

**GABAY NG MAMAMAYAN
CHAMP MATERNITY CLINIC**

-

CHECK UP NG BUNTIS (PRENATAL Check up)

Ang CHAMP Maternity Lying in ay nagbibigay ng mataas na kalidad at libreng pagaalaga para sa mga buntis ng Pasig City.

Sangay or Dibisyon:	CHAMP Maternity Lying In
Klasipikasyon:	Simpleng Transaksyon
Uri ng Transaksiyon:	Ahensiya sa Mamamayan (G2C)
Sino ang maaring kumuha ng serbisyo?:	Lahat ng buntis ng Pasig City

LISTAHAN NG HIHINGIIN (REQUIREMENT)	SAAN MAARING KUMUHA
1. Mother's book na galing sa Pasig City Health Centers o kung saan man nagpapacheck up sa unang anim na buwan	- Pasig city health center o kung saan nagpapacheck up
2. Laboratory results at ultrasound kung meron	- Pinapagawa sa laboratory at clinic na may ultrasound

PAANO KUMUHA NG SERBISYO

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAGANG KAWANI
1	Ibigay ang Referral form o Mother's Book na galing sa health center. Lumapit sa Out patient para ipaalam na gusto magpacheck up	- Mag fill out ng Maternity OPD Service form - Kakausapin ang pasyente tungkol sa Medical history, Obstetrical and Gynecological history at kung nakakuha na ng tetanus toxoid injection	wala	3-5 minuto	Batinga, Maricar F., RN Dedel, Madeiline Samantha E., RN Zabala, Miriam B., RN Aleta, Pacita C., RM Blanza, Milagros F., RM Echaluze, Luz C., RM

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAGANG KAWANI
					Gache, Andrea F., RM Javier, Novee J., RM Lubat, Trina May L., RM Lucero, Genevieve M., RM Luzares, Minerva B., RM Rosal, Mary Jane F., RM Salandanan, Josephine B., RM
2	Ibigay ang lahat ng laboratory results and ultrasound result	- Ipagsasama sama ang labs/ultrasound results sa maternity service form - kukuhanan ng BP at timbang	wala	5-10 Minuto	Batinga, Maricar F., RN Dedel, Madeiline Samantha E., RN Zabala, Miriam B., RN Aleta, Pacita C., RM Blanza, Milagros F., RM Echaluce, Luz C., RM Gache, Andrea F., RM Javier, Novee J., RM Lubat, Trina May L., RM Lucero, Genevieve M., RM Luzares, Minerva B., RM Rosal, Mary Jane F., RM Salandanan, Josephine B.,

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAGANG KAWANI
					RM
3	Papuntahin sa OPD para macheckup	<p>kakausapin ng doktor ang pasyente tungkol sa kanyang pagbubuntis</p> <p>-susukatan ang tyan at papakingan ang tibok ng puso ng bata</p> <p>-Lahat ng nanay na malapit na manganak ay kailangan mainternal examination</p> <p>-Papayuhan sa mga gamot na kailangan inumin at kung kailan babalik</p> <p>-iskedyul ng swab bago maglabor</p>	wala	5-10 minuto	<p>Abat, Edshil J., MD</p> <p>Cruz, Maria Mercedes Nellie S., MD</p> <p>De Vega, Angelina D., MD</p> <p>Trinidad, Femay B., MD</p> <p>Aleta, Pacita C., RM</p> <p>Blanza, Milagros F., RM</p> <p>Echaluce, Luz C., RM</p> <p>Gache, Andrea F., RM</p> <p>Javier, Novee J., RM</p> <p>Lubat, Trina May L., RM</p> <p>Lucero, Genevieve M., RM</p> <p>Luzares, Minerva B., RM</p> <p>Rosal, Mary Jane F., RM</p> <p>Salandanan, Josephine B., RM</p>
TOTAL:				15-25 minuto	

**GABAY NG MAMAMAYAN
CHAMP MATERNITY CLINIC**

ULTRASOUND PARA SA BUNTIS AT BABAENG HINDI BUNTIS (MATRES AT OBARYO)

Ang CHAMP Maternity Lying in ay nagbibigay ng mababang presyo ng ultrasound para sa mga buntis at mga babaeng hindi buntis ng Pasig City.

