

OPISINA O DIBISYON	OFFICE OF THE SENIOR CITIZEN AFFAIRS (OSCA)- LOKAL NA PAMAHALAAN NG PASIG
PAG-UURI	SIMPLE
URI NG TRANSAKSYON	G2C- GOBYERNO SA MAMAMAYAN G2B- GOBYERNO SA NEGOSYO G2G- GOBYERNO SA GOBYERNO
SINO ANG MAARING MAKINABANG	NAKATATANDANG MAMAMAYAN NG LUNGSOD PASIG

PANGUNAHING SERBISYO

ANG OPISINA NG SENIOR CITIZEN AY NAKATUON SA PAGBIBIGAY NG MGA SUMUSUNOD NA PANGUNAHING SERBISYO UPANG MAKATULONG SA PANGKALAHATANG PUBLIKO, PRIBADONG SEKTOR AT ATING MGA KLIYENTE; LOKAL NA PAMAHALAAN, AHENSYA, DEPARTEMENTO AT MGA OPISINA.

A. PAGBIBIGAY NG SENIOR CITIZENS ID

LISTAHAN NG MGA KAILANGANG DOKUMENTO		SAAN IPAPASA			
1. 2PCS, 1X1 PICTURE 2. BIRTH CERT/ BAPTISMAL 3. BARANGAY CLEARANCE 4. VALID ID O COMELEC CERTIFICATION		OSCA 4 TH FLR. PASIG CITY HALL			
#	PROSESO	PROSESO OPISINA	MGA KAILANGAN BAYARAN	ORAS NG PAGPROSESO	TAONG LALAPITAN
1	APLIKASYON PARA SA ID NG SENIOR CITIZEN (KASAMA NG BOOKLETS)	PAGTANGGAP NG MGA DOKUMENTO AT PAGBIBIGAY KAAGAD NG ID AT IBA PANG KAILANGAN TULAD BOOKLET PARA, GAMOT, OSPITAL, PRODUKTONG AGRIKULTURA AT PARA SA LIBRENG PELIKULA	WALA	APAT HANGGANG LIMANG MINUTO	TRIXIE CRUZ, SHARLENE RUFFLYN VILLANUEVA, ALMA MANLANGIT, ERICK O. ESTRADA
	BAGONG APLIKANTE	PAREHAS	WALA	APAT HANGGANG LIMANG MINUTO	
	NAWALA/ PAGBAGO NG ID	PAREHAS	WALA	APAT HANGGANG LIMANG MINUTO	
KABUUAN			WALA	4-5 MINUTO	4

B. APLIKASYON PARA SA SENIOR CITIZEN CASH CARD O PRIBILEHIYO

LISTAHAN NG MGA KAILANGANG DOKUMENTO	SAAN IPAPASA
1. SINAGUTANG APPLICATION FORM PARA SA LANDBANK CASHCARD / ATM 2. PHOTOCOPY NG SENIOR CITIZEN ID 3. BARANGAY CLEARANCE 4. 2 PHOTOCOPY NG VALID ID NA MAY DATE ISSUED NG 2 YEARS O COMELEC CERTIFICATION NA HIGIT SA DALAWANG TAON NANG REHISTRADO SA LUNGSOD NG PASIG	OSCA 4 TH FLR. PASIG CITY HALL

#	PROSESO	PROSESO OPISINA	MGA KAILANGAN BAYARAN	ORAS NG PAGPROSESO	TAONG LALAPITAN
1	PAG-APLAY PARA SENIOR CITIZEN LANDBANK ATM / CASH CARD	PAGTANGGAP NG DOKUMENTO PAGPAPATUNAY / PAGBERIKA NG APLIKASYON PAG-ENCODE EBALWASYON PAG-APRUBA NG TAGAPAMAHALA NG OSCA PAGBIBIGAY NG ISKEDYUL SA PAMAMAGITAN NG MGA SANGGAY NG LANDBANK O SA BAWAT BARANGAY	WALA	TATLONG MINUTO DALAWANG MINUTO DALAWANG MINUTO TATLO-LIMANG ARAW ISANG ARAW ISANG BUWAN	JOMEL C. LIBREA KEVIN ROSS PEÑAMORA MARY ASHLEY CABBAB HORACIO B. APUYAN JR LANDBANK PERSONNEL & TREASURY DEPARTMENT
	KABUUAN		WALA	7 MINUTO AT 1 BUWAN	5

C. APLIKASYON PARA SA MGA NAMATAY NA SENIOR CITIZEN

LISTAHAN NG MGA KAILANGANG DOKUMENTO	SAAN IPAPASA
1. DEATH CERTIFICATE (kaakibat ang registry number; certified true copy) 2. MARRIAGE CONTRACT (photocopy), kung ang claimant ay asawa ng namatay o BIRTH CERTIFICATE, kung ang claimant ay anak ng namatay, may Special Power of Attorney mula sa ibang tagapagmana 3. 2 Valid ID ng claimant (photocopy) 4. Isauli ang Senior ID ng namatay	OSCA 4 TH FLR. PASIG CITY HALL

