

**GABAY SA MAMAMAYAN  
SAN MIGUEL HEALTH CENTER**

**KONSULTASYONG MEDIKAL AT IBA PANG SERBISYONG PANGKALUSUGAN:**

<b>Opisina o Dibisyon:</b>	<b>San Miguel Health Center</b>
<b>Klasipikasyon:</b>	Simple
<b>Uri ng Transaksyon:</b>	G2C – Gobyerno patungo sa mga mamamayan
<b>Sino ang makikinabang:</b>	Residente ng barangay at mga inirefer mula sa ibang lugar, lahat ng edad

<b>LISTAHAN NG MGA KAILANGAN</b>	<b>SAAN MAAARING KUMUHA</b>
ID card (Pagkakakinlalan)	Paaralan, Ahensya ng Pamahalaan
Philhealth ID/Numero	Opisina ng Philhealth, tanggapaning pinagtatrabahuhan, ahensiyang nagbigay ng Philhealth
Record mula sa hospital, resulta ng laboratory, sulat ng referral (kung kinakailangan)	Ospital, paanakan, laboratoryo at iba pang pasilidad o tanggapaning pangkalusugan

<b>#</b>	<b>MGA HAKBANG</b>	<b>TUGON NG HEALTH CENTER</b>	<b>BAYAD SA PAGPROSESO</b>	<b>ORAS SA PAGPROSESO</b>	<b>TAONG NAKATALAGA</b>
1	<b>Konsultasyong Medikal</b>	a. Pagkuha ng personal na talaang pangkalusugan b. Pagsukat ng timbang at taas c. Pagkuha ng vital signs d. Pagpila para sa konsultasyon e. Pagpapatingin at pagpapagamot f. Pagtanggap ng gamot at payong medikal	Wala	15-30 minuto	Pasig City Health Aide  Dr. Nilda S. Del Rosario  Ms. Mary Joy C. Ocampo, PHN  Mr. Ave Kin R. Santor, RN
2	<b>Pagbabakuna</b>	a. Pagkuha ng personal na	Wala	15-30 minuto	Pasig City Health Aide

#	MGA HAKBANG	TUGON NG HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS SA PAGPROSESO	TAONG NAKATALAGA
		talaang pangkalusugan b. Pagsukat ng timbang at haba c. Pagkuha ng vital signs d. Pagpila para sa bakuna e. Bakuna para sa mga sanggol 0-23 months f. Pagbibigay ng payo at petsa ng pagbalik			Dr. Nilda S. Del Rosario  Ms. Mary Joy C. Ocampo, PHN  Mr. Ave Kin R. Santor, RN  Ms. Corazon C. Concepcion
3	<b>Pangangalaga sa buntis at bagong panganak</b>	a. Pagkuha ng personal na talaang pangkalusugan b. Pagsukat ng timbang at taas c. Pagkuha ng vital signs d. Pagpila para sa konsultasyon ng mga buntis at bagong panganak e. Pagbibigay ng gamot at payo para sa buntis at bagong panganak na ina	Wala	15-30 minuto	Pasig City Health Aide  Ms. Analiza M. Magante, PHM  Ms. Corazon C. Concepcion, PHM  Ms. Maria Jiazmin Cagoyong, BNS
4	<b>Pagpapalano ng Pamilya</b>	a. Pagkuha ng personal na talaang pangkalusugan b. Pagsukat ng timbang at taas c. Pagkuha ng vital signs d. Pagpila para sa konsultasyon sa pagpapalano ng pamilya e. Konsultasyon, pagbibigay ng kagamitan at	Wala	10-20 minuto	Pasig City Health Aide  Ms. Analiza M. Magante, PHM

#	MGA HAKBANG	TUGON NG HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS SA PAGPROSESO	TAONG NAKATALAGA
		kaalaman ukol sa Pagpapalano ng Pamilya			
5	<b>Tuberculosis Control Program</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pagkuha ng vital signs</li> <li>b. Pagsukat ng timbang at taas</li> <li>c. Pag aaral sa mga sintoma at resulta ng mga eksaminasyon (Chest X-ray, Xpert)</li> <li>d. Pagtatala para sa gamutan ng mga kumpirmadong may TB</li> <li>e. Tutok Gamutan</li> </ul>	Wala	a-c. 15-30 minuto  d. isang araw  DOTS: 6 na buwan – 1 taon (naaayon sa Klasipikasyon ng TB)	Pasig City Health Aide  Dr. Nilda S. Del Rosario  Ms. Corazon C. Concepcion, PHM
6	<b>Nutrition assessment and counselling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pagsukat ng timbang at taas</li> <li>b. Pag tukoy sa kondisyon ng nutrisyon</li> <li>c. Pagbibigay ng payo at kaalaman</li> <li>d. Pagbibigay ng kagamitan ukol sa Nutrisyon</li> </ul>	Wala	10-20 minuto	Mr. Darwin B. Marcos, ND  Ms. Maria Jiazmin C. Cagoyong, BNS
KABUUAN:				10-30 minuto o higit pa depende sa dami ng mga pasyente	

**PUNA AT REKLAMO**

Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono, address ng klinika, o sa suggestion box.
Paano pinoproseso ang puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, o ipinaabot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa address ng klinika, o sa Pasig City Health Department, ganun din sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang naging reklamo?	Tinatanggap, pinag aaralan at binibigyan ng tugon ng kinauukulan. (Doktor ng Health Center, o pamunuan ng City Health Department)
Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan	Pasig City Health Office: (02) 8643-1111 loc 391 San Miguel Barangay Hall: 086429510

# GABAY SA MAMAMAYAN SAN MIGUEL HEALTH CENTER DENTAL SECTION

## SERBISYONG DENTAL

Programang Pasig Dental Health na makatulong upang mabawasan ang porsyento ng taong nagkakaroon ng problema sa pagkabulok ng ngipin at maging sa mga sakit sa gilagid at bibig sa ating bansa.

