHA at Encoder

Blg .	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHAN G TUTUGON
2	Mga Antropometriko	Pagkuha ng Vital Signs ng pasyente tulad ng (BP,temp. etc.) taas at timbang.	Wala	2 minuto	PHA
3	Pag-uuri	Paghiwalay ng pasyenteng may lagnat, ubo't sipon sa mga walang sintomas nito.	Wala	2 minuto	PHA
4	Admisyon	Pangangalap ng datos, (dokumentasyon - punong reklamo)	Wala	5 minuto	Midwife, Nurse, PHA
5	Pagkonsulta sa doktor	Pagkuha ng kasaysayan, eksaminasyong pisikal, pisikal na pagtatasa, plano ng pangangalaga	Wala	10 minuto	Physician
6	Gamot at mga tagubilin sa bahay	Pagbibigay ng mga gamot at pagtuturo sa kalusugan na maaring gawin sa bahay	Wala	3 minuto	Nurse at Midwife
TOTAL:				25 minuto	

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika, maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika., maaari rin sa mga suggestion box.

Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	Kung ang reklamo ay tungkol sa suliraning dental na isinagawa ang gamutan sa klinika , ang doktor nagsagawa ng paggagamot ang haharap sa reklamo. Ngunit kung ang idinulog na reklamo ay may koneksyon sa iba pang problema maliban sa suliraning pangkalusugan, ang reklamo ay iaakyat sa susunod na may mataas na katungkulan para pag-aralan at magsagawa ng karampatang solusyon.
Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan	Napicohc18@gmail.com napicohealthcenter@gmail.com

GABAY SA MAMAMAYAN NAPICO HEALTH CENTER

SERBISYONG DENTAL

Programang Pasig Dental Health na makatulong upang mabawasan ang porsyento ng taong nagkakaroon ng problema sa pagkabulok ng ngipin at maging sa mga sakit sa giligid at bibig sa ating bansa. Layunin din na matulungan ang mga taong walang kakayahang matustusan ang suliraning dental at magkaroon ang taga-Pasig ng alternatibong serbisyo kung limitado ang mga serbisyong maibibigay ng mga Barangay Health Centers.

MGA SERBISYONG BINIBIGAY:

- * Konsultasyon pangdental
- * Pagsusuri ng ngipin at bibig
- * Payong
- * Linis ng ngipin at bibig ng mga buntis ng plurayd sa ngipin ng mga bata
- * Bunot ng ngipin
- * Paglagay
- * Sabayang pagsisipilyo sa mga pampublikong eskwelahan

SCHEDULE NG SERBISYO:

- Lunes hanggang Biyernes (8:00 AM – 5:00 PM)

DIVISION	DENTAL OFFICE/ DENTAL HEALTH OFFICE
Klasipikasyon	Simple
Uri ng Transaksyon	G2C- Government to Citizens
Sino ang maaaring makakuha ng serbisyo?	Residente ng Napico Manggahan, Pasig City
MGA KAKAILANGANIN	SAAN MAAARING KUNIN?

1. Kards ng pagkakakilanlan- Voter's ID Senior's ID Philhealth ID	COMELEC Senior Citizen's Office Philhealth Office
2. Referral galing sa Lisensyadong Dentista (kung kinakailangan)	Dentistang Nagrefer
3. Para sa mga Menor de edad : Kinakailangang may kasamang "guardian"/ kapamilya na nasa legal na edad o PARENT'S CONSENT o pagsang ayon/pagbibigay pahintulot na may kasamang ID o kopya ng pagkakakilanlan ng taong binigyan ng pahintulot upang samahan ang menor de edad na kaanak	Magulang o Guardian ng menor de edad

A. PAGPAPAKONSULTA SA HEALTH CENTER

Blg.	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1.	<p>Ang mga pasyente ay nararapat tumungo sa Health Center kung saang Barangay sila naninirahan.</p> <p>a. Kinakailangang magdala ng alinman sa sumusunod na ID para sa pagkakakilanlan: Voter's ID Seniors Citizen's ID Philhealth ID</p> <p>b. Referral Slip Galing sa lisensyadong Dentista ng gobyerno o sa pribadong Klinika (kung kinakailangan)</p>		WALA		PHA (depende kung sino ang naka assign)

2	Makipag-ugnayan sa Dental Aide o sa Dental Assistant/ PHA ukol sa dahilan nang pagpunta sa Health Center	<p>Ang Dental Aide o Dental Assistant /PHA ay gagawin ang mga sumusunod:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asikasuhin ang pasyente para sa pagsasaayos ng konsultasyon at karampatang solusyon sa inilapit na sakit. 2. Tingnan ang mga dokumentong dala ng pasyente. 3. Paggabay sa pasyente sa pagpapasagot sa Individual Treatment Records at iba pang form kasama na ang personal na impormasyon ukol sa COVID 19 . 4. Kunin ang Vital. Signs ng pasyente (BP,temp. etc.) 	WALA	10 minuto	<p>PHA/Dental Aide -Susan Rivas/ Maria Victoria R.R</p> <p>Encoder -Shan Vincent C. Fernandez/ Helen Celocia</p>
---	--	---	------	-----------	--

		<p>taas at timbang ng pasyente at itala ito sa Individual Treatment Record (ITR).</p> <p>5. Ipa-encode /ipa register sa encoder ang impormasyon ng pasyente para sa EMR (Electronic Medical Record)</p> <p>6. Pagbigay ng hudyat kung nararapat nang tanggapin ng dentista ang pasyente.</p>			
3.	Isangguni sa Dentista ang sadya sa pagtungo sa Health Center	<p>Ang Dentistang nasa Health Center ay isasagawa ang sumusunod:</p> <p>1. Pagbibigay ng nararapat na medikal na tugon sa pasyente lalo na kung may sintomas ng COVID 19.</p> <p>2. Pagbibigay ng konsultasyon/ pagsusuri ng ngipin.</p>	WALA	10 minuto hanggang 1 oras depende sa pagtugon sa suliraning dental ng pasyente	Dentista Dr. Fe F. Corpuz

		<p>3. Pagbasa sa medical na kasaysayan ng pasyente.</p> <p>4. Pagbibigay ng karampatang paggamot sa suliraning dental ng pasyente</p> <p>5. Itala sa "EMR" ang naging konsultasyon ng pasyente at "i-end visit ito"</p>			
KABUUAN				10 minuto hanggang 1 oras depende sa bigat na kailangan isagawa pagtugon sa suliraning dental.	

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na

	<p>natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.</p>
<p>Paano magsumite ng reklamo?</p>	<p>Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.</p>
<p>Paano pinoproseso ang mga naging reklamo</p>	<p>Kung ang reklamo ay tungkol sa suliraning dental na isinagawa ang gamutan sa klinika , ang dentistang nagsagawa ng paggagamot ang haharap sa reklamo. Ngunit kung ang idinulog na reklamo ay may koneksyon sa iba pang problema maliban sa suliraning dental , ang reklamo ay iaakyat sa susunod na may mataas na katungkulan para pag-aralan at magsagawa ng karampatang solusyon.</p>