



LIBRENG SAKAY PROGRAM

Office or Division: City Transportation Development and Management Office
Classification: Simple
Type of Transaction: G2C - Government to Citizens
Who may avail: Commuting Public

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
Wala	N/A

Mga hakbang ng Kliyente	Aksyon ng CTDMO	Halaga ng babayaran	Tagal ng proseso	Taong nakatalaga
1. Ruta, oras ng mga biyahe ng mga bus, at iba pang mga anunsyo ay makikita sa opisyal na PasigTransport pages (Facebook, Twitter, Instagram)	1.1 Anunsyo ng mga ruta ng Libreng Sakay ay nasa official pages 1.2 Seguraduhing ang mga bus ay maayos para sa operasyon 1.3 Nagtatalaga ng mga driver at conductress para sa tiyak na ruta	Wala	Isang araw	Sarah Arrojado, Kevin Yulores Georgina R. Bagtas, Riza P. Delos Santos
2. Mag-antay sa malapit na Bus Stop ng Libreng Sakay	2.1 Ang Libreng Sakay ay pinatatakbo ayon sa inanunsyong ruta at oras ng operasyon	Wala	15 hanggang 20 minuto	Kevin Yulores Georgina R. Bagtas, Riza P. Delos Santos
3. Sumakay sa tamang ruta ng bus nang Libreng Sakay	3.1 Magsakay ng pasahero sa itinalagang Bus Stops	Wala	N/A	Bus Drivers (11) and Conductresses (18)
4. Bumaba sa Libreng Sakay	4.1 Magbaba ng pasahero sa	Wala	20 hanggang 30 minuto	Bus Drivers (11)



sa itinalagang Bus Stops na malapit sa pupuntahan	itinalagang Bus Stops		ang haba ng biyahe	and Conductresses (18)
TOTAL			Isang araw na preparasyon para sa operasyon	
FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM				
Paano magpadala ng mga suwestyon o puna	Ang mga suwestyon o puna ay maaring ipahatid sa pamamagitan ng pagsusulat sa Feedback Form sa loob ng bus o ipadala ito sa opisyal page na Pasig Transport Facebook.			
Pagproseso ng mga suwestyon o puna	Ang mga suwestyon o puna ay pinagsasama-sama ng mga tauhan ng CTDMO at sinasangguni sa regular na pagpupulong tungkol sa mga pagpapalano sa pagsasaayos at pagpapaganda nang Libreng Sakay.			
Paano maghain ng reklamo	Ang mga reklamo ay maaring ipahatid sa pamamagitan ng pagsusulat sa Incident Report Form sa terminal ng Libreng Sakay na malapit sa Pasig City Hall o ipadala ito sa opisyal page na Pasig Transport Facebook.			
Paano pinuproseso ang reklamo	Ang Incident Report Form ay pinapasa sa opisina ng CTDMO para sa imbestigation at pagpapatunay. Ang sangkot na empleyado ay hihingian ng kanyang sagot kaugnay sa reklamo na iniimbestigahan. May katumbas na warning o parusa kung ang nasabing reklamo ay napatunayan.			
Contact information	Ang CTDMO ay maabot sa mga opisyal page nito sa Facebook, Twitter, at Instagram o sa kanyang email na pasigtransport@pasigcity.gov.ph			

PUBLIC BIKE RACK PROGRAM



Office or Division: City Transportation Development and Management Office
 Classification: Simple
 Type of Transaction: G2G - Government to Government
 G2C - Government to Citizens
 Who may avail: Barangays, Schools, Hospitals, Health Centers

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
Wala	N/A

CLIENT STEPS	CTDMO ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1. Mga institusyon na gustong magkaroon ng bike racks	1.1 Pagkuha ng mga bike racks para ipamamahagi 1.2 Ipaalam sa mga institusyon ang programa bago pa man request. 1.3 I-coordinate yung bilang ng bike racks at lokasyon kung saan ito ilagagay sa mga institusyon	Wala	Isang buwan para sa pagbili 3 days para sa koordinasyon	Reginald Ting, Karen Crisostomo
2. Ikumpirma ang bilang nang bike racks na ilalagay	2.1 Ayusin ang schedule ng paglalagay ng bike racks kasama ang supplier ayon sa bilang at lokasyon	Wala	Isang linggo	Reginald Ting, Karen Crisostomo
3. Pagtulong sa paglalagay nang bike racks	3.1 Mapadali ang paglalagay ng bike racks kasama ang mga tauhan ng supplier	Wala	Isang araw	Bike Share Team (6)
4. Magagamit na nang mga Bikers	4.1 Subaybayan ang pagpapanatili ng mga	Wala	N/A	Bike Share Team (6)

ang mga nakalagay na bike racks sa mga institusyon	bike racks kasama ang mga institusyon			
TOTAL		Isang buwan sa pagbili at dalawang linggo para sa pagbibigay at paglalagay.		



FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM	
Paano magpadala ng mga suwestyon o puna	Puwedeng ipadala ang mga suwestyon o puna sa pamamagitan nang email sa pasigtransport@pasigcity.gov.ph .
Pagproseso ng mga suwestyon o puna	Ang mga suwestyon o puna ay pinagsasama-sama ng mga tauhan ng CTDMO at sinasangguni sa regular na pagpupulong tungkol sa mga pagpapalano sa pagsasaayos at pagpapaganda nang Public Bike Rack Program.
Paano maghain ng reklamo	Puwedeng ipadala ang mga reklamo sa pamamagitan nang email sa pasigtransport@pasigcity.gov.ph .
Paano pinuproseso ang reklamo	Mga reklamong natanggap ay isinasalang sa isang imbestigasyon at pagpapatunay. Mga pagbabago sa paglalagay ng mga bike racks ay agad inaaksyonan nang Pasig Bike Share Team.
Contact information	Ang CTDMO ay maabot sa mga opisyal page nito sa Facebook, Twitter, at Instagram o sa kanyang email na pasigtransport@pasigcity.gov.ph .