Sangay or Dibisyon:	CHAMP Maternity Lying In
Klasipikasyon:	Simpleng transaksyon
Uri ng Transaksiyon:	Ahensiya sa Mamamayan (G2C)
Sino ang maaring kumuha ng serbisyo?:	Lahat ng buntis at mga babaeng hindi buntis ng Pasig City

LISTAHAN NG HIHINGIIN (REQUIREMENT)	SAAN MAARING KUMUHA
Ultrasound request	- Pasig city health center o kung saan nagpapacheck up

PAANO KUMUHA NG SERBISYO

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAGANG KAWANI
1	Ibigay ang Ultrasound request	Isusulat ang pangalan ng buntis sa logbook sa kaukulang araw (schedule) -Babalik ang pasyente sa araw ng iskedyul	wala	1-2 minuto	Batinga, Maricar F., RN Dedel, Madeiline Samantha E., RN Zabala, Miriam B., RN

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAGANG KAWANI
					Aleta, Pacita C., RM Blanza, Milagros F., RM Echaluce, Luz C., RM Gache, Andrea F., RM Javier, Novee J., RM Lubat, Trina May L., RM Lucero, Genevieve M., RM Luzares, Minerva B., RM Rosal, Mary Jane F., RM Salandanan, Josephine B., RM
2	2.Papasok sa ultrasound room pag siya ay tinawag	- Kakausapin ng doctor na magultrasound tungkol sa pagbubuntis ng pasyente. - ultrasound procedure		5-10 minuto	Maria Mercedes Nellie S. Cruz, M.D, FPOGS, FPSUOG OB Sonologist
3	Magbabayad ang pasyente sa cashier	Magbibigay ng order of payment para makabayad ang pasyente sa cashier	Transvaginal 330php Pelvic ultrasound 275php Biophysical score 500php	3-5 minuto	Peralta, Revie Reyes, Nonato
4.	Antayin ang resulta sa lobby	-Gagawin ng doctor ang resulta pagkatapos maultrasound at ibibigay agad sa pasyente		1-2 minuto	Maria Mercedes Nellie S. Cruz, M.D, FPOGS, FPSUOG OB Sonologist

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAGANG KAWANI
TOTAL:				15-20 minuto	

**GABAY NG MAMAMAYAN
CHAMP MATERNITY CLINIC**

PAGPLAPLANO NG PAMILYA (FAMILY PLANNING)

Ang CHAMP Maternity Lying in ay nagbibigay ng libreng payo at reseta ng contraceptives/injectables na makukuha sa mga health center para sa pagplaplano ng pamilya upang maiwasan ang pagkasunod sunod ng mga anak.

Sangay or Dibisyon:	CHAMP Maternity Lying In
Klasipikasyon:	Simpleng transaksyon
Uri ng Transaksiyon:	Ahensiya sa Mamamayan (G2C)
Sino ang maaring kumuha ng serbisyo?:	Lahat ng babaeng nasa reproductive age ng Pasig City

LISTAHAN NG HIHINGIIN (REQUIREMENT)	SAAN MARING KUMUHA
1. Opsyonal: Valid ID	

PAANO KUMUHA NG SERBISYO

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAGANG KAWANI
1	Magtanong ng family planning methods sa OPD desk	-Mag fill out Maternity OPD Service form - Kakausapin ang pasyente tungkol sa Past Medical history, Obstetrical and Gynecological history	wala	3-5 minuto	Batinga, Maricar F., RN Dedel, Madeiline Samantha E., RN Zabala, Miriam B., RN Aleta, Pacita C., RM Blanza, Milagros F., RM Echaluce, Luz C., RM Gache, Andrea F., RM Javier, Novee J., RM Lubat, Trina May L., RM Lucero, Genevieve M., RM Luzares, Minerva B., RM Rosal, Mary Jane F., RM Salandanan, Josephine B., RM
2	Papapasukin sa OPD room para sa payo ng pagpapalano ng pamilya (family planning advice)	- Kakausapin ng doctor ang pasyente tungkol sa mga naunang pagbubuntis, ginamit na family planning methods, sakit na nararamdaman at gamot na iniinum	wala	5-10 Minuto	Abat, Edshil J., MD Cruz, Maria Mercedes Nellie S., MD De Vega, Angelina D., MD

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAGANG KAWANI
		- Pagbibigay ng payo sa pasyente			Trinidad, Femay B., MD Aleta, Pacita C., RM Blanza, Milagros F., RM Echaluce, Luz C., RM Gache, Andrea F., RM Javier, Novee J., RM Lubat, Trina May L., RM Lucero, Genevieve M., RM Luzares, Minerva B., RM Rosal, Mary Jane F., RM Salandanan, Josephine B., RM
3	Pagpili ng pasyente ng Family planning method	- injectable and pills: resetahan ang pasyente o papuntahin sa health center para sa libreng injectable -implanon- papupuntahin ang pasyente sa family planning room sa 5 th floor cityhall	wala	3-5- minuto	Abat, Edshil J., MD Cruz, Maria Mercedes Nellie S., MD De Vega, Angelina D., MD Trinidad, Femay B., MD
TOTAL:				10-20 minuto	

