

CITIZEN CHARTER

SANTOLAN SUPER HEALTH CENTER

KONSULTASYONG MEDICAL

 Layunin ng programang ito ang libre, mabilis at maaasahang konsultasyon sa mga mamamayan ng Brgy. Santolan, Lunes hanggang biyernes (8:00Am-5PM)

Office or Division:	SANTOLAN SUPER HEALTH CENTER
Classification:	Simple
Type of Transaction:	G2C – Government to Citizens
Who may avail:	Lahat ng mamayan ng Santolan at mga inedorso ng kalapit na barangay

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
PHILHEALTH ID	AHENSYA NG PAMAHALAAN
GOVERNMENT ISSUED ID	AHENSYA NG PAMAHALAAN

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEE TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	PAGPAPALISTA	PAGPAPALISTA AT PAGKUHA NG MGA RECORD NG PASYENTE	WALA	5 MINUTO	PASIG HEALTH AIDE

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
2	PAKUHA NG VITAL SIGNS AT PANGUNAHING IMPORMASYON NG IMPORMASYON	PAGKUHA NG <ul style="list-style-type: none"> • BP • TIMBANG • BILANG NG TIBOK NG PUSO • BILANG NG PAGHINGA PAGTATALA NG PANGUNAHING IMPORMASYON	WALA	5 MINUTO	PASIG HEALTH AIDES: <ul style="list-style-type: none"> • Angeline Casulla • Maricel Cayabyab • Mary Rose Balagtas • Mary Grace Daquial • Zorraidia Moradilla • Angelica Saldo • Cecile Ponce • Myla Dionisio • Catherine Simbulan • Roselyn Calunsag • Ma. Theresa Guevarra • Josephine Badajos
3	PAGREHISTRO SA PHILHEALTH	PAGREHISTRO SA PHILHEALTH PORTAL	LIBRE	5 MINUTO	MARY GRACE ORO

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
4	PAGKUHA SA MGA SINTOMAS PAGHIHIWALAY SA MGA NAKAKAHAWANG SAKIT	PAGINTERVIEW PARA MAKUHA ANG MGA SINTOMAS NG PASYENTE PAGHIHIWALAY NG MGA SAKIT NA NAKAKAHAWA SA HINDI	LIBRE	5 MINUTO	MARILYN CRUZ
5	ELECTRONIC MEDICAL RECORD	PAGEENCOND NG IMPORMASYON NG PASYENTE SA E-KONSULTA	LIBRE	10 MINUTO	ALEJANDRO SANTIAGO, MARIA THERESA ARANDIA
6	KONSULTA	PAGSUSURI NG DOCTOR SA PASYENTE	LIBRE	10 MINUTO	MADGE C. GEALONE, MD RACHELLE LIRIO, MD
	<ul style="list-style-type: none"> • PAGBIBIGAY NG LIBRENG GAMOT • PAGEENROLL SA TB 	PAGBIBIGAY NG GAMOT PAGSASAWA NG RBS/HIV SA PASYENTE	LIBRE LIBRE	10 MINUTO	NOREEN ANDAYA MARY GRACE ORO
TOTAL:				40 MINUTO	

FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM

<p>How to send feedback</p>	<p>Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa email address ng klinika.</p> <p>santolansuperhc@gmail.com</p> <p>maaari rin sa mga suggestion box.</p>
<p>How feedback is processed</p>	<p>Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.</p>
<p>How to file a complaint</p>	<p>Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email</p> <p>Contact info: ugnayan@pasigcity.gov.ph:</p>
<p>How complaints are processed</p>	<p>Ang mga reklamong natanggap ito man ay salita o pagsulat , ito ay dinudulong sa tanggapan ng kagawarang Medikal ng Cityhall at magsasagawa ng karampatang solusyon .</p>
<p>Contact Information</p>	<p>Ang nakakataas na kagawaran na nakatanggap ng ng puna o reklamo ay pag aaralan ang nasabing reklamo. Habang pinoproseso ang mga nasabing reklamo , ang nakakataas ay magsasagawa ng imbestigasyon at isusumite ang reklamo sa nararapat na tanggapan para sa karampatang tugon sa reklamong inihain. Ang nakakataas na kagawaran (Complaints officer) ay gagawa ng report ukol sa imbestigasyong ginawa at isusumite sa Kataas taasang kagawaran para sa karampatang solusyon. Ang Complaint Officer ay gagawa ng tugon at magbibigay ng tugon sa pasyenteng nagreklamo.</p> <p>Ukol sa mga katanungan at suhesyon , maaring tumawag ang pasyente sa tanggapang numero 8-643-0000 (Cityhall)</p>

