



PAMANTASAN NG LUNGSOD NG PASIG
(University of Pasig City)

MUNGKAHI AT REKLAMO

Paano Magbigay ng Mungkahi	<p>Maaring magbigay ng mungkahi sa pamamagitan ng mga sumusunod na paraan:</p> <p>A. Sagutan ang Suggestion and Feedback Form na matatagpuan sa mga bintana ng opisina at ihulog sa Suggestion Box</p> <p>B. Maaring magpadala ng mensahe sa PLP FB page https://www.facebook.com/Pamantasan-ng-Lungsod-ng-Pasig-108294641685841 o s e-mail address na inquiry@plpasig.edu.ph</p> <p>C. Tumawag sa PLP Land Line 628-1014 mula Lunes hanggang Biyernes 8:00 AM hanggang 5:00 PM</p>
Paano Nalalaman ang mga Mungkahi	<p>Ito ay kinukuha mula sa drop box at tinitipon ng Communications Office kada araw at ipinapaalam sa mga kinauukulang opisina o tanggapan upang magawan ng angkop na aksyon upang sa higit na ikabubuti ng serbisyo sa bayan</p>
Paano Magreklamo	<p>Maaring magreklamo sa pamamagitan ng sumusunod na mga paraan:</p> <p>A. Sagutan ang Complaint Form na matatagpuan sa mga bintana ng opisina at ilagay sa Suggestion Box</p> <p>B. Maaring magpadala ng mensahe sa PLP FB page https://www.facebook.com/Pamantasan-ng-Lungsod-ng-Pasig-108294641685841 o s E-mail address na inquiry@plpasig.edu.ph</p> <p>C. Tumawag sa PLP Land Line 628-1014</p> <p>D. Magtungo sa Communications Office, Ground Floor, PLP Building mula Lunes hanggang Biyernes 8:00 AM hanggang 5:00 PM</p>
Paano Inaaksyunan ang Reklamo	<p>1. Tinitipon ng Communications Office ang mga reklamo kada araw upang alamin ang uri ng reklamo at mabigyan ng karampatan aksyon ito</p> <p>2. Ipinapaalam sa mga kinauukulang opisina o tanggapan upang magawan ng angkop na aksyon o paraan na hindi lalagpas ng tatlong araw</p>

	<p>3. Maaring ipaalam ang aksyon na ginawa sa pamamagitan ng liham o isang personal na paguusap ng nagrereklamo at inireklamo.</p> <p>4. Magsusumite ang nagrereklamo sa pamamagitan ng isang feedback form kung saan ay isasaad niya ang kanyang pagsangayon o di pagsangayon, kasiyahan o di-kasiyahan sa naging desisyon o aksyon ng tao o tanggapang inireklamo.</p> <p>5. Ang opisang inireklamo ay magsusumite ng report sa Communications Office na naglalaman ng naging aksyon at kasunduan</p>
Impormasyon sa Pakikipag-ugyanan	<p>Landline: 86424100</p> <p>Email Address: inquiry@plpasig.edu.ph</p> <p>FB Page: www.facebook.com/Pamantasan-ng-Lungsod-ng-Pasig-108294641685841</p>