

CITIZEN'S CHARTER
TANGGAPAN NG INHINYERO
ELECTRICAL MAINTENANCE SECTION

Pangalan ng Serbisyo: KAHILINGAN PARA SA PAG-AYOS / PAGPALIT NG BUSTED BULBS SA MGA STREETLIGHTS

Paglalarawan ng Serbisyo: Tinatanggap ng Pamahalaang Lungsod ang kahilingan para sa pagkukumpuni / pagpapalit ng mga pundidong bombilya sa Abenida ng Lungsod sa mga streetlight sa kahabaan ng mga Pangunahing Kalsada at mga Pangalawaang Daan. Maaring tumawag ang humiling sa pamamagitan ng Pasig City Command Center (8-643-000), Ugnayan sa Pasig (8-643-1111 loc. 550. Magkomento sa Facebook Page, Pasig Information Office FB (PIO) at sa pamamagitan ng direktang pag-uulat sa Electrical Maintenance Section.

Opisina o Dibisyon	Engineering Department, Electrical Maintenance Section
Pag-uuri	Lubos na Teknikal
Uri ng Transaksyon	Pamahalaan sa mga Mamamayan Pamahalaan sa Pamahalaan
Sino ang Maaring Mag-avail	Pangkalahatang Publiko / komunidad Organisasyong hind sa Pamahalaan Mga Barangay sa Pasig

#	Hakbang ng Kliyente	Aksyon sa Opisina	Mga Bayarin na Babayaran	Oras ng Pagpoproseso	Taong Responsible
1	Tawag sa Telepono sa Pasig C3	Iendorso sa Pinuno ng Tanggapan	Wala	5-10 minuto	Marc Raomin C. Morales/ Klerk ng Opisina
	Direktang Tawag/ Walk-In	Iendorso sa Pinuno ng Tanggapan	Wala	5-10 minuto	Marc Raomin C. Morales/ Klerk ng Opisina
	Magsumite ng liham ng Kahilingan naka-address sa City Mayor	Nakatanggap ng Liham ng Kahilingan	Wala	Sa loob ng araw ng kahilingan	Mayor's Office/Klerk ng Opisina
	Tawag sa Telepono sa Ugnayan sa Pasig	Iendorso sa Pinuno ng Tanggapan	Wala	Sa loob ng araw ng kahilingan	Ugnayan sa Pasig/ Klerk ng Opisina

	Pagsulat ng Komento sa Pasig Information Office (FB Page)	Suriin ang Komento	Wala	Sa loob ng araw ng kahilingan	Pasig Information Office/ Klerk ng Opisina
2	Kumpirmahin ang iskedyul ng inspeksyon sa site	Iskedyul ng Inspeksyon sa site	Wala	2 oras	Foreman/ Roberto L. Cruz Jr. o Rommel M. Villarante
		Kung naka install ang street light sa kabahaan	Wala	Iskedyul o sa loob ng araw ng kahilingan	Foreman/ Roberto L. Cruz Jr. o Rommel M. Villarante
		Kung meron materyales maiaayos agad ang mga pundidong ilaw.	Wala	Sa loob ng araw ng kahilingan	Foreman/ Roberto L. Cruz Jr. o Rommel M. Villarante
		Kung ang ilaw ng kalye ay nasa kahabaan ng eskinita, ipapaalam sa nagrereklamo na humingi ng tulong sa Barangay upang ma assist at mapabilis ang pag aayos	Wala	Sa loob ng araw ng kahilingan	Foreman/ Roberto L. Cruz Jr. o Rommel M. Villarante
		Kung ang streetlight ay Meralco, maaring tumawag sa Meralco Pasig Branch 162-11	Wala	15 minuto	Meralco Area Engineer

PUNA AT REKLAMO MEKANISMO

Paano magpadala ng feedback	Ang taong humihiling ay hinihikayat na gumawa ng natapos na puna form at ihulog ang mga ito sa opisina ng Electrical Maintenance Section.
Paano prinoproseso ang feedback	Ang mga puna ay kinakalap at binabasa ng Pinuno ng Tanggapan at Kalihim ng Electrical Maintenance Section
Paano magsampa ng reklamo	Gawin ang ireneklamo at gawin ito agad.
Paano prinoproseso ang reklamo	Natanggap at tinalakay ang mga reklamo pasalita man o nakasulat ng Pinuno ng Opisina, sekretarya at mga electricians para maiayos ang reklamo
Impormasyon sa pakikipag ugnayan	8-641-35-97