

GABAY NG MAMAMAYAN CHAMP WELLNESS CLINIC

Check - Up Medikal
 Check - Up sa Altapresyon
 Check - Up sa Diyabetes
 Minor Surgery at Pag-iwas sa Kanser Check - Up
 At iba pang serbisyo

Paglalarawan sa Serbisyo

Walk-in na Pasyente: Pagkonsulta sa doctor nang kanyang problemang pangkalusugan, uminom ng gamot na inereseta ng doktor, susunod na tsek - up and pagrerekomenda tersiyaryo/ espesyal na ospital kung kinakailangan ng mas tutukang gamutan

Referred na Pasyente: Ipakita ang referral slip, Pagkonsulta sa doctor nang kanyang problemang pangkalusugan, uminom ng gamot na inereseta ng doktor, susunod na tsek - up and pagrerekomenda sa tersiyaryo/ espesyal na ospital kung kinakailangan ng mas tutukang gamutan

Oras ng Klinika: Lunes hangang Biyernes, 8:00 ng umaga - 5:00 ng hapon

Opisina o Dibisyon:	CHAMP WELLNESS CLINIC
Pag-uuri:	Simple
Uri ng transaksyon:	G2C – Gobyerno sa mamamayan
Sino ang maaaring makinabang:	Nakatatandang mamamayan, Pasig at hindi mga taga-Pasig

	GABAY-LISTAHAN NG MGA KAILANGAN	SAAN MAKUKUHA	PANGUNGUSAP
1	Senior Citizens ID	Opisina ng Senior Citizens	Para sa encoding and pagpapatunay
2	PhilHealth ID/ MDR	PhilHealth Office	Para sa PhilHealth encoding at pagpapatunay
3	Referral slip galing sa Sentrong Pangkalusugan ng Baranggay, Pinaka Sentrong Pangkalusugan sa Lugar o Ospital.	Sentrong Pangkalusugan ng Baranggay, Pinaka Sentrong Pangkalusugan sa Lugar o Ospital.	
	Kahit ano sa mga sumusunod: Pasig Priviledge Card, Cash Card o kahit anong government ID na may petsa ng kapanganakan		

Walk-in/ Referred Patients

#	Dapat gawin ng kliyente	Aksiyon ng Ahensya	Kaukulang bayad	Tagal ng proseso	Nakalatagang yunit/ kawani
1	Tanungin ang sikyo para sa iskedyul ng doktor na kinakailangan para sa konsultasyon o tingnan ang iskedyul na nakapaskil sa pinto ng pasilidad	OPS/ PSD Tingnan ang serbisyonang kinakailangan ng pasyente at kung	wala		Alexis Dequina, Bienvenido Bacarra
2	Magtungo sa ikalawang palapag sa Unang Bintana para sa	UNANG BINTANA ENCODER	wala	1 - 2 minutes	Marie Antonette Fronda, Carla Gay Ferrer

#	Dapat gawin ng kliyente	Aksiyon ng Ahensya	Kaukulang bayad	Tagal ng proseso	Nakalatagang yunit/ kawani
	pagtutukoy ng serbisyong kailangan at encoding	Tinang kung ang pasyente ay kailangan nang magpakonsulta o bagong kliyente			
***Ang pila ay nakabase sa kung sino ang unang dumating ay siya ang unang titingnan					
3	Pagtukoy kung ano ang babayarang serbisyong kailangan	UNANG BINTANA ENCODER i-encode ang pasyente para sa kinakailangang serbisyo	wala	3 - 5 minuto	Marie Antonette Fronda, Carla Gay Ferrer
4	Magtungo sa kahera ipakita ang babayarang serbisyo at bumalik sa unang bintana upang ipakita ang binayaran, gamit ang orihinal na resibo	KAHERA Tanggapin ang bayad para sa serbisyong kailangan	Libre ang may mga PhilHealth Para sa walang PhilHealth Konsultasyon - 30 Pesos Hindi taga-Pasig - 50 Pesos	3 - 5 minuto	Revie Peralta, Nonato Reyes
5	Isulat ang mga informasyong kailangan sa admission form and Annex C: PhilHealth E-Konsulta Registration form	Tingnan mabuti ang datos para sa kalidad ng maayos na datos at katunayan	wala	Naka-batay sa pasyente	Marie Antonette Fronda, Carla Gay Ferrer
6	Ipakita ang admission slip at Annex C sa pangalawang bintana para kunin ang tsart/ rekord o gumawa ng bago	IKALAWANG BINTANA ENCODER Kunin and tsart/ rekord o gumawang bago	wala	3 - 5 minuto	Marie Antonette Fronda, Carla Gay Ferrer
***PAGSUSURI AT ADMISYON					
7	Magtungo sa lamesa ng nars pag tinawag ang pangalan	NARS Pagsusuri, Pagkuha ng mahahalagang palatandaan tulad ng Presyon, timbang, taas, temperatura at pisikal na obserbasyon at ilagay sa tsart	wala	10 - 15 minuto	Eryl Mayoralgo, RN., Anthony Pagulayan, RN., Eric Brian Erpilua, RN.
***Aktuwal na Tsek up at interaksyon sa doctor					
8	Sa ikatlong bintana ay hintaying tawagin ng doctor and pangalan	WINDOW 3 DOKTOR Nararapat na tsek up	wala	10 - 15 minutes	Nakatalagang doktor Maria Lourdes G, Santiago, MD., Plaridel Sespeñe, MD., Ben Evan Niog, MD.
***Pagbibigay ng libreng gamot at pagtuturong pangkalusugan					
9	Maghintay pagkatapos ng tsek up, ang tsart at ang reseta ay kukunin	NURSE tingnan and reseta kung ito ay mayroon sa mga	wala	3 - 5 minuto	Eryl Mayoralgo, RN., Anthony Pagulayan, RN., Eric Brian

