

GABAY NG MAMAMAYAN
 DEPARTMENTO NG PASIG CITY HEALTH
SAN JOAQUIN SUPER HEALTH CENTER

BISYON:

Tungo sa mas malusog na komunidad at mas mahusay na serbisyong pangkalusugan sa pamamagitan ng Universal Health Care, upang mabawasan ang mga sakit at mortalidad.

MISYON:

Magkaloob ng napapanatili, pantay-pantay, naka-sentro sa tao, at kalidad na pangunahing serbisyong pangkalusugan na kinabibilangan ng serbisyong dental, laboratoryo, check-up ng buntis at radiology sa mga nasasakupan ng Barangay San Joaquin, Pasig, lalo na sa may kakulangan sa pinansyal na kapasidad na miyembro ng komunidad, upang mapabuti ang kanilang kalusugan at kalidad ng kanilang buhay.

Opisina:	San Joaquin Super Health Center
Klasipikasyon:	Simpleng Transaksyon
Uri ng Transakyon:	Gobyerno sa Mamayan (Government to Citizen)
Sino ang maaaring kumuha ng mga serbisyo	Residente ng Barangay San Joaquin

LISTAHAN NG MGA KINAKAILANGAN	SAAN MAKUKUHA
#1 Valid Government Issued ID	OSCA/PWD ID/Any Government Facility issuing Government ID
Philhealth ID o Member Data Record	Philhealth

BILANG NG HAKBANG	MGA HAKBANG NG KLIYENTE	AKSYON NG AHENSYA	KAUKULAN G BAYAD	TAGAL NG PROSESO	NAKATALAGANG KAWANI
1.	Kumuha ng numero para sa pila	Ibigay ang numerong nakalaan sa pasyente	Wala	1-2 minuto	Pasig Health Aides
2.	Pagkuha ng presyon, pulso, bilang ng hininga at temperatura	Kuhanin ang presyon, pulso, bilang ng hininga at temperatura	Wala	5 minuto	Pasig Health Aides Kriezi P. Ordiales, RN (Nars) Josemaria Lean C. Rivera, RN (Nars) Lynette Carol L. Adena, RN (Nars)
3.	Magparehistro sa E-Konsulta	Pagrehistro ng pasyente sa E-Konsulta	Wala	1-2 minuto	Michael Ray M. Panaligan (Encoder) Leomar R. Damian(Encoder)
4.	Magparehistro sa PhilHealth	Pagrehistro ng pasyente sa PhilHealth	Wala	1-2 minuto	Michael Ray M. Panaligan (Encoder) Leomar R. Damian(Encoder)
5.	Magparehistro sa Muplomt	Pagrehistro ng pasyente sa Muplomt	Wala	5-8 minuto	Michael Ray M. Panaligan (Encoder) Leomar R. Damian(Encoder)
6.	Pagkuha ng pangunahing ipapakonsulta at nakaraang karamdaman o sakit.	Pag-encode ng SOAP	Wala	5 minuto	Kriezi P. Ordiales, RN (Nars) Josemaria Lean C. Rivera, RN (Nars) Lynette Carol L. Adena, RN (Nars)

7.	Konsultasyon sa Doktor	Pagsusuri at pagkuha ng nakaraang sakit o karamdaman. Pagbibigay ng payong pangkalusugan at gamot sa pasyente.	Wala	5-15 minutes	Estela G. Mejilla, MD (Doktor)
8.	Konsultasyon sa Dentista	Pagsusuri at pagkuha ng nakaraang sakit o karamdaman. Pagbibigay ng payong pangkalusugan, pagbunot ng ngipin at pag-reseta ng gamot sa pasyente.	Wala	(Tignan ang Citizen Charter ng Dental) 10 minuto-1 oras	Julieta L. Kasilag, DMD (Dentista)
9.	Kuhanin ang reseta at laboratory request form	Pag-print ng reseta at laboratory request form	Wala	2-3 minuto	Kriezi P. Ordiales, RN (Nurse) Josemaria Lean C. Rivera, RN (Nars) Lynette Carol L. Adena, RN (Nars) Leomar R. Damian (Encoder) Michael Ray M. Panaligan (Encoder)
10.	Konsultasyon sa Nutritionist ng mga INCD na pasyente	Pagbibigay ng payong pangnutrisyon para sa mga INCD na pasyente	Wala	5 minuto	Melinda C. Angeles, RND (Nutritionist) Larissa R. Dazo (BNS)