## MGA SERBISYONG BINIBIGAY:

- \* Konsultasyon pangdental
- \* Pagsusuri ng ngipin at bibig
- \* Payong
- \* Linis ng ngipin at bibig ng mga buntis ng plurayd sa ngipin ng mga bata
- \* Bunot ng ngipin
- \* Paglagay
- \* Sabayang pagsisipilyo sa mga pampublikong eskwelahan

## SCHEDULE NG SERBISYO:

- Lunes hanggang Biyernes (8:00 AM – 5:00 PM)

DIVISION	DENTAL OFFICE/ DENTAL HEALTH OFFICE
Klasipikasyon	Simple
Uri ng Transaksyon	G2C- Government to Citizens
Sino ang maaaring makakuha ng serbisyo?	Pasiguenos (sa Health Center ng bawat barangay)
MGA KAKAILANGANIN	SAAN MAAARING KUNIN?
1. Kards ng pagkakakilanlan- Voter's ID Senior's ID Philhealth ID	COMELEC Senior Citizen's Office Philhealth Office
2. Referral galing sa Lisensyadong Dentista (kung kinakailangan)	Dentistang Nagrefer

## A. PAGPAPAKONSULTA SA HEALTH CENTER

Blg.	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1.	Ang mga pasyente ay nararapat tumungo		WALA		

	<p>sa Health Center kung saang Barangay sila naninirahan.</p> <p>a. Kinakailangang magdala ng alinman sa sumusunod na ID para sa pagkakakilanlan:  Voter's ID  Seniors Citizen's ID  Philhealth ID</p> <p>b. Referral Slip  Galing sa lisensyadong Dentista ng gobyerno o sa pribadong Klinika (kung kinakailangan)</p>				
2	<p>Makipag-ugnayan sa PHA ukol sa dahilan nang pagpunta sa Health Center</p> <p>.</p>	<p>Ang PHA ay gagawin ang mga sumusunod:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asikasuhin ang pasyente para sa pagsasaayos ng konsultasyon at karampatang solusyon sa inilapit na sakit.</li> <li>2. Tingnan ang mga dokumentong dala ng pasyente.</li> <li>3. Paggabay sa pasyente sa</li> </ol>	WALA	10 minuto	PHA

		<p>pagpapasagot sa Individual Treatment Records at iba pang form kasama na ang personal na impormasyon ukol sa COVID 19 .</p> <p>4. Kunin ang Vital. Signs ng pasyente (BP, etc.) at itala ito sa Individual Treatment Record (ITR).</p> <p>5. Pagbigay ng hudyat kung nararapat nang tanggapin ng dentista ang pasyente.</p>			
3.	Pag eencode sa Sistemang Electronik Medical Record	Pagtatala sa sistema ng EMR ang mga detalye ng pasyente	WALA	10 hanggang 15 minuto	Dr.Olivia G.Col-long
4.	Isangguni sa Dentista ang sadya sa pagtungo sa Health Center	<p>Ang Dentistang nasa Health Center ay isasagawa ang sumusunod:</p> <p>1. Pagbibigay ng nararapat na medikal na tugon sa pasyente lalo na kung may sintomas ng COVID 19.</p> <p>2. Pagbibigay</p>	WALA	10 minuto hanggang 1 oras depende sa pagtugon sa suliraning dental ng pasyente	Dr.Olivia G.Col-long

		<p>ng konsultasyon/ pagsusuri ng ngipin.</p> <p>3. Pagbasa sa medical na kasaysayan ng pasyente.</p> <p>4. Pagbibigay ng karampatang paggamot sa suliraning dental ng pasyente.</p>			
5.	Pag tala sa Elektronik Medical Record ng nagawa sa pasyente	Ilagay sa EMR record ng pasyente ang mga ginawang paggamot at binigay na gamot sa pasyente	WALA	10 hanggang 15 minuto	Dr. Olivia G. Col-long
KABUUAN				10 minuto hanggang 2 oras depende sa bigat na kailangan isagawa pagtugon sa suliraning dental.	

## PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika,



	<p>ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.</p>
<p>Paano magsumite ng reklamo?</p>	<p>Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono , maaari rin sa mga suggestion box.</p>
<p>Paano pinoproseso ang mga naging reklamo</p>	<p>Kung ang reklamo ay tungkol sa suliraning dental na isinagawa ang gamutan sa klinika , ang dentistang nagsagawa ng paggagamot ang haharap sa reklamo. Ngunit kung ang idinulog na reklamo ay may koneksyon sa iba pang problema maliban sa suliraning dental , ang reklamo ay iaakyat sa susunod na may mataas na katungkulan para pag-aralan at magsagawa ng karampatang solusyon.</p>