#	Dapat gawin ng kliyente	Aksiyon ng Ahensya	Kaukulang bayad	Tagal ng proseso	Nakalatagang yunit/ kawani
	ng nars	libreng gamot			Erpilua, RN.
10	Tatawaging muli ang pangalan para sa ipagkaloob ang gamot kasama kung paano ito iinumina at ang mga bawal kainin at gawin, diyeta at ang susunod na tsek up at maaari nang umuwi pagkatapos	NARS Tukuying mabuti ang pangangalangan ng pasyente upang maintindihang mabuti kung paano pag-inom ng gamot, mga kabawalan sa kanyang kalagayan at kalusugan	wala	3 - 5 minuto	Eryl Mayoralgo, RN., Anthony Pagulayan, RN., Eric Brian Erpilua, RN.
***Tapos na ang tsek up					
11	*** Maaaring gumawa ng komento at puna sa serbisyo sa kahon na nasa unang bintana				
12		ENCODING Encoding ng tsart, gamot at serbisyong ipinagkaloob sa pasyente	wala		Marie Antonette Fronda, Carla Gay Ferrer
KABUUANG HALAGA:			Php 30 - Php 50	39 - 59 minuto	

Other Services

#	Dapat gawin ng kliyente	Aksiyon ng Ahensya	Kaukulang bayad	Tagal ng proseso	Nakalatagang yunit/ kawani
1	Ipakita ang referral/ endorsement para sa serbisyong kailangan	OPS/ PSD Tingnan ang serbisyong kinakailangan ng pasyente at kung	wala		Alexis Dequina, Bienvenido Bacarra
2	Magtungo sa ikalawang palapag sa Unang Bintana para sa pagtutukoy ng serbisyong kailangan at encoding	UNANG BINTANA ENCODER Tinang kung ang pasyente ay kailangan nang magpakonsulta o bagong kliyente	wala	1 - 2 minutes	Marie Antonette Fronda, Carla Gay Ferrer
3	Pagtukoy kung ano ang babayaranang serbisyong kailangan	UNANG BINTANA ENCODER i-encode ang pasyente para sa kinakailangang serbisyo	wala	3 - 5 minuto	Marie Antonette Fronda, Carla Gay Ferrer
4	Magtungo sa kahera ipakita ang babayaranang serbisyo at bumalik sa unang bintana upang ipakita ang binayaran, gamit ang orihinal na resibo	KAHERA Tanggapin ang bayad para sa serbisyong kailangan	Tingna sa ibabang bahagi ang kaukulang barayarin	3 - 5 minuto	Revie Peralta, Nonato Reyes
5	Isulat ang mga informasyong kailangan sa admission form and Annex C: PhilHealth E-Konsulta Registration form	Tingnan mabuti ang datos para sa kalidad ng maayos na datos at katunayan	wala	Naka-batay sa pasyente	Marie Antonette Fronda, Carla Gay Ferrer
6	Ipakita ang admission slip at Annex C sa pangalawang bintana para kunin ang tsart/	IKALAWANG BINTANA ENCODER	wala	3 - 5 minuto	Marie Antonette Fronda, Carla Gay Ferrer