**GABAY NG MAMAMAYAN
CHAMP MATERNITY CLINIC**

CHECK UP PAGKATAPOS MANGANAK (POSTPARTUM FOLLOW UP)

Ang CHAMP Maternity Lying in ay nagbibigay ng libreng check up pagkatapos manganak sa CHAMP LYING IN

Sangay or Dibisyon:	CHAMP Maternity Lying In
Klasipikasyon:	Simpleng Transaksyon
Uri ng Transaksiyon:	Ahensiya sa Mamamayan (G2C)
Sino ang maring kumuha ng serbisyo?:	Lahat ng nanganak sa CHAMP

LISTAHAN NG HIHINGIIN (REQUIREMENT)	SAAN MARING KUMUHA
1 Mother and Baby book na galing sa CHAMP	- Binibigay ng CHAMP bago umuwi ang pasyenteng nanganak.

PAANO KUMUHA NG SERBISYO

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAGANG KAWANI
1	Lapitan ang nurse o midwife sa triage area	Hahanapin ang admission chart -Kukunan ng BP at timbang	wala	3-5 minuto	Batinga, Maricar F., RN Dedel, Madeiline Samantha E., RN Zabala, Miriam B., RN Aleta, Pacita C., RM Blanza, Milagros F., RM Echaluce, Luz C., RM Gache, Andrea

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAGANG KAWANI
					F., RM Javier, Novee J., RM Lubat, Trina May L., RM Lucero, Genevieve M., RM Luzares, Minerva B., RM Rosal, Mary Jane F., RM Salandanan, Josephine B., RM
2	Papasok sa OPD room para sa check up	<ul style="list-style-type: none"> - Kakausapin ng doctor ang pasyente tungkol sa mga nararamdaman pagkatapos makauwi galing sa CHAMP Iying in -Mag Internal examination para makita ang tahi at pagdurugo ng pasyente. - Papayuhan tungkol sa family planning at pagpapasuso 	Internal examination – P30.0	5-10 Minuto	Abat, Edshil J., MD Cruz, Maria Mercedes Nellie S., MD De Vega, Angelina D., MD Trinidad, Femay B., MD Aleta, Pacita C., RM Blanza, Milagros F., RM Echaluze, Luz C., RM Gache, Andrea F., RM Javier, Novee J., RM Lubat, Trina May L., RM Lucero, Genevieve M., RM Luzares, Minerva

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAGANG KAWANI
					B., RM Rosal, Mary Jane F., RM Salandanan, Josephine B., RM
3	Katanungan ng pasyente	Sasagutin ng doctor ang mga katanungan ng pasyente	wala	3-5 minuto	Abat, Edshil J., MD Cruz, Maria Mercedes Nellie S., MD De Vega, Angelina D., MD Trinidad, Femay B., MD Aleta, Pacita C., RM Blanza, Milagros F., RM Echaluce, Luz C., RM Gache, Andrea F., RM Javier, Novee J., RM Lubat, Trina May L., RM Lucero, Genevieve M., RM Luzares, Minerva B., RM Rosal, Mary Jane F., RM Salandanan, Josephine B., RM
TOTAL:				15-20 minuto	

**GABAY NG MAMAMAYAN
CHAMP MATERNITY CLINIC**

PANGANGANAK (DELIVERY)

Ang CHAMP Maternity Lying in ay nagbibigay ng abot kayang package para sa manganganak sa CHAMP LYING IN

Sangay or Dibisyon:	CHAMP Maternity Lying In
Klasipikasyon:	Simpleng transaksyon
Uri ng Transaksiyon:	Ahensiya sa Mamamayan (G2C)
Sino ang maaring kumuha ng serbisyo?:	Buntis na kasali sa Criteria of admission ng lying in (DOH) at nagpapacheck up sa CHAMP. Hinihikayat na may check up ang pasyente sa CHAMP upang maiwasan ang mga sakit at pagkamatay ng mga manganganak. (maternal morbidity and mortality)

LISTAHAN NG HIHINGIIN (REQUIREMENT)	SAAN MAAARING KUMUHA
-Check up sa CHAMP -Kasama sa Criteria of Admission ng mga Lying in na ibinigay ng Department of Health (DOH)	