CITIZEN CHARTER

SANTOLAN SUPER HEALTH CENTER

National Immunization Program

- Layunin ng programang ito na maiwasan at mabawasan ang mga sakit na nakamamatay na dulot ng nakakahawang sakit katulad ng tuberculosis, poliomyelitis, diphtheria, tetanus, pertussis, at measles.

Office or Division:	SANTOLAN SUPER HEALTH CENTER
Klasipikasyon	Simple
Uri ng Trasaksyon	G2C – Government to Citizens
Mga maaring gumamit:	Lahat ng mga batang edad 0-59 buwan na taong gulang mga senior citizen.

MGA KAKAILANGANIN	SAAN KUKUNIN
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vaccination Record ➤ Any government valid identification cards ➤ Philhealth/MDR 	<p>Para sa mga bata: record ng bakuna o medikal na record ng syay ipinanganak galing sa lugar ng pinanganakan.</p> <p>Para sa mga batang galing sa ibang pasilidad – Record ng bakunang ibinigay</p> <p>Para sa mga senior citizen – Record ng bakunang naibigay galing sa ibang pasilidad o naunang bakuna</p>

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1	<p>Lumang Pasyente o may record na pasyente – Ipakita ang inyong record number o sabihin ang numero ng inyong record</p> <p>Bagong Pasyente – Sagutan ang Patient Demographic Form</p> <p>Mga bata: Ibigay ang impormasyong</p>	<p>Kunin ang record ng pasyente</p> <p>-Bigyan ng numero ng record ang pasyente at pasagutan ng impormasyong personal (Patient demographic Form)</p> <p>- Ibigay ang impormasyong</p>	Libre	3-5 MINUTO	<p>PASIG HEALTH AIDES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angeline Casulla • Maricel Cayabyab • Mary Rose Balagtas

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
		<p>kinakailangan para sa pag pasok ng pasyente</p> <p>-Interviewhin ang pasyente at pasagutan ng INCD forms.</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Mary Grace Daquial • Zorraid Moradilla • Angelica Saldo • Cecile Ponce • Myla Dionisio • Catherine Simbulan • Roselyn Calunsag • Ma. Theresa Guevarra • Josephine Badajos
2	Itala ang mga kasagutang personal -demographic data -medical history and other pertinent health information	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tanungin ang magulang/legal guardian ng pasyente tungkol sa record o mga nakaraang bakuna na naibigay sa pasyente . 2. Tingnan kung kumpleto ang mga mahahalagang impormasyong na kinakailangan sa pasyente. 3. Kunan ng pagsukat ng taas, timbang , temperature, at presyon ng dugo 	LIBRE	2-5 MINUTO	<p>PASIG HEALTH AIDES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angeline Casulla • Maricel Cayabyab • Mary Rose Balagtas • Mary Grace Daquial • Zorraid Moradilla • Angelica Saldo

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
					<ul style="list-style-type: none"> • Cecile Ponce • Myla Dionisio • Catherine Simbulan • Roselyn Calunsag • Ma. Theresa Guevarra • Josephine Badajos
3	I-encode ang pasyente gamit ang Electronic Medical Records (EMR).	Isalaysay muli ang Impormasyong personal, Contact Number, Philhealth Number at Medical History	LIBRE	2-3 minuto	Alejandro Santiago (Encoder)
4	Pagbabakuna	<p>1. Pagsusuri ng pasyente. . Kung ang pasyente ay narapat sa naturang bakuna, ipagpatuloy ang pagbibigay ng karampatang bakuna ayon sa araw ng pagbabalik. Kung ang pasyente naman ay may sakit, ipagbigay alam ito sa Doctor para sa karampatang atensyong medikal</p> <p>2. Ipaliwanag sa magulang o legal na tagapangalaga ang bakunang ibibigay at narapat na gawin pagkatapos ng bakuna.</p>	FREE	5-10 minutes	<p>Health staff:</p> <p>Nurse : Mary Grace Oro</p> <p>Noreen Andaya</p> <p>Maria Theresa Arandia</p> <p>Midwife: Marilyn Cruz</p> <p>Physician: Madge C. Gealone, MD</p>