11.	Pagkuha ng gamot sa parmasya	Pagbibigay ng gamot sa pasyente	Wala	3 minuto	Kriezi P. Ordiales, RN (Nurse) Josemaria Lean C. Rivera, RN (Nars) Lynette Carol L. Adena, RN (Nars)
12.	Pagkuha ng mga serbisyong laboratoryo	-pagkuha ng dugo -pagkolekta ng specimen -pagproseso ng specimen	Meron (Kahera)	1-2 oras (Tignan ang Citizen Charter ng Laboratoryo)	Jonnas L. Panes, RMT (Medical Technologist) Noreen M. De Leon, RMT (Medical Technologist) Mary Louise I. Chuquico (Lab Aide)
13.	Pagkuha ng serbisyong Xray at Ultrasound	-Pag X-ray sa pasyente -Pag-Ultrasound sa pasyente -Pagbasa ng X-ray at Ultrasound	Meron (Kahera)	X-ray: 5-10 minuto Ultrasound: 30-45 minuto Babalik para sa opisyal na resulta 1-2 days	-Radiology Technician -Radiologist
14.	Sumunod na konsultasyon	Sumunod na konsultasyon	Wala	5-10 minuto	
Total				28-45 minuto	

Feedback and Complaints Mechanism	
Paano magpasa ng Feedback	Magpasa o sumulat ng feedback sa pamamagitan ng Ekas at Epress Form
Paano pinoproseso ang Feedback	Araw-araw siyasatin and Ekas at Epress ng mga nurses Siyasatin ang mga suhestyon ng mga nurses i-endorso ang reklamo sa doctor na kailangan bigyang ng kaukulang aksyon.
Paano magpasa ng reklamo	Ang pinuno ng opisana (Dr. Estela G. Mejilla) ay tatanggap ng idinulog nahinaing , kung ito hindi mabigayan ng kaukulang aksyon. Magpapayo ito na gumawa ng formal na sulat ng kanilang reklamo o hinaing patungo sa opisina ng “Ugnayan sa Pasig”
Paano pinoproseso ang mga reklamo	Ang pinuno ng pasilidad (Dr. Estela G. Mejilla) ay aayusin ang idinulog na hinaing. Para sa mga dokumentadong reklamo na dinulog sa tagapan ng Opisina ng Ugnayan. Ang Opisina na nabangit ay magpapadala ng kaukulang sulat o dokumento sa taong idinulog o nirereklamo at binibigyan ito ng 72 oras para maka pagpaliwanag sa naturang insidente sa pamamagitan ng pormal na sulat.
Impormasyon	Email address: sjhcsuperhealthcenter@gmail.com Address: 42 Elisco Road, San Joaquin, Pasig City

Monday-Friday except Wednesday

- 8:00 am -12:00nn
 - General Consultation
- 1:00 pm- 5:00 pm
 - Follow up of general consultation
 - PTB patient initiation of treatment and DOTS
 - HIV Counselling and Screening
 - Family Planning
 - Pap's Smear
 - Implant Insertion and Removal Procedure
 - Breast Examination and other minor procedures
 - HEADSSS Health Assessment and Counselling (Adolescent)

Monday and Tuesday

- 8:00 am - 12:00nn
 - Nutrition Consultation for INCD patients

Tuesday and Thursday

- 8:00 am - 12:00nn
 - Senior Citizen Consultation
 - Maintenance medications for INCD patients
 - Risk Assessment
 - Eye Screening for Senior Citizens
- 8:00 am - 9:00 am
 - FBS and Cholesterol Screening

Wednesday

- 8:00 am - 12:00nn
 - Immunization and Well Baby check up
 - Infant and Young Child Feeding Lecture

Monday - Friday

- 8:00 am - 5:00 pm
 - Encoding of Electronic Medical Records by Physician, Nurses and Encoders

Mondays and Thursdays only

- 9:00 am - 12nn and 1:00pm to 3:00pm
 - Covid Vaccination

GABAY SA MAMAMAYAN

SERBISYONG DENTAL

Programa ng Pasig Dental Health na makatulong upang mabawasan ang porsyento ng taong nagkakaroon ng problema sa pagkabulok ng ngipin at maging sa mga sakit sa gilagid at bibig sa ating bansa.

