



CITIZEN CHARTER DELA PAZ HEALTH CENTER



Konsultasyong Medikal

-Layunin ng programang ito na bigyan ng libreng atensyong medikal at pangangalaga ang mga mamamayan ng taga Dela Paz, nakakahawa man na sakit o hindi . Ang araw ng Medikal na konsultasyon ay araw araw simula Lunes hanggang Biyernes ika walo ng umaga hanggang ala singko ng hapon.

Office or Division:	DELA PAZ HEALTH CENTER
Klasipikasyon	Simple
Uri ng Trasaksyon	G2C – Government to Citizens
Mga maaring gumamit:	Lahat ng mga mamamayan ng Dela Paz at mga mamamayang isinangguni ng ibang mga Pasilidad sa ating tanggapan

MGA KAKAILANGANIN	SAAN KUKUNIN
Kahit anong government ID	Ahensya ng pamahalaan
Philhealth ID or MDR	Ahesya ng pamahalaan

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1	Lumapit sa ating Admission area.	Tanungin ang pasyeste kung anong serbisyong medikal ang isinangguni.	Libre	1-2minuto	Pasig Health Aides -Adora Garcia -Mely Rose Oropilla -Luzviminda Soriano -Helen Balilo -Illuminada Gomez
2	Lumang Pasyente o may record na pasyente – Ipakita ang inyong record number o sabihin ang numero ng inyong record Bagong Pasyente – Sagutan ang Patient Demographic Form	Kunin ang record ng pasyente -Bigyan ng numero ng record ang pasyente at pasagutan ng impormasyong personal (Patient demographic Form)	Libre	3-10minuto	Pasig Health Aides -Adora Garcia -Mely Rose Oropilla -Luzviminda Soriano -Helen Balilo -Illuminada Gomez

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAANG TUTUGON
	<p>Mga bata: Ibigay ang impormasyong kinakailangan para sa kanyang pagtanggap.</p> <p>Mga kabataang edad 10 to 19 years old: Ibigay ang impormasyong kinakailangan at sagutan ang talaan at HEADDSS Tool</p> <p>Edad 20 years old pataas: Ibigay ang impormasyon kinakailangan at sagutan ang INCD assessment tool.</p> <p>Dental Patients –Ibigay ang impormasyong kinakailangan para sa serbisyong Pangangalaga ng Ngipin (DENTAL) at impormasyong ukol sa pangkalusugang medikal at dental (Medical and Dental history)</p>	<p>- Ibigay ang impormasyong kinakailangan para sa pag pasok ng pasyente</p> <p>-Interviewhin ang pasyente at pasagutan ng INCD forms.</p>			
3.	Itala ang mga kasagutang personal -demographic data -medical history and other pertinent health information	<p>Gawin ang pagsukat sa pasyente, vital signs assessments at personal na record at iba pang mga mahahalagang impormasyon patungkol sa pasyente</p> <p>Para sa mga Senior Citizen- Gawin ang eksaminasyon sa mata</p>	Libre	2-3minuto	<p>Nurse: Mary Jane C. Guardian</p> <p>Midwife: Ma. Lorna Ocampo,</p> <p>Pasig Health Aides -Adora Garcia -Mely Rose Oropilla -Luzviminda Soriano -Helen Balilo -Illuminada Gomez</p>
4.	Iencode ang pasyente gamit ang Electronic Medical Records (EMR)	Isalaysay muli ang Impormasyong personal, Contact Number, Philhealth Number at Medical History	Libre	3-5 minuto	Jhon Venidick Reyes (Encoder)
5.	Maupo at antayin na tawagin.	-Itala ang atensyong medikal na kailang ng pasyente sa pamamagitan ng pagpasok sa Sistema na Electronic Medical Record.	Libre	5-10minuto	<p>Nurse: Mary Jane C. Guardian</p> <p>Midwife: Ma. Lorna Ocampo,</p> <p>Pasig Health Aides -Adora Garcia -Mely Rose Oropilla</p>

					-Luzviminda Soriano -Helen Balilo -Illuminada Gomez
6.	Magpatuloy sa Pagkonsulta	-Itala ang istoryang medical, Eksaminasyong Physical, , gamot at pagbibigay ng karampatang pag gamot sa suliraning pang medikal	Libre	10-15minuto	Physician Dra. Sittie Noraisa A. Masorong
7.	Mag antay sa pagbibigay ng gamot .	Magbigay ng gamot at pagbibigay ng karampatang pagtuturo sa tamang pag inom ng gamot. medicines and give proper home meds instruction..	Libre	2-3minuto	Nurse: Mary Jane C. Guardian Midwife: Ma. Lorna Ocampo,
TOTAL>>>>>>			LIBRE	20-40minuto	