#	Dapat gawin ng kliyente	Aksiyon ng Ahensya	Kaukulang bayad	Tagal ng proseso	Nakalatagang yunit/ kawani
	rekord o gumawa ng bago	Kunin and tsart/ rekord o gumawang bago			
7	Hintaying tawagin ng nars ang pangalan	<p>NARS</p> <p>Gawin ang serbiyong kailangan ng pasyente ng may kaayusan, kalinisan at kadalubhasaan</p> <p>DOKTOR</p> <p>Para sa pagsusuri ng suso at minor surgery</p>	wala	<p>Hindi gaanong katinding paraan</p> <p>3 - 5 minuto</p> <p>Katamtamang paraan 15 - 20 minuto</p> <p>Minor Operation 20 - 30 minuto</p>	<p>Eryl Mayoralgo, RN., Anthony Pagulayan, RN., Eric Brian Erpilua, RN.</p> <p>Plaridel Sespeñe, MD.</p>
8	Maghintay pagkatapos ng serbisyo	<p>NURSE</p> <p>Tingnan and reseta kung ito ay mayroon sa mga libreng gamot</p>	wala	3 - 5 minuto	Eryl Mayoralgo, RN., Anthony Pagulayan, RN., Eric Brian Erpilua, RN.
9	Tatawaging muli ang pangalan para sa ipagkaloob ang gamot kasama kung paano ito iinumina at ang mga bawal kainin at gawin, diyeta at ang susunod na tsek up at maaaring umuwi pagkatapos	<p>NARS</p> <p>Tukuying mabuti ang pangangalangan ng pasyente upang maintindihan mabuti kung paano pag-inom ng gamot, mga kabawalan sa kanyang kalagayan at kalusugan</p>	wala	3 - 5 minuto	Eryl Mayoralgo, RN., Anthony Pagulayan, RN., Eric Brian Erpilua, RN.
KABUUANG HALAGA:			Kailangang tukuyin kung anung serbisyo ang kinailangan	<p>Katamtamang paraan 20 - 34 minuto</p> <p>Minor Operation 37 - 59 minuto</p>	

Fees

#	SERBISYO	PHILHEALTH	SENIOR	NON-SENIOR	NON-PASIG
1	ECG	LIBRE	Php 40	Php 50	Php 100
2	INJECTION	LIBRE	Php 24 Php40 TT 0.5	Php 30 Php 50 TT 0.5	Php 100
3	CATHETER INSERTION	LIBRE	Php 64	Php 80	Php 100
4	MINOR SURGERY	LIBRE	Php 240	Php 300	Php 500 - 1000
5	WOUND DRESSING	LIBRE	Php 24 - Maliit Php 40 - Katamtaman Php 64 - Malaki	Php 30 - Maliit Php 50 - Katamtaman Php 80 - Malaki	Php 50 - Maliit Php 100 - Katamtaman Php 150 - Malaki
6	REMOVAL OF SUTURE	LIBRE	Php 24	Php 30	Php 50
7	BREAST EXAMINATION	LIBRE	Php 24	Php 30	Php 100

Reklamo at puna

MEKANISMO NG PUNA AT MGA REKLAMO	
Paano magpadala ng puna	Ang talaan ng puna at kahon ng suwestyon ay nasa unahan ng unang bintana
Paano I-proseso ang puna	Ang puna ay pinoprosesa kada tapos ng buwan.
Paano mag-sampa ng reklamo	Sumulat o lumapit sa kahit kaninong empleado at magtanong kung kanino maaaring magreklamo o kung sino ang maaaring makausap para mag reklamo
Paano pinoproseso ang reklamo	Ang kagarawang ng champ ay may ISO sertipikasyon na may kagawaran sa hinain at reklamo na inaayos sa loob ng kagawaran at mga namumuno bago, at kung ito ay hindi masolusyunan ito ay itataas sa mas mataas na kagarawan ng kalusugan ng lungsog
Mga paraan ng pag-kontak	Email address: champwellness14@gmail.com FB Page: https://www.facebook.com/CHAMPWELLNESS 09173204372 - Marie Antonette Fronda, Encoder/ PhilHealth Admin 09175477622 - Maria Lourdes G. Santiago, MD. Physician In Charge Champ Wellness Clinic