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
		<p>3. Ibigay ang nararapat na bakuna</p> <p>4. Magbigay ng record ng bakuna at araw ng susunod na pagbalik.</p>			
5	Pagbibigay ng gamot	Magbigay ng gamot at pagbibigay ng karampatang pagtuturo sa tamang pag inom ng gamot. medicines and give proper home meds instruction..	Libre	1-2 minuto	<p>Nurse : Mary Grace Oro</p> <p>Noreen Andaya</p> <p>Maria Theresa Arandia</p> <p>Midwife: Marilyn Cruz</p>
TOTAL:				15-20 minuto	

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	<p>Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.</p> <p>santolansuperhc@gmail.com</p>
Paano pinoproceso ang naging puna?	<p>Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang</p>

	<p>ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.</p>
Paano magsumite ng reklamo?	<p>Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email Contact info: ugnayan@pasigcity.gov.ph;</p>
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	<p>Ang mga reklamong natanggap ito man ay salita o pagsulat , ito ay dinudulong sa tanggapan ng kagawarang Medikal ng Cityhall at magsasagawa ng karampatang solusyon .</p>
Contact Information	<p>Ang nakakataas na kagawaran na nakatanggap ng ng puna o reklamo ay pag aaralan ang nasabing reklamo. Habang pinoproseso ang mga nasabing reklamo , ang nakakataas ay magsasagawa ng imbestigasyon at isusumite ang reklamo sa narapat na tanggapan para sa karampatang tugon sa reklamong inihain. Ang nakakataas na kagawaran (Complaints officer) ay gagawa ng report ukol sa imbestigasyong ginawa at isusumite sa Kataas taasang kagawaran para sa karampatang solusyon. Ang Complaint Officer ay gagawa ng tugon at magbibigay ng tugon sa pasyenteng nagreklamo.</p> <p>Ukol sa mga katanungan at suhesyon , maaring tumawag ang pasyente sa tanggapang numero 8-643-0000 (Cityhall)</p>



CITIZEN CHARTER

SANTOLAN SUPER HEALTH CENTER

National Tuberculosis Program

- Ang programang ito ay naglalayon na mabawasan ang nakahahawang sakit na dulot ng Tuberculosis. Layunin din nito na matulungan ang mga pasyenteng may sakit na tuberculosis na mabawasan ang mga gastusing medikal na dulot ng sakit na ito at mabigyan ng nararapat na atensyong medikal.

Office or Division:	SANTOLAN SUPER HEALTH CENTER
Klasipikasyon	Simple
Uri ng Trasaksyon	G2C – Government to Citizens
Mga maaring gumanit	Lahat ng pasyenteng may TB at mga sinangguning pasyente na may TB galing sa ibang pasilidad na kinakailangan ng karampatang medikal na atensyon at gamutan

MGA KAKAILANGANIN	SAAN KUKUNIN
1. National Tuberculosis Program <ul style="list-style-type: none"> ➤ Latest laboratory result <ul style="list-style-type: none"> a) DSSM, Sputum GeneXpert examination b.) CBC, Urinalysis, FBS, Creatinine, Lipid Profile c.) Latest X-ray result with film d.) Referral from other health facility (if applicable) ➤ Any government valid identification cards ➤ Philhealth/MDR 	Hospital/ Accredited Laboratory Facility Referring facility