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box. Contact info: 7-356-1128
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email Contact info: ugnayan@pasigcity.gov.ph :
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	Ang mga reklamong natanggap ito man ay salita o pagsulat , ito ay dinudulong sa tanggapan ng kagawarang Medikal ng Cityhall at magsasagawa ng karampatang solusyon .
Contact Information	<p>Ang nakakataas na kagawaran na nakatanggap ng ng puna o reklamo ay pag aaralan ang nasabing reklamo. Habang pinoproseso ang mga nasabing reklamo , ang nakakataas ay magsasagawa ng imbestigasyon at isusumite ang reklamo sa nararapat na tanggapan para sa karampatang tugon sa reklamong inihain. Ang nakakataas na kagawaran (Complaints officer) ay gagawa ng report ukol sa imbestigasyong ginawa at isusumite sa Kataas taasang kagawaran para sa karampatang solusyon. Ang Complaint Officer ay gagawa ng tugon at magbibigay ng tugon sa pasyenteng nagreklamo.</p> <p>Ukol sa mga katanungan at suhesyon , maaring tumawag ang pasyente sa tanggapang numero 8-643-0000 (Cityhall) 8-254-5808 (Barangay Hall) 7-356-1128 (Health Center)</p>

CITIZEN CHARTER

DELA PAZ HEALTH CENTER

National Immunization Program

- Layunin ng programang ito na maiwasan at mabawasan ang mga sakit na nakamamatay na dulot ng nakakahawang sakit katulad ng tuberculosis, poliomyelitis, diphtheria, tetanus, pertussis, at measles.

Office or Division:	DELA PAZ HEALTH CENTER
Klasipikasyon	Simple
Uri ng Trasaksyon	G2C – Government to Citizens
Mga maaring gumamit:	Lahat ng mga batang edad 0-59 buwan na taong gulang, buntis at mga senior citizen.

MGA KAKAILANGANIN	SAAN KUKUNIN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vaccination Record ➤ Any government valid identification cards ➤ Philhealth/MDR 	<p>Para sa mga bata: record ng bakuna o medikal na record ng syay ipinanganak galing sa lugar ng pinanganakan.</p> <p>Para sa mga batang galing sa ibang pasilidad – Record ng bakunang ibinigay</p> <p>Para sa mga senior citizen – Record ng bakunang naibigay galing sa ibang pasilidad o naunang bakuna</p>

Blg	PROSES NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSES O	ORAS NG PAGPROSES	MGA INAASAANG TUTUGON
1	<p>Lumang Pasyente o may record na pasyente – Ipakita ang inyong record number o sabihin ang numero ng inyong record</p> <p>Bagong Pasyente – Sagutan ang Patient Demographic Form</p> <p>Mga bata: Ibigay ang impormasyong</p>	<p>Kunin ang record ng pasyente</p> <p>-Bigyan ng numero ng record ang pasyente at pasagutan ng impormasyong personal (Patient demographic Form)</p> <p>- Ibigay ang impormasyong kinakailangan para sa pag pasok ng pasyente</p> <p>-Interviewhin ang pasyente at pasagutan ng INCD forms.</p>	Libre	3-5 MINUTO	<p>PASIG HEALTH AIDES:</p> <p>-Adora Garcia</p> <p>-Mely Rose Oropilla</p> <p>-Luzviminda Soriano</p> <p>-Helen Balilo</p> <p>-Illuminada Gomez</p>
2	Itala ang mga kasagutang personal -demographic	1. Tanungin ang magulang/legal guardian ng	LIBRE	2-5 MINUTO	<p>Health staff:</p> <p>Nurse : Mary Jane</p>

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSES O	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
	data -medical history and other pertinent health information	<p>pasyente tungkol sa record o mga nakaraang bakuna na naibigay sa pasyente .</p> <p>2. Tingnan kung kumpleto ang mga mahahalagang impormasyong na kinakailangan sa pasyente.</p> <p>3. Kunan ng pagsukat ng taas, timbang , temperature, at presyon ng dugo</p>			<p>Guardian</p> <p>Midwife: Ma. Lorna Ocampo,</p> <p>PASIG HEALTH AIDES: -Adora Garcia -Mely Rose Oropilla -Luzviminda Soriano -Helen Balilo -Illuminada Gomez</p>
3	I-encode ang pasyente gamit ang Electronic Medical Records (EMR).	Isalaysay muli ang Impormasyong personal, Contact Number, Philhealth Number at Medical History	LIBRE	2-3 minuto	Jhon Venidick Reyes (Encoder)
4	Pagbabakuna	<p>1. Pagsusuri ng pasyente. . Kung ang pasyente ay nararapat sa naturang bakuna, ipagpatuloy ang pagbibigay ng karampatang bakuna ayon sa araw ng pagbabalik. Kung ang pasyente naman ay may sakit, ipagbigay alam ito sa Doctor para sa karampatang atensyong medikal</p> <p>2. Ipaliwanag sa magulang o legal na tagapangalaga ang bakunang ibibigay at nararapat na gawin pagkatapos ng bakuna.</p> <p>3. Ibigay ang nararapat na bakuna</p> <p>4. Magbigay ng record ng bakuna at araw ng susunod na pagbalik.</p>	FREE	5-10 minutes	<p>Health staff: Nurse : Mary Jane Guardian</p> <p>Midwife: Ma. Lorna Ocampo,</p> <p>Physician: Sittie Noraisa Masorong, MD</p>
5	Pagbibigay ng gamot	Magbigay ng gamot at	Libre	1-2 minuto	Health staff:

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSES O	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
		pagbibigay ng karampatang pagtuturo sa tamang pag inom ng gamot. medicines and give proper home meds instruction..			Nurse : Mary Jane Guardian Midwife: Ma. Lorna Ocampo,
TOTAL:				15-20 minuto	

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box. Contact info: 7-356-1128
Paano pinoproceso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email Contact info: ugnayan@pasigcity.gov.ph :
Paano pinoproceso ang mga naging reklamo	Ang mga reklamong natanggap ito man ay salita o pagsulat , ito ay dinudulong sa tanggapan ng kagawarang Medikal ng Cityhall at magsasagawa ng karampatang solusyon .
Contact Information	Ang nakakataas na kagawaran na nakatanggap ng ng puna o reklamo ay pag aaralan ang nasabing reklamo. Habang pinoproceso ang mga nasabing reklamo , ang nakakataas ay magsasagawa ng imbestigasyon at isusumite ang reklamo sa nararapat na tanggapan para sa karampatang tugon sa reklamong inihain. Ang nakakataas na kagawaran (Complaints officer)

ay gagawa ng report ukol sa imbestigasyong ginawa at isusumite sa Kataas taasang kagawaran para sa karampatang solusyon. Ang Complaint Officer ay gagawa ng tugon at magbibigay ng tugon sa pasyenteng nagreklamo.

Ukol sa mga katanungan at suhasyon , maaring tumawag ang pasyente sa tanggapang numero
 8-643-0000 (Cityhall)
 8-254-5808 (Barangay Hall)
 7-356-1128 (Health Center)



CITIZEN CHARTER

DELA PAZ HEALTH CENTER

National Tuberculosis Program

- Ang programang ito ay naglalayon na mabawasan ang nakahahawang sakit na dulot ng Tuberculosis. Layunin din nito na matulungan ang mga pasyenteng may sakit na tuberculosis na mabawasan ang mga gastusing medikal na dulot ng sakit na ito at mabigyan ng nararapat na atensyong medikal.

Office or Division:	DELA PAZ HEALTH CENTER
Klasipikasyon	Simple
Uri ng Trasaksyon	G2C – Government to Citizens
Mga maaring gumanit	Lahat ng pasyenteng may TB at mga sinangguning pasyente na may TB galing sa ibang pasilidad na kinakailangan ng karampatang medikal na atensyon at gamutan

MGA KAKAILANGANIN	SAAN KUKUNIN
1. National Tuberculosis Program ➤ Latest laboratory result a) DSSM, Sputum GeneXpert examination b.) CBC, Urinalysis, FBS, Creatinine, Lipid Profile c.) Latest X-ray result with film d.) Referral from other health facility (if applicable)	Hospital/ Accredited Laboratory Facility Referring facility

MGA KAKAILANGANIN	SAAN KUKUNIN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Any government valid identification cards ➤ Philhealth/MDR 	

Blg	PROSES NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSES	ORAS NG PAGPROSES O	MGA INAASAHANG TUTUGON
1	<p>Lumang Pasyente o may record na pasyente – Ipakita ang inyong record number o sabihin ang numero ng inyong record</p> <p>Bagong Pasyente – Sagutan ang Patient Demographic Form</p> <p>Mga bata: Ibigay ang impormasyong</p>	<p>Kunin ang record ng pasyente</p> <p>-Bigyan ng numero ng record ang pasyente at pasagutan ng impormasyong personal (Patient demographic Form)</p> <p>- Ibigay ang impormasyong kinakailangan para sa pag pasok ng pasyente</p> <p>-Interviewhin ang pasyente at pasagutan ng INCD forms.</p>	LIBRE	3-5 MINUTEO	<p>PASIG HEALTH AIDES</p> <p>-Adora Garcia</p> <p>-Mely Rose Oropilla</p> <p>-Luzviminda Soriano</p> <p>-Helen Balilo</p> <p>-Iluminada Gomez</p>
2	ladmit ang pasyente at pagbukurin ang pasyenteng may sintomas ng TB	Isagawa ang pagsusukat , Vital signs at mga personal na impormasyon na kinakailangan para sa Talaan ng Pasyente	LIBRE	2-5 MINUTO	<p>Health staff:</p> <p>Nurse : Mary Jane Guardian</p> <p>Midwife: Ma. Lorna Ocampo,</p> <p>PASIG HEALTH AIDES:</p> <p>-Adora Garcia</p> <p>-Mely Rose Oropilla</p> <p>-Luzviminda Soriano</p> <p>-Helen Balilo</p> <p>-Iluminada Gomez</p>
3	<p>Tumungo sa waiting area at antaying tawagin.</p> <p>Ipakita ang kasalukuyang record /referral/endorsement</p>	<p>1.Papuntahin ang pasyente sa waiting area.</p> <p>2.Interbyuhin ang pasyente. Suriian kung kumpleto ang</p>	LIBRE	5-10 MINUTES	<p>Health staff:</p> <p>Nurse : Mary Jane Guardian</p> <p>Midwife: Ma. Lorna Ocampo</p>