#	PROSESO	PROSESO OPISINA	MGA KAILANGAN BAYARAN	ORAS NG PAGPROSESO	TAONG LALAPITAN
1	PAG-APLAY PARA SENIOR CITIZEN CASH CARD	PAGTANGGAP NG DOKUMENTO PAGPAPATUNAY / PAGBERIKA NG APLIKASYON PAG-ENCODE EBALWASYON PAG-APRUBA NG TAGAPAMAHALA NG OSCA PREPARASYON PARA SA TULONG PINANSYAL PAGBIBIGAY BASE SA ISKEDYUL	WALA	TATLONG MINUTO DALAWA - TATLONG MINUTO ISANG ARAW ISANG LINGGO ISANG ARAW DALAWANG LINGGO ISANG LINGGO	ALYZZA SEGISMUNDO CRISTINA M. MIGUEL JESSICA ANGELES JOMEL LIBREA HORACIO B. APUYAN JR OSCA, BUDGET OFFICE, ACCOUNTING OFFICE, TREASURER'S OFFICE, HR OFFICE, MAYOR'S OFFICE TREASURER'S OFFICE
KABUUAN			WALA	4 LINGGO, 2 ARAW AT 6 MINUTO	12

D. TULONG PINANSYAL PARA SA CENTENARIAN

LISTAHAN NG MGA KAILANGANG DOKUMENTO	SAAN IPAPASA
1. Birth Certificate (Original na Kopya mula sa PSA o Certified True Copy mula sa Local Civil Registry) 2. Baptismal (Kung walang Birth Certificate at Certification mula sa Philippines Archives) 3. Latest Picture (Whole Body) 4. Benefit Cash Card (ATM)/Privilege Card	OSCA 4 TH FLR. PASIG CITY HALL

#	PROSESO	PROSESO OPISINA	MGA KAILANGAN BAYARAN	ORAS NG PAGPROSESO	TAONG LALAPITAN
1	APLIKASYONG TULONG PINANSYAL PARA SA CENTENARIAN	PAGTANGGAP NG DOKUMENTO PAGPAPATUNAY / PAGBERIKA NG APLIKASYON PAG-APRUBA NG TAGAPAMAHALA NG OSCA PREPARASYON PARA SA TULONG PINANSYAL 90 - 94 y/o = 10,000 95 - 99 y/o = 20,000 100 y/o PATAAS = 20,000 PAGBIBIGAY BASE SA ISKEDYUL	WALA	TATLONG MINUTO DALAWA - TATLONG MINUTO ISANG ARAW ISANG LINGGO DALAWA - TATLONG ARAW	ERICK O. ESTRADA, ALMA MANLANGIT ERICK O. ESTRADA HORACIO B. APUYAN JR OSCA, BUDGET OFFICE, ACCOUNTING OFFICE, TREASURER'S OFFICE, HR OFFICE, MAYOR'S OFFICE TREASURER'S OFFICE
KABUUAN			WALA	2 LINGGO AT 3 MINUTO	10

E. TULONG PINANSYAL PARA SA LOCAL SENIOR PENSION

LISTAHAN NG MGA KAILANGANG DOKUMENTO	SAAN IPAPASA
1. Sinagutang Form ng Local Senior Pension 2. Photocopy ng Senior Citizen ID 3. Landbank ATM Cash card /Temporary Cash Card Stub	OSCA 4 TH FLR. PASIG CITY HALL

#	PROSESO	PROSESO OPISINA	MGA KAILANGAN BAYARAN	ORAS NG PAGPROSES O	TAONG LALAPITAN
1	APLIKASYONG TULONG PINANSYAL PARA SA LOCAL SENIOR PENSION	PAGTANGGAP NG DOKUMENTO PAG-ENCODE / PAG-SCREEN NG APLIKASYON PAGPAPATUNAY / PAGBERIKA NG APLIKASYON PAG-APRUBA NG TAGAPAMAHALA NG OSCA PAG-PRINT NG PAYROLL PREPARASYON PARA SA TULONG PINANSYAL PAGBIBIGAY BASE SA ISKEDYUL	WALA	TATLONG MINUTO ISANG LINGGO SAMPUNG ARAW ISANG ARAW DALAWANG LINGGO DALAWANG LINGGO TUWING IKA-UNA, DALAWA, TATLO AT IKAAPAT NA SEMESTRE	SENIOR HELP DESK REPRESENTATIVE (SHDO) SHIELA MAY AGUADO / MARIA GERINA LABAO OSCA OPERATION TEAM MR. HORACIO B. APUYAN JR. JOMEL LIBREA OSCA, BUDGET OFFICE, ACCOUNTING OFFICE, TREASURER'S OFFICE, HR OFFICE, MAYOR'S OFFICE TREASURER'S OFFICE
KABUJAN			WALA	1 ½ BUWAN & 3 MINUTO	14

PAGBIBIGAY NG FEEDBACK AT COMPLAINTS

PAGTUGON AT REKLAMO	
PANO MAGPADALA NG TUGON	Gawin ang Client Request Form o Mag-email sa osca@pasigcity.gov.ph
PAANO ITO PRINOPROSESO?	Pagpapadala ng tugon o kausapin ng personal ang kliyente.
PAANO MAGSAMPA NG REKLAMO	Magsampa ng written complaint o mag-email sa osca@pasigcity.gov.ph
PAANO ITO PRINOPROSESO?	Pagpapadala ng sulat o tugon mula sa email.
IMPORMASYON SA PAKIKIPAG-UGNAYAN	HORACIO B. APUYAN JR., MMHOA HEAD, OSCA