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAANG TUTUGON
1	<p>Lumang Pasyente o may record na pasyente – Ipakita ang inyong record number o sabihin ang numero ng inyong record</p> <p>Bagong Pasyente – Sagutan ang Patient Demographic Form</p> <p>Mga bata: Ibigay ang impormasyong</p>	<p>Kunin ang record ng pasyente</p> <p>-Bigyan ng numero ng record ang pasyente at pasagutan ng impormasyong personal (Patient demographic Form)</p> <p>- Ibigay ang impormasyong kinakailangan para sa pag pasok ng pasyente</p> <p>-Interviewhin ang pasyente at pasagutan ng INCD forms.</p>	LIBRE	3-5 MINUTEO	<p>PASIG HEALTH AIDES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angeline Casulla • Maricel Cayabyab • Mary Rose Balagtas • Mary Grace Daquial • Zorraida Moradilla • Angelica Saldo • Cecile Ponce • Myla Dionisio • Catherine Simbulan • Roselyn Calunsag • Ma. Theresa Guevarra • Josephine Badajos
2	Iadmit ang pasyente at pagbukurin ang pasyenteng may sintomas ng TB	Isagawa ang pagsusukat , Vital signs at mga personal na impormasyon na kinakailangan para sa Talaan ng Pasyente	LIBRE	2-5 MINUTO	<p>Health staff: Midwife:</p> <p>Marilyn Cruz</p> <p>PASIG HEALTH AIDES:</p>

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
					<ul style="list-style-type: none"> Mary Grace Daquial
3	<p>Tumungo sa waiting area at antaying tawagin.</p> <p>Ipakita ang kasalukuyang record /referral/endorsement para sa pagpapatuloy ng gamutan</p>	<p>1.Papuntahin ang pasyente sa waiting area.</p> <p>2.Interbyuhin ang pasyente. Suriian kung kumpleto ang mga kinakailangang dokumento/ tala.</p>	LIBRE	5-10 MINUTES	Health staff: Nurse : Mary Grace Oro
4.	Magtungo sa Consultation Room para sa pagsusuring medical ng doctor.	Suriin ang medical na kasaysayan ng pisikal na pagsusuri , pagbibigay ng reseta at pagbibigay kaalaman sa nasabing problema sa kalusugan.	LIBRE	5-10 minuto	Physician: Madge C Gealone, MD
5	<p>Magpatuloy sa NTP Health staff para sa pagsisimula ng paggamot o iba pang mga tagubilin.</p> <p>Punan ang TBDC Form para sa clinical na diagnosis na kaso ng TB</p>	<p>1. Pagbibigay ng form.</p> <p>2.Suriin ang pagkakumpleto ng nauugnay na datos ng pasyente.</p> <p>3. Turuan ang pasyente para sa pagkolekta ng plema.</p> <p>4.Isagawa ang PICT/FBS/RBS sa pasyente at karagdagang mga kaalaman sa kalusugan.</p> <p>5.Ibigay ang gamut ng pasyente</p> <p>6.Pagbibigay ng kopya ng paggamot sa pasyente</p> <p>7. Turuan ang pasyente sa mga potensyal na</p>	LIBRE	15-20 minuto	Health staff: Nurse : Mary Grace Oro

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
		masamang epekto at kung ano ang gagawin kung mangyari ang mga ito..			
TOTAL:				30-50 minuto	

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box. santolansuperhc@gmail.com
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email Contact info: ugnayan@pasigcity.gov.ph ;
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	Ang mga reklamong natanggap ito man ay salita o pagsulat , ito ay dinudulong sa tanggapan ng kagawarang Medikal ng Cityhall at magsasagawa ng karampatang solusyon .
Contact Information	Ang nakakataas na kagawaran na nakatanggap ng ng puna o reklamo ay pag aaralan ang nasabing reklamo. Habang pinoproseso ang mga nasabing reklamo , ang nakakataas ay magsasagawa ng imbestigasyon at isusumite ang reklamo sa nararapat na tanggapan para sa karampatang tugon sa reklamong inihain. Ang nakakataas na kagawaran (Complaints officer) ay gagawa ng report ukol sa imbestigasyong ginawa at isusumite sa Kataas taasang kagawaran para sa karampatang solusyon. Ang Complaint Officer ay gagawa ng tugon at

magbibigay ng tugon sa pasyenteng nagreklamo.

Ukol sa mga katanungan at suhesyon , maaring tumawag ang pasyente sa tanggapang numero 8-643-0000 (Cityhall)



CITIZEN CHARTER

SANTOLAN SUPER HEALTH CENTER

Primary Health Care Services

FAMILY PLANNING PROGRAM

- Ang Pambansang Programa sa pagpapalano ng Pamilya ay naglalayong tiyakin na ang bawat Pilipino bilang isang unibersal na access sa tamang impormasyon, ligtas sa medikal, legal, hindi nagpapalaglag at makabagong pamamaraan ng pagpapalano ng pamilya na tinatanggap sa kultura. Nakatuon ito sa pagbabawas ng hindi sinasadyang pagbubuntis sa pamamagitan ng pagtaas ng paggamit ng birth control at mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya.