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
	para sa pagpapatuloy ng gamutan	mga kinakailangang dokumento/ tala.			
4.	Magtungo sa Consultation Room para sa pagsusuring medical ng doctor.	Suriin ang medical na kasaysayan ng pisikal na pagsusuri , pagbibigay ng reseta at pagbibigay kaalaman sa nasabing problema sa kalusugan.	LIBRE	5-10 minuto	Physician: Sittie Noraisa Masornig, MD
5	Magpatuloy sa NTP Health staff para sa pagsisimula ng paggamot o iba pang mga tagubilin. Punan ang TBDC Form para sa clinical na diagnosis na kaso ng TB	1. Pagbibigay ng form. 2.Suriin ang pagkakumpleto ng nauugnay na datos ng pasyente. 3. Turuan ang pasyente para sa pagkolekta ng plema. 4.Isagawa ang PICT/FBS/RBS sa pasyente at karagdagang mga kaalaman sa kalusugan. 5.Ibigay ang gamut ng pasyente 6.Pagbibigay ng kopya ng paggagamot sa pasyente 7. Turuan ang pasyente sa mga potensyal na masamang epekto at kung ano ang gagawin kung mangyari ang mga ito..	LIBRE	15-20 minuto	Health staff: Nurse : Mary Jane Guardian Midwife: Ma. Lorna Ocampo,
TOTAL:				30-50 minuto	

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box. Contact info: 7-356-1128

<p>Paano pinoproseso ang naging puna?</p>	<p>Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.</p>
<p>Paano magsumite ng reklamo?</p>	<p>Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email Contact info: ugnayan@pasigcity.gov.ph:</p>
<p>Paano pinoproseso ang mga naging reklamo</p>	<p>Ang mga reklamong natanggap ito man ay salita o pagsulat , ito ay dinudulong sa tanggapan ng kagawarang Medikal ng Cityhall at magsasagawa ng karampatang solusyon .</p>
<p>Contact Information</p>	<p>Ang nakakataas na kagawaran na nakatanggap ng ng puna o reklamo ay pag aaralan ang nasabing reklamo. Habang pinoproseso ang mga nasabing reklamo , ang nakakataas ay magsasagawa ng imbestigasyon at isusumite ang reklamo sa nararapat na tanggapan para sa karampatang tugon sa reklamong inihain. Ang nakakataas na kagawaran (Complaints officer) ay gagawa ng report ukol sa imbestigasyong ginawa at isusumite sa Kataas taasang kagawaran para sa karampatang solusyon. Ang Complaint Officer ay gagawa ng tugon at magbibigay ng tugon sa pasyenteng nagreklamo.</p> <p>Ukol sa mga katanungan at suhesyon , maaring tumawag ang pasyente sa tanggapang numero 8-643-0000 (Cityhall) 8-254-5808 (Barangay Hall) 7-356-1128 (Health Center)</p>



CITIZEN CHARTER

DELA PAZ HEALTH CENTER

Primary Health Care Services

FAMILY PLANNING PROGRAM

- Ang Pambansang Programa sa pagpapalano ng Pamilya ay naglalayong tiyakin na ang bawat Pilipino bilang isang unibersal na access sa tamang impormasyon, ligtas sa medikal, legal, hindi nagpapalaglag at makabagong pamamaraan ng pagpapalano ng pamilya na tinatanggap sa kultura. Nakatuon ito sa pagbabawas ng hindi sinasadyang pagbubuntis sa pamamagitan ng pagtaas ng paggamit ng birth control at mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya. Ang tungkulin din nito ay suportahan ang isang babae at ang kanyang kapareha sa pagpili ng paraan ng pagpapalano ng pamilya na pinaka angkop sa kanila at upang suportahan sila sa paglutas ng anumang mga problema na maaaring lumitaw sa napiling paraan

Office or Division:	DELA PAZ HEALTH CENTER
Klasipikasyon	Simple
Uri ng transaksyon	G2C – Government to Citizens
Mga maaring gumamit	Lahat ng residente ng Barangay Dela Paz Residents at mga sinangguning pasyente na galing sa ibang pasilidad.