PAANO KUMUHA NG SERBISYO

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAG ANG KAWANI
1	Lapitan ang nurse o midwife sa triage area	Hahanapin ang OPD chart -Kukunan ng BP at timbang	wala	1-2 minuto	Batinga, Maricar F., RN Dedel, Madeiline Samantha E., RN Zabala, Miriam B., RN Aleta, Pacita C., RM Blanza, Milagros F., RM Echaluze, Luz C., RM

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAG ANG KAWANI
					Gache, Andrea F., RM Javier, Novee J., RM Lubat, Trina May L., RM Lucero, Genevieve M., RM Luzares, Minerva B., RM Rosal, Mary Jane F., RM Salandanan, Josephine B., RM
2	Papasok sa OPD room para sa check up	Susukatan ang tyan at papakingan ang tibok ng puso ni baby. -Maginternal exam ang doctor or midwife para malaman kung naglalabor at manganak na	wala	5-10 Minuto	Abat, Edshil J., MD Cruz, Maria Mercedes Nellie S., MD De Vega, Angelina D., MD Trinidad, Femay B., MD Aleta, Pacita C., RM Blanza, Milagros F., RM Echaluze, Luz C., RM Gache, Andrea F., RM Javier, Novee J., RM

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAG ANG KAWANI
					Lubat, Trina May L., RM Lucero, Genevieve M., RM Luzares, Minerva B., RM Rosal, Mary Jane F., RM Salandanan, Josephine B., RM
3	Ipapasok sa labor/ delivery room	- Gagawan ng admission chart -babantayan ang pagtigas ng tyan at tibok puso ng baby habang naglalabor -papaanakin - bigyan ng gamot pag natapos manganak.	wala	Depende sa tagal ng labor ng pasyente	Abat, Edshil J., MD Cruz, Maria Merceditas Nellie S., MD De Vega, Angelina D., MD Trinidad, Femay B., MD Aleta, Pacita C., RM Blanza, Milagros F., RM Echaluze, Luz C., RM Gache, Andrea F., RM Javier, Novee J., RM Lubat, Trina May L., RM Lucero, Genevieve M., RM Luzares,

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAG ANG KAWANI
					Minerva B., RM Rosal, Mary Jane F., RM Salandanan, Josephine B., RM
4.	4.ipapasok sa ward	- babantayan ang nanganak at ang baby ng 24 hours bago pauwiin	Pag may Philhealth; wala (babayaran lang ang birth certificate at mga extrang nagamit na supply) Pag walang Philhealth makipagusap sa doctor para malaman ang breakdown ng babayaran	20-30 minuto	Abat, Edshil J., MD Cruz, Maria Mercedes Nellie S., MD De Vega, Angelina D., MD Trinidad, Femay B., MD Batinga, Maricar F., RN Dedel, Madeiline Samantha E., RN Zabala, Miriam B., RN Aleta, Pacita C., RM Blanza, Milagros F., RM Echaluce, Luz C., RM Gache, Andrea F., RM Javier, Novee J., RM Lubat, Trina

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAG ANG KAWANI
					May L., RM Lucero, Genevieve M., RM Luzares, Minerva B., RM Rosal, Mary Jane F., RM Salandanan, Josephine B., RM
TOTAL:				Depende sa labor. Pagkatapos manganak ay magantay ng 24hours bago pauwiin	

**GABAY NG MAMAMAYAN
CHAMP MATERNITY CLINIC**

-

CHECK UP NG BABAENG HINDI BUNTIS (GYNECOLOGIC Check up)

Ang CHAMP Maternity Lying in ay nagbibigay ng libreng konsulta para sa mga babaeng hindi buntis ng Pasig City.

Sangay or Dibisyon:	CHAMP Maternity Lying In
----------------------------	--------------------------

Klasipikasyon:	Simpleng Transaksyon
Uri ng Transaksiyon:	Ahensiya sa Mamamayan (G2C)
Sino ang maaring kumuha ng serbisyo?:	Lahat ng babae ng Pasig City

LISTAHAN NG HIHINGIIN (REQUIREMENT)	SAAN MAARING KUMUHA
Optional : Valid ID	

PAANO KUMUHA NG SERBISYO

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAGANG KAWANI
1	Para sa gustong magpacheck up	- Mag fill out ng OPD Service form - Kakausapin ang pasyente tungkol sa Medical history, Obstetrical at Gynecological history	wala	3-5 minuto	Batinga, Maricar F., RN Dedel, Madeiline Samantha E., RN Zabala, Miriam B., RN Aleta, Pacita C., RM Blanza, Milagros F., RM Echaluce, Luz C., RM Gache, Andrea F., RM Javier, Novee J., RM Lubat, Trina May L., RM Lucero, Genevieve M., RM Luzares, Minerva B., RM Rosal, Mary Jane F., RM