Office or Division:	SANTOLAN HEALTH CENTER
Klasipikasyon	Simple
Uri ng transaksyon	G2C – Government to Citizens
Mga maaring gumamit	Lahat ng residente ng Barangay Santolan at mga sinangguning pasyente na galing sa ibang pasilidad.

MGA KAKAILANGANIN	SAAN KUKUNIN
<ul style="list-style-type: none">➤ Any government valid identification cards➤ Philhealth/MDR	Ahensya ng Pamahalaan

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1	Lumapit sa Admission area.	Tanungin ang pasyente para sa mga serbisyong kailangan	LIBRE	1-2minuto	PASIG HEALTH AIDES: <ul style="list-style-type: none">• Angeline Casulla• Maricel Cayabyab

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
					<ul style="list-style-type: none"> • Mary Rose Balagtas • Mary Grace Daquial • Zorraid Moradilla • Angelica Saldo • Cecile Ponce • Myla Dionisio • Catherine Simbulan • Roselyn Calunsag • Ma. Theresa Guevarra • Josephine Badajos
2	<p>Lumang Pasyente o may record na pasyente – Ipakita ang inyong record number o sabihin ang numero ng inyong record</p> <p>Bagong Pasyente – Sagutan ang Patient Demographic Form</p> <p>Mga kabataang edad 10 to 19 years old: Ibigay ang impormasyong kinakailangan at sagutan ang talaan at HEADDSS Tool</p> <p>Edad 20 years old pataas: Ibigay ang impormasyon</p>	<p>Kunin ang record ng pasyente</p> <p>-Bigyan ng numero ng record ang pasyente at pasagutan ng impormasyong personal (Patient demographic Form)</p> <p>- Ibigay ang impormasyong kinakailangan para sa pag pasok ng pasyente</p> <p>-Interviewhin ang pasyente at</p>	LIBRE	3-10minuto	<p>PASIG HEALTH AIDES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angeline Casulla • Maricel Cayabyab • Mary Rose Balagtas • Mary Grace Daquial • Zorraid Moradilla

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
	kinakailangan at sagutan ang INCD assessment tool.	pasagutan ng INCD forms.			<ul style="list-style-type: none"> • Angelica Saldo • Cecile Ponce • Myla Dionisio • Catherine Simbulan • Roselyn Calunsag • Ma. Theresa Guevarra • Josephine Badajos
3.	Magbigay ng mga sagot sa personal na demograpikong data medical na kasaysayan at iba pang nauugnay na impormasyon sa kalusugan	Magsagawa ng mga anthropometric na sukat na mga pagtatasa ng mahahalagang sukat at magtala ng personal at mahalagang impormasyon sa indibidwal na form ng mga pasyente.	Libre	2-3minuto	Midwife: Marilyn Cruz
4.	Itala ang mga impormasyon ng pasyente gamit ang Electronic Medical Records (EMR)	Kumpirmahin ang Demographic Data, Contact Number, Philhealth Number at kasaysayang medikal	Libre	3-5 minuto	Alejandro Santiago (Encoder)
5.	Umupo at mag antay	Obserbahan ang tamang pagpila ng mga pasyente	Libre	5-10minuto	Midwife: Marilyn Cruz
6.	Magpatuloy sa pagpapayo sa pagpapalano ng Pamilya	-Batiin ang pasyente -Tanungin ang pasyente tungkol sa kanilang sarili. -Sabihin sa kanila ang lahat tungkol sa mga pamamaraan ng	Libre	20-30minuto	Midwife: Marilyn Cruz

		<p>pagpapalano ng pamilya.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tulungan silang pumili ng paraan. -Ipaliwanag kung paano gumamit ng pamamaraan -Humirang ng isang pagbisitang muli para sa pagsubaybay. 			
--	--	---	--	--	--

TOTAL>>>>>>	FREE	30-45 minutes
--------------------------------------	-------------	----------------------