MGA KAKAILANGANIN	SAAN KUKUNIN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Any government valid identification cards ➤ Philhealth/MDR 	Ahensya ng Pamahalaan

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAANG TUTUGON
1	Lumapit sa Admission area.	Tanungin ang pasyente para sa mga serbisyong kailangan	LIBRE	1-2minuto	Pasig Health Aides -Adora Garcia -Mely Rose Oropilla -Luzviminda

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
					Soriano -Helen Balilo -Illuminada Gomez
2	<p>Lumang Pasyente o may record na pasyente – Ipakita ang inyong record number o sabihin ang numero ng inyong record</p> <p>Bagong Pasyente – Sagutan ang Patient Demographic Form</p> <p>Mga kabataang edad 10 to 19 years old: Ibigay ang impormasyong kinakailangan at sagutan ang talaan at HEADDSS Tool</p> <p>Edad 20 years old pataas: Ibigay ang impormasyon kinakailangan at sagutan ang INCD assessment tool.</p>	<p>Kunin ang record ng pasyente</p> <p>-Bigyan ng numero ng record ang pasyente at pasagutan ng impormasyong personal (Patient demographic Form)</p> <p>- Ibigay ang impormasyong kinakailangan para sa pag pasok ng pasyente</p> <p>-Interviewhin ang pasyente at pasagutan ng INCD forms.</p>	LIBRE	3-10minuto	<p>Pasig Health Aides</p> <p>-Adora Garcia</p> <p>-Mely Rose Oropilla</p> <p>-Luzviminda Soriano</p> <p>-Helen Balilo</p> <p>-Illuminada Gomez</p>
3.	Magbigay ng mga sagot sa personal na demograpikong data medical na kasaysayan at iba pang nauugnay na impormasyon sa kalusugan	Magsagawa ng mga anthropometric na sukat na mga pagtatasa ng mahahalagang sukat at magtala ng personal at mahalagang impormasyon sa indibidwal na form ng mga pasyente.	Libre	2-3minuto	<p>Nurse: Mary Jane C. Guardian</p> <p>Midwife: Ma. Lorna Ocampo,</p> <p>Pasig Health Aides</p> <p>-Adora Garcia</p> <p>-Mely Rose Oropilla</p> <p>-Luzviminda Soriano</p> <p>-Helen Balilo</p> <p>-Illuminada Gomez</p>
4.	Itala ang mga impormasyon ng pasyente gamit ang Electronic Medical Records (EMR)	Kumpirmahin ang Demographic Data, Contact Number, Philhealth Number at kasaysayang medikal	Libre	3-5 minuto	Jhon Venidick Reyes (Encoder)
5.	Umupo at mag antay	Obserbahan ang tamang pagpila ng mga pasyente	Libre	5-10minuto	<p>Nurse: Mary Jane C. Guardian</p> <p>Midwife: Ma. Lorna Ocampo,</p>

					Pasig Health Aides -Adora Garcia -Mely Rose Oropilla -Luzviminda Soriano -Helen Balilo -Illuminada Gomez
6.	Magpatuloy sa pagpapayo sa pagpapalano ng Pamilya	-Batiin ang pasyente -Tanungin ang pasyente tungkol sa kanilang sarili. -Sabihin sa kanila ang lahat tungkol sa mga pamamaraan ng pagpapalano ng pamilya. -Tulungan silang pumili ng paraan. -Ipaliwanag kung paano gumamit ng pamamaraan -Humirang ng isang pagbisitang muli para sa pagsubaybay.	Libre	20-30minuto	Nurse: Mary Jane C. Guardian Midwife: Ma. Lorna Ocampo,

TOTAL>>>>>>	FREE	30-45 minutes
--------------------------------------	-------------	----------------------

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box. Contact info: 7-356-1128
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email Contact info: ugnayan@pasigcity.gov.ph :

Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	Ang mga reklamong natanggap ito man ay salita o pagsulat , ito ay dinudulong sa tanggapan ng kagawarang Medikal ng Cityhall at magsasagawa ng karampatang solusyon .
Contact Information	<p>Ang nakakataas na kagawaran na nakatanggap ng ng puna o reklamo ay pag aaralan ang nasabing reklamo. Habang pinoproseso ang mga nasabing reklamo , ang nakakataas ay magsasagawa ng imbestigasyon at isusumite ang reklamo sa nararapat na tanggapan para sa karampatang tugon sa reklamong inihain. Ang nakakataas na kagawaran (Complaints officer) ay gagawa ng report ukol sa imbestigasyong ginawa at isusumite sa Kataas taasang kagawaran para sa karampatang solusyon. Ang Complaint Officer ay gagawa ng tugon at magbibigay ng tugon sa pasyenteng nagreklamo.</p> <p>Ukol sa mga katanungan at suhesyon , maaring tumawag ang pasyente sa tanggapang numero 8-643-0000 (Cityhall) 8-254-5808 (Barangay Hall) 7-356-1128 (Health Center)</p>



CITIZEN CHARTER DELA PAZ HEALTH CENTER



PRE-NATAL AND POST NATAL CARE CONSULTATION

-Ang pangunahing layunin ng programang ito ay maiwasan ang mga komplikasyon sa panahon ng pagbubuntis at matapos dumating ang sanggol para sa maayos na kalidad na pangangalaga habang nagbubuntis at matapos manganak. Ang mga hakbang na kasama sa pagpapanatili ng kalusugan ng ina at sanggol bago at pagkatapos ng panganganak kasama ditto ang mga serbisyo sa pangangalaga at suporta na iniayon sa mga indibidwal na pangangailangan ng bawat babae.

