

**GABAY NG MAMAMAYAN  
CHAMP PHARMACY**

**PHARMACY SERVICES**

**Out-Patient- Libreng gamot**

Ang CHAMP Pharmacy ay nagbibigay ng libreng gamot .

<b>Sangay o Dibisyon:</b>	CHAMP Pharmacy
<b>Klasipikasyon:</b>	Simple
<b>Uri ng Transaksiyon:</b>	Ahensiya sa Mamamayan (G2C)
<b>Sino ang maaring kumuha ng serbisyo?:</b>	Pasyente – Lahat ng Pasigueño at di Pasigueño

<b>TSEKLIST NG MGA KAHINGIAN</b>	<b>SAAN MAARING KUMUHA</b>
1. Riseta ng doktor na may lagda	- Doktor ng gobyerno at pribadong doktor

**Out-Patient – Libreng gamot**

<b>#</b>	<b>MGA HAKBANG NG PASYENTE</b>	<b>AKSYON NG AHENSIYA</b>	<b>HALAGA NG BAYAD</b>	<b>TAGAL NG PROSESO</b>	<b>RESPONSABLE NA KAWANI</b>
1	Ibigay ang riseta na may lagda ng doctor sa Pharmacist	Tanggapin at suriin and riseta kung mayroong mga gamot	walang bayad	1-2 minuto	Rosalie C. Rodillas Pharmacist II
2	Pumirma sa OPD Log sheet	Suriin ang dosage ng gamot bago ibigay	walang bayad	2 -3 minuto	Rosalie C. Rodillas Pharmacist II
3	Kuhanin ang gamot	Ibigay ang gamot Payuhan ang pasyente.kung paano pag gamit Ilista ang ibinigay na gamot.	walang bayad	2-3 minuto	Rosalie C. Rodillas Pharmacist II
<b>TOTAL:</b>				5-8 minuto	

### In-patient at Out-patient- may bayad na gamot

Ang CHAMP Pharmacy ay nagbibigay ng abot- kayang mahalaga at de kalidad na mga gamot.

<b>Sangay o Dibisyon:</b>	CHAMP Pharmacy
<b>Klasipikasyon:</b>	Simple
<b>Uri ng Transaksiyon:</b>	Ahensiya sa Mamamayan (G2C)
<b>Sino ang maaring kumuha ng serbisyo?:</b>	In-Patient at Out-Patient – Lahat ng Pasigueño at di Pasigueño

<b>TSEKLIST NG MGA KAHINGIAN</b>	<b>SAAN MAARING KUMUHA</b>
1. Riseta ng doktor na may lagda	- Doktor ng gobyerno at pribadong doktor

### IN-patient at Out-Patient- may bayad na gamot:

<b>#</b>	<b>MGA HAKBANG NG PASYENTE</b>	<b>AKSYON NG AHENSIYA</b>	<b>HALAGA NG BAYAD</b>	<b>TAGAL NG PROSE SO</b>	<b>RESPONSIBLE NA KAWANI</b>
1	Ibigay ang riseta	Tanggapin at suriin and riseta kung mayroong mga gamot		1-2 minuto	Rosalie C. Rodillas Pharmacist II
2	Hintayin ang bayarin	Pagbibigay ng charge slip /pageencode sa bizbox system	Ang mga bayarin ay depende sa kabuuang halaga ng mga gamot na binili	2-3 minuto	Rosalie C. Rodillas Pharmacist II  Ray Vincent P. Oniadia Administrative Aide III
3	Pumunta sa kahera para magbayad	Ipakita ang babayaran sa cashier	Ang mga bayarin ay depende sa kabuuang halaga ng mga gamot na binili	5-6 minuto	Nonie Reyes Revie Peralta  Cashier
4	Bumalik sa Pharmacy at ipakita ang orihinal na resibo	Tingnan mabuti ang gamot bago ibigay		2-3 minuto	Rosalie C. Rodillas Pharmacist II
5	Kuhanin ang gamot	Ilista ang numero ng resibo		2-3 minuto	Rosalie C. Rodillas Pharmacist II
<b>TOTAL:</b>				12-17 minuto	

**CENTRAL DEPOT FOR SUPER HEALTH CENTERS LYING IN AND CHAMP LYING IN**

Ang CHAMP Pharmacy ay kumikilos bilang isang central depot ng mga gamot at mga kagamitang medikal ng mga Super Health Centers Lying In at CHAMP Lying In.

