

CHARTER NG MAMAMAYAN
Departamento ng Inhinyero
Seksyon ng Pagpapanatili ng Paagusan

Kahilingan para sa paglilinis at pagkumpuni ng takip ng kanal.

Ang Pamahalaang Lungsod ng Pasig ay tumatanggap ng mga kahilingan para sa paglilinis at pag kumpuni ng mga takip ng kanal sa buong siyudad ng Pasig. Ang mga may kahilingan ay maaaring tumwag sa (C3 8643-0000) at Ugnayan sa Pasig o direktang magpunta at mag ulat.

Opisina o Dibisyon :	Seksyon ng Pagpapanatili ng Paagusan
Pag uuri :	Complex
Mga uri ng Transaksyon :	G2C – Pamahalaan sa mga Mamamayan G2G – Pamahalaan sa Pamahalaan
Kung Sino ang maaaring mag avail:	Pangkalahatang Publiko/Komunidad Organisasyong hindi Pamahalaan Barangay sa Pasig City

Talaan ng mga Kinakailangan	WHERE TO SECURE
N/A	N/A

PAGKUKUMPUNI AT PAGLILINIS NG KANAL

#	HAKBANG NG KLIYENTE	AKSYON NG OPISINA	MGA BAYARING BABAYARAN	ORAS NG PAGPOPROSES	TAONG RESPONSABLE
1	Mag sumite ng liham ng kahilingan nan ka address sa Alkalde ng Lungsod	Tumatanggap ng liham ng kahilingan	N/A	5 Minuto	Jovie Ecija Angelica Quinsayas Kharizza Mae Lactaen
2		Ipinapasa sa Admin Dibisyon,Departamento ng Inhinyero	N/A	10 Minuto	Jovie Ecija Angelica Quinsayas Kharizza Mae Lactaen
3		Suriin ang kahilingan ng liham	N/A	20 Minuto	Jovie Ecija Angelica Quinsayas Kharizza Mae Lactaen

#	HAKBANG NG KLIYENTE	AKSYON NG OPISINA	MGA BAYARING BABAYARAN	ORAS NG PAGPOPROSESO	TAONG RESPONSABLE
4		lendorso sa Hepe ng Seksyon	N/A	20 minuto	Engr. Neil U. Reyes
5	Tawag sa telepono/direktang magpunta sa Pasig C3 at Ugnayan sa Pasig	lendorso sa Hepe ng Seksyon	N/A	15 minuto	Engr. Neil U. Reyes
6	Direktang Tawag/Direktang magpunta	lendorso sa Hepe ng Seksyon	N/A	15 minuto	Engr. Neil U. Reyes
7	Kumpirmahin ang iskedyul ng pagpapanatili ng trabaho	Mag iskedyul ng inspeksyon sa site	N/A	2 oras	Ernani Cebu Benedick Fernandez
TOTAL:				205 mins	

ON SITE MAINTENANCE WORK

#	HAKBANG NG KLIYENTE	AKSYON NG OPISINA	MGA BAYARING BABAYARAN	ORAS NG PAGPOPROSESO	TAONG RESPONSABLE
1	Talaan ng trabaho para sa Gawain sa pagpapanatili	Pagpapadala ng Gawain sa pangkat ng pagpapanatili	N/A	1 araw hanggang 3 araw depende sa saklaw ng trabaho	Jovie Ecija
2	Pagkilala ng mga Kliyente para sa on site na Gawain sa pagpapanatili	Ipaalam sa Kliyente ang resulta ng on site na Gawain sa pagpapanatili	N/A	10 minuto	Foreman Alyn Lanaza
3	Ulat ng Pinuno ng Pangkat	Magsumite ng order ng trabaho na may pagkilala	N/A	20 minuto	Foreman Alyn Lanaza

#	HAKBANG NG KLIYENTE	AKSYON NG OPISINA	MGA BAYARIN NG BABAYARAN	ORAS NG PAGPOPROSESO	TAONG RESPONSABLE
4	Pagsusuri ng ulat ng Pinuno ng Pangkat	Nakumpleto na ang Talaan ng Trabaho	N/A	10 minuto	Jovie Ecija Angelica Quinsayas
		Pagtatala ng ulat ng mga nagawa	N/A	1 araw	Kharizza Mae Reyes Jovie Ecija
Kabuuan				2 Araw at 30 Minutes	

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT MEKANISMO NG MGA REKLAMO	
Paano magpatala ng puna	Ang taong humihiling ay ineengganyog gumawa ng listahan ng mga puna at dalhin ito sa tanggapan
Paano pinoproseso ang mga puna	Ang mga puna ay nililikom at binabasa sa tanggapan ng Seksyon ng pagpapanatili ng paagusan
Paano itala ang reklamo	Gawin ang mga reklamo at tuparin ito kaagad
Kung paano pinoproseso ang mga reklamo	Tanggapin at Pag usapan ang mga hinaing sa salita o sulat kasama ang puno ng opisina, kapatag para magawa ang hiling.
Contact Information	Email address : dmpasigcity@gmail.com