Office or Division:	DELA PAZ HEALTH CENTER
Klasipikasyon	Simple
Uri ng transaksyon	G2C – Government to Citizens
Mga maaring gumamit	Lahat ng Babaeng buntis at mga Nanganak na nakatira sa Barangay Dela Paz and kalapit na barangay

--	--

MGA KAKAILANGANIN	SAAN KUKUNIN
Any government valid identification cards (Philhealth ID or MDR)	Government Agencies
Mother's Pregnant Record Book	Hospital/ Accredited Laboratory Facility
Laboratory request from other Facility	Referring facility

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1	Lumapit sa Admission area.	Tanungin ang pasyente para sa mga serbisyong kailangan	LIBRE	1-2minuto	Pasig Health Aides -Adora Garcia -Mely Rose Oropilla -Luzviminda Soriano -Helen Balilo -Illuminada Gomez
2	Lumang Pasyente o may record na pasyente – Ipakita ang inyong record number o sabihin ang numero ng inyong record Bagong Pasyente – Sagutan ang Patient Demographic Form Mga kabataang edad 10 to 19 years old: Ibigay ang impormasyong kinakailangan at sagutan ang talaan at HEADDSS Tool Edad 20 years old pataas: Ibigay ang impormasyon kinakailangan at sagutan ang INCD assessment tool.	Kunin ang record ng pasyente -Bigyan ng numero ng record ang pasyente at pasagutan ng impormasyong personal (Patient demographic Form) - Ibigay ang impormasyong kinakailangan para sa pag pasok ng pasyente -Interviewhin ang pasyente at pasagutan ng INCD forms.	LIBRE	3-10minuto	Pasig Health Aides -Adora Garcia -Mely Rose Oropilla -Luzviminda Soriano -Helen Balilo -Illuminada Gomez
3.	Magbigay ng mga sagot sa personal na demograpikong data medical na kasaysayan at iba pang nauugnay na	Magsagawa ng mga anthropometric na sukat na mga pagtatasa ng mahahalagang sukat at magtala ng personal at	Libre	2-3minuto	Nurse: Mary Jane C. Guardian Midwife: Ma. Lorna Ocampo,

	impormasyon sa kalusugan	mahalagang impormasyon sa indibidwal na form ng mga pasyente.			Pasig Health Aides -Adora Garcia -Mely Rose Oropilla -Luzviminda Soriano -Helen Balilo -Illuminada Gomez
4.	Itala ang mga impormasyon ng pasyente gamit ang Electronic Medical Records (EMR)	Kumpirmahin ang Demographic Data, Contact Number, Philhealth Number at kasaysayang medikal	Libre	3-5 minuto	Jhon Venidick Reyes (Encoder)
5.	Umupo at mag antay	Obserbahan ang tamang pagpila ng mga pasyente	Libre	5-10minuto	Nurse: Mary Jane C. Guardian Midwife: Ma. Lorna Ocampo, Pasig Health Aides -Adora Garcia -Mely Rose Oropilla -Luzviminda Soriano -Helen Balilo -Illuminada Gomez
6.	Magtungo sa Pre-natal Care/Post natal care	Suriin ang medical na kasaysayan ng pasyente, , physical examination, assessment (FHT and FH), Tetanus Vaccine , laboratory referrals at pagbibigay turo sa kalusugan . Kung ang Laboratory results ay hindi normal , irefer ito sa doctor para sa pagsusuri.	LIBRE	10-15minuto	Nurse: Mary Jane C. Guardian Midwife: Ma. Lorna Ocampo, Physican: Sittie Noraisa A. Masorong
7.	Pumunta sa Nutrition Room	Magbigay ng kaalaman tungkol sa nutrisyong kinakailangan habang nagbubuntis . Magbigay ng Ferrous Sulfate at iba pang nutrional na pangangalaga para sa mga buntis na pasyente at Vitamin A Supplement para sa mga nanganak na pasyente.	Libre	5-10minuto	Nutrionist/Dietician; Anne Catarata BNS: Marilou Agustin
TOTAL>>>>>>			LIBRE	30-40minuto	

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box. Contact info: 7-356-1128
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email Contact info: ugnayan@pasigcity.gov.ph :
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	Ang mga reklamong natanggap ito man ay salita o pagsulat , ito ay dinudulong sa tanggapan ng kagawarang Medikal ng Cityhall at magsasagawa ng karampatang solusyon .
Contact Information	<p>Ang nakakataas na kagawaran na nakatanggap ng ng puna o reklamo ay pag aaralan ang nasabing reklamo. Habang pinoproseso ang mga nasabing reklamo , ang nakakataas ay magsasagawa ng imbestigasyon at isusumite ang reklamo sa nararapat na tanggapan para sa karampatang tugon sa reklamong inihain. Ang nakakataas na kagawaran (Complaints officer) ay gagawa ng report ukol sa imbestigasyong ginawa at isusumite sa Kataas taasang kagawaran para sa karampatang solusyon. Ang Complaint Officer ay gagawa ng tugon at magbibigay ng tugon sa pasyenteng nagreklamo.</p> <p>Ukol sa mga katanungan at suhesyon , maaring tumawag ang pasyente sa tanggapang numero 8-643-0000 (Cityhall) 8-254-5808 (Barangay Hall) 7-356-1128 (Health Center)</p>



CITIZEN CHARTER DELA PAZ HEALTH CENTER



Pagbibigay ng mga Maintenance Medicine

-Pagbibigay ng maintenance medicine sa lahat ng mamamayan ng barangay Dela Paz kalakip ang reseta ng gamot na binigay ng kanilang Doctor . Ang mga gamot na ibibigay ay depende sa available na gamot na supply ng Cityhall at Barangay.