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	<p>Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.</p> <p>Contact info: 7-356-1128</p>
Paano pinoproseso ang naging puna?	<p>Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.</p>
Paano magsumite ng reklamo?	<p>Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email</p> <p>Contact info: ugnayan@pasigcity.gov.ph;</p>
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	<p>Ang mga reklamong natanggap ito man ay salita o pagsulat , ito ay dinudulong sa tanggapan ng kagawarang Medikal ng Cityhall at magsasagawa ng karampatang solusyon .</p>
Contact Information	<p>Ang nakakataas na kagawaran na nakatanggap ng ng puna o reklamo ay pag aaralan ang nasabing reklamo. Habang pinoproseso ang mga nasabing reklamo , ang nakakataas ay magsasagawa ng imbestigasyon at isusumite ang reklamo sa nararapat na tanggapan para sa</p>

karampatang tugon sa reklamong inihain. Ang nakakataas na kagawaran (Complaints officer) ay gagawa ng report ukol sa imbestigasyong ginawa at isusumite sa Kataas taasang kagawaran para sa karampatang solusyon. Ang Complaint Officer ay gagawa ng tugon at magbibigay ng tugon sa pasyenteng nagreklamo.

Ukol sa mga katanungan at suhesyon , maaring tumawag ang pasyente sa tanggapang numero 8-643-0000 (Cityhall)

--	--



CITIZEN CHARTER

SANTOLAN SUPER HEALTH CENTER

Pagbibigay ng mga Maintenance Medicine

-Pagbibigay ng maintenance medicine sa lahat ng mamamayan ng barangay Santolan kalakip ang reseta ng gamot na binigay ng kanilang Doctor . Ang mga gamot na ibibigay ay depende sa available na gamot na supply ng Cityhall at Barangay.

Office or Division:	SANTOLAN SUPER HEALTH CENTER
Klasipikasyon	Simple
Uri ng transaksyon	G2C – Government to Citizens
Mga maaring gumamit	Lahat ng naninirahan sa Barangay Santolan na may resetang gamot

MGA KAKAILANGANIN	SAAN KUKUNIN
Any government valid identification cards (Philhealth ID or MDR)	Government Agencies
Medicine Prescription from attending Physician	Attending Physician
Small notebook	Patient expense

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1	Lumapit sa Admission area.	Tanungin ang pasyente para sa mga serbisyong kailangan	LIBRE	1-2minuto	PASIG HEALTH AIDES: <ul style="list-style-type: none">• Angeline Casulla• Maricel Cayabyab

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
					<ul style="list-style-type: none"> • Mary Rose Balagtas • Mary Grace Daquial • Zorraida Moradilla • Angelica Saldo • Cecile Ponce • Myla Dionisio • Catherine Simbulan • Roselyn Calunsag • Ma. Theresa Guevarra • Josephine Badajos
2	<p>Lumang Pasyente o may record na pasyente – Ipakita ang inyong record number o sabihin ang numero ng inyong record</p> <p>Bagong Pasyente – Sagutan ang Patient Demographic Form</p> <p>Edad 20 years old pataas: Ibigay ang impormasyon kinakailangan at sagutan ang INCD assessment tool.</p>	<p>Kunin ang record ng pasyente</p> <p>-Bigyan ng numero ng record ang pasyente at pasagutan ng impormasyong personal (Patient demographic Form)</p> <p>- Ibigay ang impormasyong kinakailangan para sa pag pasok ng pasyente</p>	LIBRE	3-10minuto	<p>PASIG HEALTH AIDES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angeline Casulla • Maricel Cayabyab • Mary Rose Balagtas • Mary Grace Daquial • Zorraida Moradilla

