

CITIZEN CHARTER
BARANGAY COMPUTER LITERACY PROGRAM (BCLP)

EDUKASYON

Magbigay ng dekalidad na pagsasanay at edukasyon ukol sa teknolohiya ng computer ng LIBRE.

OPISINA	BARANGAY COMPUTER LITERACY PROGRAM
URI NG OPISINA	Hindi Pormal na Edukasyon
URI NG TRANSAKSYON	G2C – Gobyerno sa Mamamayan G2G – Gobyerno sa Gobyerno
MAKIKINABANG	Mga Pasigueno tulad ng mga empleyado o hindi empleyado, mga kabataan hindi nag-aaral, mga maybahay mga emleyado ng pamahalaang lungsod ng Pasig

CHECKLIST NG PANGANGAILANGAN	SAAN MAKAKAKUHA NG PANGANGAILANGAN
1. ENROLLMENT FORM	BCLP Office/BCLP Training Centers
2. BARANGAY CLEARANCE	Barangay Hall
3. 2pcs. Passport Size ID Picture	Computer Shop/Photo Shop

#	CLIENT STEPS (for BCLP Training Center)	MGA GAWAIN NG OPISINA	BAYAD NA BAYARAN	ORAS NG PAGPOPROSESO	RESPONSABLE NA TAO
1	Walk-in enquiry	Asistehin ang tao at sagutan ang kanyang mga katanungan	Wala	1-3 minuto	Office Klerk
2	Punan ang Sheet ng pagtatanong	Ibigay ang Inquiry Sheet upang mapunan	Wala	3 minuto	Office Klerk
3.	Punan ang form sa pagpapatala	Isumite sa sentro ng pagsasanay ng iyong pinakamalapit na barangay	Wala	3-5 minuto	Office Klerk o Tagapagsanay
KABUUAN:				10 minuto	

#	CLIENT STEPS (for ITTC)	MGA GAWAIN NG OPISINA	BAYAD NA BAYARAN	ORAS NG PAGPOPROSESO	RESPONSABLE NA TAO
1	Hanapin si Ginoo Archie Dellomos	Tulungan ang tao	Wala	1-2 minuto	Ginoo Archie Dellomos
2	Punan ang Sheet ng pagtatanong	Ibigay ang Inquiry Sheet upang mapunan	Wala	3-5 minuto	Ginoo Archie Dellomos
3.	Magsumite ng isang liham ng hangarin ng kani-kanilang mga tanggapan kasama ang listahan ng mga tauhan na nais makamit ang programa ng pagsasanay	Hintayin ang tanggapan panandaan na magmumula sa Tangganpan ng HRDO	Wala	Maghintay ng abiso mula sa tanggapan ng HRDO	Tanggapan ng BCLP
KABUUAN:				7 minuto	

MGA PUNA AT REKLAMO

MEKANISMO NG PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng katugunan?	Sa pamamagitan ng aming Facebook Page: (https://www.facebook.com/BCLP.PasigCity)
Paano naproproseso ang katugunan?	Pang-araw-araw na Pagsubaybay sa aming Pahina sa Facebook
Paano mag-hain ng reklamo?	Magsadya sa aming Opisina (BCLP) at magsumite ng inyong hinaing o reklamo.
Paano pinoproseso ang mga reklamo	Tugunan ang reklamo o hinaing sa paglimbistiga at tanungin ang mga tao na sangkot sa reklamo. Makipag-usap sa mga taong kasangkot, hilingin na tugunan ang reklamo o hinaing sa pagsulat sa loob ng pitongpu't dalawa (72) na oras.
Impormasyon sa Pakikipag-ugnay	Sa pamamagitan ng aming Facebook Page: (https://www.facebook.com/BCLP.PasigCity)