Office or Division:	DELA PAZ HEALTH CENTER
Klasipikasyon	Simple
Uri ng transaksyon	G2C – Government to Citizens
Mga maaring gumamit	Lahat ng naninirahan sa Barangay DelaPaz na may resetang gamot

MGA KAKAILANGANIN	SAAN KUKUNIN
Any government valid identification cards (Philhealth ID or MDR)	Government Agencies
Medicine Prescription from attending Physician	Attending Physician
Small notebook	Patient expense

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1	Lumapit sa Admission area.	Tanungin ang pasyente para sa mga serbisyong kailangan	LIBRE	1-2minuto	Pasig Health Aides -Adora Garcia -Mely Rose -Oropilla -Luzviminda Soriano -Helen Balilo -Illuminada Gomez
2	Lumang Pasyente o may record na pasyente - Ipakita ang inyong record number o sabihin ang numero ng inyong record	Kunin ang record ng pasyente -Bigyan ng numero ng	LIBRE	3-10minuto	Pasig Health Aides -Adora Garcia -Mely Rose -Oropilla

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAANG TUTUGON
	<p>Bagong Pasyente – Sagutan ang Patient Demographic Form</p> <p>Edad 20 years old pataas: Ibigay ang impormasyon kinakailangan at sagutan ang INCD assessment tool.</p>	<p>record ang pasyente at pasagutan ng impormasyong personal (Patient demographic Form)</p> <p>- Ibigay ang impormasyong kinakailangan para sa pag pasok ng pasyente</p> <p>-Interviewhin ang pasyente at pasagutan ng INCD forms.</p>			<p>-Luzviminda Soriano</p> <p>-Helen Balilo</p> <p>-Illuminada Gomez</p>
3.	Magbigay ng mga sagot sa personal na demograpikong data medical na kasaysayan at iba pang nauugnay na impormasyon sa kalusugan	Magsagawa ng mga anthropometric na sukat na mga pagtatasa ng mahahalagang sukat at magtala ng personal at mahalagang impormasyon sa indibidwal na form ng mga pasyente.	Libre	2-3minuto	<p>Nurse: Mary Jane C. Guardian</p> <p>Midwife: Ma. Lorna Ocampo,</p> <p>Pasig Health Aides</p> <p>-Adora Garcia</p> <p>-Mely Rose Oropilla</p> <p>-Luzviminda Soriano</p> <p>-Helen Balilo</p> <p>-Illuminada Gomez</p>
4.	Itala ang mga impormasyon ng pasyente gamit ang Electronic Medical Records (EMR)	Kumpirmahin ang Demographic Data, Contact Number, Philhealth Number at kasaysayang medikal	Libre	3-5 minuto	Jhon Venidick Reyes (Encoder)
5.	Umupo at mag antay	Obserbahan ang tamang pagpila ng mga pasyente	Libre	5-10minuto	<p>Nurse: Mary Jane C. Guardian</p> <p>Midwife: Ma. Lorna Ocampo,</p> <p>Pasig Health Aides</p> <p>-Adora Garcia</p> <p>-Mely Rose Oropilla</p> <p>-Luzviminda Soriano</p> <p>-Helen Balilo</p> <p>-Illuminada Gomez</p>
6.	Mag antay sa pagbibigay ng gamot. Ipakita ang reseta ng gamot.	Magbigay ng gamot ayon sa nakalagay sa reseta at isulat ito sa kanyang notebook at Record. Magbigay ng tamang pag gabay sa pag inom ng gamot. lencode ang mga gamot na ibinigay sa Muplomt. Kung bago	Libre	3-5minuto	<p>Nurse: Mary Jane C. Guardian</p> <p>Midwife: Ma. Lorna Ocampo,</p>

		pa lang at walang record, lencode ang Personal na datos ng pasyente at iregister ito.			
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

TOTAL>>>>>>	FREE	15-25minutes
-------------	------	--------------

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box. Contact info: 7-356-1128
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email Contact info: ugnayan@pasigcity.gov.ph :
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	Ang mga reklamong natanggap ito man ay salita o pagsulat , ito ay dinudulong sa tanggapan ng kagawarang Medikal ng Cityhall at magsasagawa ng karampatang solusyon .
Contact Information	Ang nakakataas na kagawaran na nakatanggap ng ng puna o reklamo ay pag aaralan ang nasabing reklamo. Habang pinoproseso ang mga nasabing reklamo , ang nakakataas ay magsasagawa ng imbestigasyon at isusumite ang reklamo sa nararapat na tanggapan para sa karampatang tugon sa reklamong inihain. Ang nakakataas na kagawaran (Complaints officer) ay gagawa ng report ukol sa imbestigasyong ginawa at isusumite sa Kataas taasang kagawaran para sa karampatang solusyon. Ang Complaint Officer ay gagawa ng tugon at magbibigay ng tugon sa pasyenteng nagreklamo. Ukol sa mga katanungan at suhesyon , maaring tumawag ang pasyente sa tanggapang numero 8-643-0000 (Cityhall) 8-254-5808 (Barangay Hall) 7-356-1128 (Health Center)