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
		-Interviewhin ang pasyente at pasagutan ng INCD forms.			<ul style="list-style-type: none"> • Angelica Saldo • Cecile Ponce • Myla Dionisio • Catherine Simbulan • Roselyn Calunsag • Ma. Theresa Guevarra • Josephine Badajos
3.	Magbigay ng mga sagot sa personal na demograpikong data medical na kasaysayan at iba pang nauugnay na impormasyon sa kalusugan	Magsagawa ng mga anthropometric na sukat na mga pagtatasa ng mahahalagang sukat at magtala ng personal at mahalagang impormasyon sa indibidwal na form ng mga pasyente.	Libre	2-3minuto	Nurse: Mary Grace Oro
4.	Itala ang mga impormasyon ng pasyente gamit ang Electronic Medical Records (EMR)	Kumpirmahin ang Demographic Data, Contact Number, Philhealth Number at kasaysayang medikal	Libre	3-5 minuto	Alejandro Santiago (Encoder)
5.	Umupo at mag antay	Obserbahan ang tamang pagpila ng mga pasyente	Libre	5-10minuto	Midwife: Marilyn Cruz
6.	Mag antay sa pagbibigay ng gamot. Ipakita ang reseta ng gamot.	Magbigay ng gamot ayon sa nakalagay sa reseta at isulat ito sa kanyang notebook at Record. Magbigay ng tamang pag gabay sa pag inom ng gamot.	Libre	3-5minuto	Nurse: Noreen Andaya

		<p>lencode ang mga gamot na ibinigay sa Muplomt. Kung bago pa lang at walang record, lencode ang Personal na datos ng pasyente at iregister ito.</p>			
--	--	--	--	--	--

TOTAL>>>>>>	FREE	15-25minutes
--------------------------------------	-------------	---------------------

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	<p>Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.</p> <p>Santolansuperhc@gmail.com</p>
Paano pinoproseso ang naging puna?	<p>Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.</p>
Paano magsumite ng reklamo?	<p>Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email Contact info: ugnayan@pasigcity.gov.ph:</p>
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	<p>Ang mga reklamong natanggap ito man ay salita o pagsulat , ito ay dinudulong sa tanggapan ng kagawarang Medikal ng Cityhall at magsasagawa ng karampatang solusyon .</p>
Contact Information	<p>Ang nakakataas na kagawaran na nakatanggap ng ng puna o reklamo ay pag aaralan ang nasabing reklamo. Habang pinoproseso ang mga nasabing reklamo , ang nakakataas ay magsasagawa ng imbestigasyon at isusumite ang reklamo sa nararapat na tanggapan para sa karampatang tugon sa reklamong inihain. Ang nakakataas na kagawaran (Complaints officer) ay gagawa ng report ukol sa imbestigasyong ginawa at isusumite sa Kataas taasang kagawaran para sa karampatang solusyon. Ang Complaint Officer ay gagawa ng tugon at magbibigay ng tugon sa pasyenteng nagreklamo.</p> <p>Ukol sa mga katanungan at suhesyon , maaring tumawag ang pasyente sa tanggapang numero 8-643-0000 (Cityhall)</p>



CITIZEN CHARTER

SANTOLAN SUPER HEALTH CENTER

SERBISYONG DENTAL

Programang Pasig Dental Health na makatulong upang mabawasan ang porsyento ng taong nagkakaroon ng problema sa pagkabulok ng ngipin at maging sa mga sakit sa giligid at bibig sa ating bansa. Layunin din na matulungan ang mga taong walang kakayahang matustusan ang suliraning dental at magkaroon ang taga-Pasig ng alternatibong serbisyo kung limitado ang mga serbisyong maibibigay ng mga Barangay Health Centers.

SCHEDULE NG SERBISYO:

- Lunes Hanggang Biyernes (8:00 AM – 5:00 PM)

Office or Division:	DELA PAZ HEALTH CENTER
Klasipikasyon	Simple
Uri ng transaksyon	G2C – Government to Citizens
Mga maaring gumamit	Lahat ng naninirahan sa Barangay Santolan

MGA SERBISYONG BINIBIGAY:

- * Konsultasyon
- * Pagsusuri ng ngipin at bibig
- * Payong pangdental
- * Linis ng ngipin at bibig ng mga buntis
- * Bunot ng ngipin
- * Paglagay ng plurayd sa ngipin ng mga bata
- * Sabayang pagsisipilyo sa mga pampublikong eskwelahan

SCHEDULE NG SERBISYO:

- Lunes hanggang Biyernes (8:00 AM – 5:00 PM)