<b>Sangay o Dibisyon:</b>	CHAMP Pharmacy
<b>Klasipikasyon:</b>	Simple
<b>Uri ng Transaksiyon:</b>	Ahensiya sa Mamamayan (G2C)
<b>Sino ang maaring kumuha ng serbisyo?:</b>	Super Health Centers Lying In at CHAMP Lying In

<b>TSEKLIST NG MGA KAHINGIAN</b>	<b>SAAN MAARING KUMUHA</b>
1. Paghingi ng mga stock sa mga gamot at kagamitang medikal	- CHAMP Pharmacy

**Super Health Centers Lying In and CHAMP Lying In**

<b>#</b>	<b>MGA HAKBANG</b>	<b>AKSYON NG AHENSIYA</b>	<b>HALAGA NG BAYAD</b>	<b>TAGAL NG PROCESO</b>	<b>RESPONSIBLE NA KAWANI</b>
1	Ibigay ang listahan ng kailangang gamot at kagamitang medikal	Tingnan ang mga nakalista na gamot at kagamitang medikal	walang bayad	1-2 minuto	Rosalie C. Rodillas Pharmacist II  Ray Vincent P. Oniadia Administrative Aide III
2	Tanggapin ang RIV	Magbigay ng RIV (Requisition Issue Voucher)	walang bayad	1-2 minuto	Rosalie C. Rodillas Pharmacist II  Ray Vincent P. Oniadia Administrative Aide III
3	Pumirma sa RIV, Medicine Log sheet at Medical supplies record book	Ibigay ang gamot at kagamitang medikal	walang bayad	3-5 minuto	Rosalie C. Rodillas Pharmacist II  Ray Vincent P. Oniadia Administrative Aide III
4	Bilangin at kuhanin ang gamot at kagamitang medikal	Ifile ang RIV at ilita ang kinuhang gamot at kagamitang medikal	walang bayad	2-3 minuto	Rosalie C. Rodillas Pharmacist II  Ray Vincent P. Oniadia Administrative Aide III

#	MGA HAKBANG	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	RESPONSIBLE NA KAWANI
				7-12 minuto	
TOTAL:					

### Puna at Reklamo

Mekanismo sa mga Puna at Reklamo	
Paano magsumite ng Puna	Hinihikayat ang mga pasyente na gawin ang mga form ng puna at ihulog ang mga ito sa mga itinalagang drop box na matatagpuan sa mga sumusunod na site: -Information -Pharmacy -Laboratory -Cashier -Wellness
Paano Pinoproseso ang mga Puna	Ang puna ay kinukuha buwan-buwan ng iba't ibang departamento at isinumite sa kinatawan ng ISO Quality Management Kung mapapansin ang negatibong feedback, ipoproseso ito ng ISO top management team para sa dokumentasyon, imbestigasyon at pagsubaybay. Ang buwanang inspeksyon ng nasabing reklamo ay susundan
Paano magsumite ng Reklamo	Puna o liham ng reklamo na isusumite sa ISO top management
Paano pinoproseso ang mga Reklamo	Ang mga reklamong natanggap ay idodokumento ng ISO top management. Ito ay aaksyunan, iimbestigahan at susundan ng pamunuan. Ang aksyon na ginawa ay idodokumento at ang nagrereklamo ay ipaalam sa proseso.
Contact Information	CHAMP Pharmacy contact number Cp no. 09354342358