CITIZEN CHARTER DELA PAZ HEALTH CENTER



SERBISYONG DENTAL

Programang Pasig Dental Health na makatulong upang mabawasan ang porsyento ng taong nagkakaroon ng problema sa pagkabulok ng ngipin at maging sa mga sakit sa gilagid at bibig sa ating bansa. Layunin din na matulungan ang mga taong walang kakayahang matustusan ang suliraning dental at magkaroon ang taga-Pasig ng alternatibong serbisyo kung limitado ang mga serbisyong maibibigay ng mga Barangay Health Centers.

Office or Division:	DELA PAZ HEALTH CENTER
Klasipikasyon	Simple
Uri ng transaksyon	G2C – Government to Citizens
Mga maaring gumamit	Lahat ng naninirahan sa Barangay DelaPaz

MGA SERBISYONG BINIBIGAY:

- * Konsultasyon pangdental
- * Pagsusuri ng ngipin at bibig
- * Payong
- * Linis ng ngipin at bibig ng mga buntis ng plurayd sa ngipin ng mga bata
- * Bunot ng ngipin
- * Paglagay
- * Sabayang pagsisipilyo sa mga pampublikong eskwelahan

DIVISION	DELA PAZ HEALTH CENTER
Klasipikasyon	Simple
Uri ng Transaksyon	G2C- Government to Citizens
Sino ang maaaring makakuha ng serbisyo?	Lahat ng mga Residente sa Brgy. Dela Paz
MGA KAKAILANGANIN	SAAN MAAARING KUNIN?
1. Kards ng pagkakakilanlan- Voter's ID Senior's ID Philhealth ID	COMELEC Senior Citizen's Office Philhealth Office
2. Referral galing sa Lisensyadong Dentista (kung kinakailangan)	Dentistang Nagrefer

A. PAGPAPAKONSULTA SA HEALTH CENTER

Blg.	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAANG TUTUGON
1.	<p>Ang mga pasyente ay nararapat tumungo sa Health Center kung saang Barangay sila naninirahan.</p> <p>a. Kinakailangang magdala ng alinman sa sumusunod na ID para sa pagkakakilanlan: Voter's ID Seniors Citizen's ID Philhealth ID</p> <p>b. Referral Slip Galing sa lisensyadong Dentista ng gobyerno o sa pribadong Klinika (kung kinakailangan)</p>		LIBRE		
2	<p>Makipag-ugnayan sa Dental Aide o sa Dental Assistant/ PHA ukol sa dahilan nang pagpunta sa Health Center</p> <p>.</p>	<p>Ang Dental Aide o Dental Assistant /PHA ay gagawin ang mga sumusunod:</p> <p>1. Asikasuhin ang pasyente para sa pagsasaayos ng konsultasyon at karampatang solusyon sa inilapit na sakit.</p>	LIBRE	10 minuto	Pasig Health Aides -Adora Garcia -Mely Rose Oropilla -Luzviminda Soriano -Helen Balilo -Illuminada Gomez

		<p>2. Tingnan ang mga dokumentong dala ng pasyente.</p> <p>3. Paggabay sa pasyente sa pagpapasagot sa Individual Treatment Records at iba pang form kasama na ang personal na impormasyon ukol sa COVID 19 .</p> <p>4. Kunin ang Vital. Signs ng pasyente (BP, etc.) at itala ito sa Individual Treatment Record (ITR).</p> <p>5. Pagbigay ng hudyat kung nararapat nang tanggapin ng dentista ang pasyente.</p>			
3.	Isangguni sa Dentista ang sadya sa pagtungo sa Health Center	<p>Ang Dentistang nasa Health Center ay isasagawa ang sumusunod:</p> <p>1. Pagbibigay ng nararapat na medikal na tugon sa pasyente lalo na kung may sintomas ng</p>	LIBRE	10 minuto hanggang 1 oras depende sa pagtugon sa suliraning dental ng pasyente	Dentista Dra. Odessa M. Mallorca

		<p>COVID 19.</p> <p>2. Pagbibigay ng konsultasyon/ pagsusuri ng ngipin.</p> <p>3. Pagbasa sa medical na kasaysayan ng pasyente.</p> <p>4. Pagbibigay ng karampatang paggamot sa suliraning dental ng pasyente</p>			
KABUUAN				10 minuto hanggang 1 oras depende sa bigat na kailangan isagawa pagtugon sa suliraning dental.	