DIVISION	SANTOLAN HEALTH CENTER
Klasipikasyon	Simple
Uri ng Transaksyon	G2C- Government to Citizens
Sino ang maaaring makakuha ng serbisyo?	Lahat ng mga Residente sa Brgy. Santolan
MGA KAKAILANGANIN	SAAN MAAARING KUNIN?
1. Kards ng pagkakakilanlan- Voter's ID Senior's ID Philhealth ID	COMELEC Senior Citizen's Office Philhealth Office
2. Referral galing sa Lisensyadong Dentista (kung kinakailangan)	Dentistang Nagrefer

A. PAGPAPAKONSULTA SA HEALTH CENTER

Blg.	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1.	<p>Ang mga pasyente ay nararapat tumungo sa Health Center kung saang Barangay sila naninirahan.</p> <p>a. Kinakailangang magdala ng alinman sa sumusunod na ID para sa pagkakakilanlan: Voter's ID Seniors Citizen's ID Philhealth ID</p> <p>b. Referral Slip Galing sa lisensyadong Dentista ng gobyerno o sa pribadong Klinika (kung kinakailangan)</p>		LIBRE		

2	Makipag-ugnayan sa Dental Aide o sa Dental Assistant/ PHA ukol sa dahilan nang pagpunta sa Health Center	<p>Ang Dental Aide o Dental Assistant /PHA ay gagawin ang mga sumusunod:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asikasuhin ang pasyente para sa pagsasaayos ng konsultasyon at karampatang solusyon sa inilapit na sakit. 2. Tingnan ang mga dokumentong dala ng pasyente. 3. Paggabay sa pasyente sa pagpapasagot sa Individual Treatment Records at iba pang form kasama na ang personal na impormasyon ukol sa COVID 19 . 4. Kunin ang Vital. Signs ng pasyente (BP, 	LIBRE	10 minuto	<p>PASIG HEALTH AIDES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angeline Casulla • Maricel Cayabyab • Mary Rose Balagtas • Mary Grace Daquial • Zorraida Moradilla • Angelica Saldo • Cecile Ponce • Myla Dionisio • Catherine Simbulan • Roselyn Calunsag • Ma. Theresa Guevarra • Josephine Badajos
---	--	--	-------	-----------	---

		<p>etc.) at itala ito sa Individual Treatment Record (ITR).</p> <p>5. Pagbigay ng hudyat kung narapat nang tanggapin ng dentista ang pasyente.</p>			
3.	Isangguni sa Dentista ang sadya sa pagtungo sa Health Center	<p>Ang Dentistang nasa Health Center ay isasagawa ang sumusunod:</p> <p>1. Pagbibigay ng narapat na medikal na tugon sa pasyente lalo na kung may sintomas ng COVID 19.</p> <p>2. Pagbibigay ng konsultasyon/ pagsusuri ng ngipin.</p> <p>3. Pagbasa sa medical na kasaysayan ng pasyente.</p> <p>4. Pagbibigay ng</p>	LIBRE	10 minuto hanggang 1 oras depende sa pagtugon sa suliraning dental ng pasyente	Dentista Cris Nario

		karampatang paggamot sa suliraning dental ng pasyente			
KABUUAN				10 minuto hanggang 1 oras depende sa bigat na kailangan isagawa pagtugon sa suliraning dental.	

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box. Santolansuperhc@gmail.com
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email Contact info: ugnayan@pasigcity.gov.ph ;
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	Ang mga reklamong natanggap ito man ay salita o pagsulat , ito ay dinudulong sa tanggapan ng kagawarang Medikal ng Cityhall at magsasagawa ng karampatang solusyon .
Contact Information	Ang nakakataas na kagawaran na nakatanggap ng ng puna o reklamo ay pag aaralan ang nasabing reklamo. Habang pinoproseso ang mga nasabing reklamo , ang nakakataas ay magsasagawa ng imbestigasyon at isusumite ang reklamo sa nararapat na tanggapan para sa

karampatang tugon sa reklamong inihain. Ang nakakataas na kagawaran (Complaints officer) ay gagawa ng report ukol sa imbestigasyong ginawa at isusumite sa Kataas taasang kagawaran para sa karampatang solusyon. Ang Complaint Officer ay gagawa ng tugon at magbibigay ng tugon sa pasyenteng nagreklamo.

Ukol sa mga katanungan at suhesyon , maaring tumawag ang pasyente sa tanggapang numero 8-643-0000 (Cityhall)