

**CITIZEN'S CHARTER  
ENGINEERING OFFICE  
CITYPARKS AND PLAYGROUND DEVELOPMENT OFFICE**

**EXISTING PARKS AND PLAYGROUND MAINTENANCE, LINEAR PARKS DEVELOPMENT/  
MAINTENANCE, OPEN SPACES DEVELOPMENT**

Existing landscape maintenance

<b>Opisina o Dibisyon:</b>	CITYPARKS AND PLAYGROUND DEVELOPMENT OFFICE
<b>Klasipikasyon:</b>	TEKNIKAL
<b>Klase ng Transaksyon:</b>	G2C – Government to Citizens G2G – Government to Government
<b>Sino ang maaaring Makakuha o Makatanggap:</b>	Mamamayan Pribadong Organisasyon Kagawarang Pangbarangay Kagawarang Pangkalusugan

<b>LISTAHAN NG MGA KAILANGAN</b>	<b>SAAN MAARING KUHAIN</b>
1. Liham ng Kahilingan mula sa Opisina ng Punong Lungsod	
2. Liham ng Kahilingan mula sa iba't ibang organisasyon	-Liham pang-endorso mula sa Opisina ng Punong Lungsod -Liham pang-endorso mula sa General Maintenance Division

<b>#</b>	<b>HAKBANG NG KLIYENTE</b>	<b>AKSYON NG OPISINA</b>	<b>KARAMPATAN G BAYAD</b>	<b>ORAS NG PAGPROSES O</b>	<b>TAONG RESPONSABLE</b>
1	Liham ng Kahilingan na nakapangalan sa Opisina ng Cityparks	Ang punong nangangasiwa sa Opisina ng Cityparks ay magsasagawa ng Gawain ng naayon sa pangangailangan	Wala	1 Oras	Engr. Emmalyn A. Sonza
2		Pakikipag-usap sa kliyente ukol sa lugar na gagawan ng debelopment	Wala	1 Araw	Engr. Emmalyn A. Sonza
		Pagbalita sa kliyente ng natapos na debelopment/proyekto	Wala	2 Araw	Engr. Emmalyn A. Sonza
<b>KABUUAN:</b>			Wala	3 Araw at 1 Oras	

## Puna at Reklamo

Mekanismo ng Puna at Reklamo	
Paano magpadala ng puna?	Mangyaring dumulog sa Opisina ng City Parks na matatagpuan sa Sto. Tomas Park, V. Baltazar St, Sto. Tomas, Pasig City o maaaring mag-email sa <a href="mailto:cityparksandplayground@gmail.com">cityparksandplayground@gmail.com</a>
Paano pinoproseso ang puna?	Ang mga puna ay iisa isahin at bibigyan ng karampatang priyoridad.
Paano magsampa ng reklamo?	Maaaring mag-email sa <a href="mailto:cityparksandplayground@gmail.com">cityparksandplayground@gmail.com</a> o dumulog sa Opisina ng City Parks
Paano pinoproseso and mga reklamo	Ang mga reklamo ay prinoproseso ng agaran, biniberipika at iaayos ng may karampatang pagmamadali
Impormasyon sa pakikipag-ugnayan	Email: <a href="mailto:cityparksandplayground@gmail.com">cityparksandplayground@gmail.com</a> Opisina ng City Parks: Sto. Tomas Park, V.Baltazar St, Sto. Tomas, Pasig City