MGA SERBISYONG BINIBIGAY:

- * Konsultasyon
- * Payong pangdental
- * Linis ng ngipin at bibig ng mga buntis
- * Bunot ng ngipin
- * Paglagay ng plurayd sa ngipin ng mga bata
- * Sabayang pagsisipilyo sa mga pampublikong eskwelahan
- * Pagsusuri ng ngipin at bibig

SCHEDULE NG SERBISYO:

- Lunes hanggang Biyernes (8:00 AM – 5:00 PM)

DIVISION	DENTAL OFFICE/ DENTAL HEALTH OFFICE
Klasipikasyon	Simple
Uri ng Transaksyon	G2C- Government to Citizens
Sino ang maaaring makakuha ng serbisyo?	Pasigueños na nasasakupan ng Barangay San Joaquin, Pasig
MGA KAKAILANGANIN	SAAN MAAARING KUNIN?
1. Kards ng pagkakakilanlan- Voter's ID Senior's ID Philhealth ID	COMELEC Senior Citizen's Office Philhealth Office
2. Referral galing sa Lisensyadong Dentista (kung kinakailangan)	Dentistang Nagrefer

A. PAGPAPAKONSULTA SA HEALTH CENTER

BI g.	PROSESO NG PAGPAPAKON	TUGON NG BARANGA	BAYAD SA	ORAS NG PAGPROS	MGA INAASAH
-------	-----------------------	------------------	----------	-----------------	-------------

	SULTA	Y HEALTH CENTER	PAGPROS ESO	ESO	ANG TUTUGO N
1.	<p>Ang mga pasyente ay nararapat tumungo sa Health Center kung saang Barangay sila naninirahan.</p> <p>a. Kinakailangang magdala ng alinman sa sumusunod na ID para sa pagkakakilanlan: Voter's ID Seniors Citizen's ID Philhealth ID</p> <p>b. Referral Slip Galing sa lisensyadong Dentista ng gobyerno o sa pribadong Klinika (kung kinakailangan)</p>		WALA		
2	Makipag-ugnayan sa PHA/BHW ukol sa dahilan nang pagpunta sa Health Center .	Ang BHW/PHA/ Medial Encoder ay gagawin ang mga sumusunod:	WALA	10 minuto	PHA/ Michael Ray M. Panaligan Leomar R. Damian (EMR

		<p>1. Asikasuhin ang pasyente para sa pagsasaayos ng konsultasyon at karampatang solusyon sa inilapit na sakit.</p> <p>2. Tingnan ang mga dokumentong dala ng pasyente.</p> <p>3. Paggabay sa pasyente sa pagpapasagot sa Individual Treatment Records at iba pang form kasama na ang personal na impormasyon ukol sa COVID 19 .</p> <p>4. Kunin ang Vital. Signs</p>			Encoder)
--	--	---	--	--	----------

		<p>ng pasyente (BP, etc.) at itala ito sa Individual Treatment Record (ITR).</p> <p>5. Ibigay sa Encoder ang ITR upang maitala ang impormasyon ng pasyente na kinakailangan sa EMR. Pagbigay ng hudyat kung nararapat nang tanggapin ng dentista ang pasyente.</p>			
3.	Isangguni sa Dentista ang sadya sa pagtungo sa Health Center	<p>Ang Dentistang nasa Health Center ay isasagawa ang sumusunod:</p> <p>1. Pagbibigay ng nararapat na medikal na tugon sa</p>	WALA	10 minuto hanggang 1 oras depende sa pagtugon sa suliraning dental ng pasyente	Julieta L. Kasilag, DMD Dentista

		<p>pasyente lalo na kung may sintomas ng COVID 19.</p> <p>2. Pagbibigay ng konsultasyon/ pagsusuri ng ngipin.</p> <p>3. Pagbasa sa medical na kasaysayan ng pasyente.</p> <p>4. Pagbibigay ng karampatan ng paggamot sa suliraning dental ng pasyente.</p> <p>5. Ilagay sa EMR ang gamutan na nagawa</p>		
KABUUAN				<p>10 minuto hanggang 2 oras depende sa bigat na kailangan isagawa pagtugon</p>

		sa suliraning dental.	
--	--	-----------------------	--

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	Kung ang reklamo ay tungkol sa suliraning dental na isinagawa ang gamutan sa klinika , ang dentistang nagsagawa ng paggagamot ang haharap sa reklamo. Ngunit kung ang idinulog na reklamo ay may koneksyon sa iba pang problema maliban sa suliraning dental , ang reklamo ay iaakyat sa susunod na may mataas na katungkulan para pag-aralan at magsagawa ng karampatang solusyon.