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAGANG KAWANI
					Salandanan, Josephine B., RM
2	Papuntahin sa OPD para macheckup	<p>kakausapin ng doktor ang pasyente tungkol sa kanyang mga sintomas ,medical history.</p> <p>Eksaminin ng doctor ang pasyente.</p> <p>Papayuhan sa mga gamot na kailangan inumin at kung kailan babalik</p> <p>Referral sa ospital if kinakailangan</p>	Internal examination:30 pesos	5-10 minuto	Abat, Edshil J., MD Cruz, Maria Mercedes Nellie S., MD De Vega, Angelina D., MD Trinidad, Femay B., MD
TOTAL:			Internal examination:30 pesos	10-15 minuto	

**GABAY NG MAMAMAYAN
CHAMP MATERNITY CLINIC**

NEWBORN SCREENING

Ang CHAMP Maternity Lying in ay nagbibigay ng libreng konsulta para sa mga babaeng hindi buntis ng Pasig City.

Sangay or Dibisyon:	CHAMP Maternity Lying In
Klasipikasyon:	Simpleng Transaksyon

Uri ng Transaksiyon:	Ahensiya sa Mamamayan (G2C)
Sino ang maaring kumuha ng serbisyo?:	Lahat ng bagong panganak na bata (24hrs to 1month old) ng Pasig City

LISTAHAN NG HIHINGIIN (REQUIREMENT)	SAAN MAARING KUMUHA
Mga batang pinanganak sa CHAMP	
Referral letter	Galing sa hospital or clinic kung saan nanganak ang pasyente

PAANO KUMUHA NG SERBISYO

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAGANG KAWANI
1	Batang pinanganak sa CHAMP	Newborn screening ay gagawin pagtapos ng 24 hours pagkapanganak at bago pauwiin ang nanay at anak	Philhealth member: wala Non Philhealth: 1750Php	5-7 minuto	Batinga, Maricar F., RN Dedel, Madeiline Samantha E., RN Zabala, Miriam B., RN Aleta, Pacita C., RM Blanza, Milagros F., RM Echaluce, Luz C., RM Gache, Andrea F., RM Javier, Novee J., RM Lubat, Trina May L., RM Lucero, Genevieve M., RM Luzares, Minerva B., RM Rosal, Mary Jane F., RM

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE	AKSYON NG AHENSIYA	HALAGA NG BAYAD	TAGAL NG PROCESO	NAKATALAGANG KAWANI
					Salandanan, Josephine B., RM
2	Not delivered at CHAMP: Give referral letter	Interbyuhin ang nanay tungkol sa kanyang panganganak -Newborn screening procedure		5- 10 minuto	Batinga, Maricar F., RN Dedel, Madeiline Samantha E., RN Zabala, Miriam B., RN Aleta, Pacita C., RM Blanza, Milagros F., RM Echaluce, Luz C., RM Gache, Andrea F., RM Javier, Novee J., RM Lubat, Trina May L., RM Lucero, Genevieve M., RM Luzares, Minerva B., RM Rosal, Mary Jane F., RM Salandanan, Josephine B., RM
3	Magbayad sa cashier	Bibigyan ng Order of payment ang pasyente		2-3 minuto	Peralta, Revie Reyes, Nonato
TOTAL:			TOTAL:	10-15 minuto	

PUNA AT REKLAMO

MEKANISMO SA MGA PUNA AT REKLAMO	
Paano Magbigay ng Feedback	<p>Hinihikayat ang mga pasyente na magbigay ng komento tungkol sa mga serbisyo ng CHAMP gamit ang feedback forms and ihulog sa drop boxes na nasa harapan ng:</p> <ul style="list-style-type: none">- Information area- Pharmacy- Laboratory- Cashier- Wellness <p>Mga admitted patients sa lying in ay binibigyan ng feedback form bago pauwiin.</p>
Paano naproceso ang feedback forms	Feedback firms ay kinukuha kada buwan at binibigay sa

	ISO Quality Management representative Pag may negative feedback, ito ay prinoproseso ng ISO top management team para madokumento, mainbestiga at mabantayan
Paano magbigay ng reklamo	Feedback or complaint letter ay ibibigay sa ISO top management
Paano nagnibigyan solusyon ang reklamo	Mga reklamo ay ibinibigay at documented ISO top management. Ito ay iimbestigahan at momonitor ng management. Mga ginawang aksyon sa reklamo ay idodocument at ipapaalam sa nagreklamo.
Contact Information	Ugnayan sa Pasig FB, Ugnayan sa Pasig # 8643-1111 Champ lying In contact number 09354342358